

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Børne- og Ungecenter Norrdjurs - Børnecentret
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
Hovedadresse	Trekanten 34 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21762881 E-mail: akje@norddjurs.dk Hjemmeside: <a href="http://www.boernecenter.norddjurs.dk">http://www.boernecenter.norddjurs.dk</a>
Tilbudsleder	Anja Kjeldahl
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	22
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Simon Rødgaard Pedersen Brian Nygaard
Tilsynsbesøg	22-02-2021 15:30, Anmeldt, Kløverhuset- aflastning 22-02-2021 15:15, Anmeldt, Kernehuset team 1 og 2 22-02-2021 15:00, Anmeldt, Kastanjehuset

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Kastanjehuset	8	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kernehuset team 1 og 2	8	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kløverhuset- aflastning	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret lever op til kravene jf. § 6 i Lov om socialtilsyn og tilbuddet dermed har den fornødne kvalitet. Tilbuddet er godkendt i henhold til § 66, stk. 1, nr. 7.

Godkendelsen omfatter 14 pladser til døgnnabrøgt børn og 6 pladser til børn i aflastning. Målgruppen er børn, der har været udsat for omsorgssvigt og kan være tilknytningsforstyrrede. Derudover er børnene udfordret af udviklings- og opmærksomhedsforstyrrelser, herunder ASF, ADHD, ADD. I den samlede vurdering er der lagt vægt på:

- at tilbuddet på individuel vis støtter børnene i at deltage i et relevant skoletilbud, der er målrettet alder og funktionsniveau, og det vurderes, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne skoletilbud.
- at tilbuddet støtter børnene i at have en tilknytning til det omkringliggende samfund, netværk og familie på relevant vis under hensyntagen til målgruppen.
- at tilbuddet understøtter børnene i at udvikle selvstændighed og muliggør, at børnene med deres individuelle forudsætninger opretholder og videreudvikler deres sociale relationer.
- at tilbuddet arbejder ud fra en bred målgruppebeskrivelse med omsorgssvigt som den primære anbringelsesårsag. Tilbuddet vurderes at arbejde med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene.
- at tilbuddet har en dokumentationspraksis, som fremstår systematisk og med afsæt i konkrete mål og delmål.
- at tilbuddet understøtter, at børnene mødes respektfuldt og anerkendende samt har selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen.
- at børnene overvejende trives i tilbuddet, hvor der praktiseres en faglig indsats for at understøtte børnenes mentale og fysiske sundhed.
- at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en aftaleholder og 2 teamledere, der tilsammen udgør en kompetent og ansvarlig ledelse med et godt kendskab til målgruppen.
- at ledelsen sætter tydelige rammer og retning for tilbuddets daglige og strategiske udvikling samt daglige drift, hvor ledelsen følger den pædagogiske indsats tæt gennem en lydhør, inddragende og anerkendende ledelsesstil.
- at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat konkrete og relevante tiltag med henblik på at sikre en grundig introduktion til nye medarbejdere, således at disse er bekendte med og kan efterleve tilbuddets tilgange og metoder, som hviler på det fællesfaglige fundament og mentalisering. Det vurderes samtidig, at tilbuddet er udfordret af en høj personalegennemstrømning.
- at tilbuddets medarbejdere udøver en konfliktnedtrappende og mentaliserende tilgang, som kan forebygge, at magtanvendelser forekommer.
- at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- at de fysiske rammer imødekommer børnenes særlige behov og skaber fordelagtige betingelser for at være alene samt muliggør et socialt fællesskab i husenes fællesrum. Tilbuddet forsøger så vidt muligt at sammensætte børnene i grupper, så børnenes trivsel sikres.
- at tilbuddets økonomi overordnet set er gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Ved dette driftsorienterede tilsyn har der været fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer: Tema: Målgruppe, metoder og resultater, temabeskrivelsen, kriterium 3, indikator 3a, indikator 3b samt 3c. Tema: Sundhed og trivsel, temabeskrivelsen, kriterium 4, indikator 4a samt 4b, kriterium 5, indikator 5a, kriterium 7, indikator 7a. Tema: Organisation og ledelse, temabeskrivelsen, kriterium 8, indikator 8a, kriterium 9, indikator 9b. Tema: Kompetencer, temabeskrivelsen, kriterium 10, indikator 10a samt 10b. Indeværende tilsyn omfatter endvidere tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, hvilket er behandlet under kriterium 3 samt kriterium 9. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra rapporten i forbindelse med tilsynet i 2020.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

## Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at BørneCentret yder en fagligt funderet indsats i forhold til at understøtte børnenes skolegang med udgangspunkt i det enkelte barns særlige forudsætninger og behov. Denne indsats sker i en koordineret indsats med tilbuddets mange forskellige skoletilbud og andre eksterne aktører. Det vurderes, at det tætte samarbejde bidrager til, at tilbuddet opnår positive resultater i deres arbejde med at understøtte, at det enkelte barn opnår trivsel og læring i forbindelse med deres skoletilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen, arbejder relevant, målrettet og kvalificeret omkring at understøtte børnene i deres skolegang. Der lægges i vurderingen vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at de har et tæt samarbejde med de forskellige skoler, som spænder fra almene skoleklasser, specialklasse i folkeskoler, specialskoler samt efterskoler. Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med børnene, pårørende og myndighed, at tilbuddet yder en omfattende indsats i samarbejdet med de enkelte skoler i bestræbelserne på at barnet opnår en positiv oplevelse af sin skolegang. Socialtilsynet vurderer også, at den store kontaktflade gør, at tilbuddet bliver skarp i det koordinerende samarbejde og har en viden om, hvad der skal til for at det enkelte barn opnår trivsel og læring. Dette sker i et individuelt samarbejde med det enkelte barn og den pågældende skole. Socialtilsynet har fået synliggjort gennem flere eksempler, at tilbuddet arbejder bevidst med at forhindre skolevægring. De positive resultater understøttes af myndighed. Der lægges også i vurderingen vægt på, at tilbuddet understøtter, at børnene så vidt muligt deltager i skoledagen. Hvis et barn ikke kan komme af sted, da motiverer medarbejderne til at barnet eksempelvis kommer til 2. time. Flere af børnene har været på nedsat tid i deres skole, hvilket sammen med pædagogiske strategier og tæt opfølgning har gjort, at de gradvist øger deres timeantal i skolen. Derudover arbejdes med strategier, som børnene kan anvende i skoledelen, når de oplever, at skoledagen bliver uoverskuelig. Det omhandler en indøvet strategi om at have et bestemt sted at holde en pause for derefter at kunne deltage aktivt igen efter et stykke tid. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående indsats kan pege på, at alle børn går i skole og generelt har et stabilt fremmøde.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan der arbejdes med mål for at understøtte børnenes skolegang. Dette understøttes af nogle af de udleverede indsatsplaner. Socialtilsynet bemærker, at det også beskrives i det udleverede materiale, at tilbuddet har anbragte børn, hvor myndighed ikke har opstillet et decideret mål omkring understøttelse af skolegang. Tilbuddet beskriver mundtligt gennem interview med socialtilsynet og skriftligt i form af notater bundet op på "skole og læringsforhold", at tilbuddet yder en vedholdende og daglig indsats i forhold til dette. Der lægges tillige vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der løbende følges op på målene med børnene i et tæt samarbejde med skolerne og andre eksterne samarbejdspartnere såsom myndighed og PPR.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de 8 børn, som socialtilsynet taler med, fortæller hvilken skole de går i og hvilken klasse og også fortæller, om det er almindelig folkeskole eller en specialklasse. Dette bekræftes af udleveret oversigt over børnenes skoletilbud. Dette understøttes ligeledes af ledelse og medarbejdere, der oplyser, at alle børn har et skoletilbud og overholder skoleforpligtelsen.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at børnene har et meget stabilt fremmøde i deres skoletilbud, og tilbuddet prioriterer at understøtte børnenes fremmøde, fx ved kørsel til skole og særlige morgen ritualer, som bidrager til at børnene kommer i skole. Det betyder også, at et barn nogen gange kommer en time for sent, hvilket anses for meget bedre, end at blive hjemme. Tilbuddet oplever at have opbakning til dette fra skolerne. Et stabilt fremmøde bekræftes af et af børnene, der fortæller, at vedkommende altid er i skole med mindre der er aftalt en tandlægetid.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

## Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at Børnecentret, i forhold til målgruppen og indenfor de givne rammer, leverer en fagligt funderet indsats i forhold til at sikre børnenes udvikling af selvstændighed og relationer. Dette begrundes ud fra, at tilbuddet har fokus på at arbejde systematisk med udvikling af grader af selvstændighed og etablering samt fastholdelse af sociale relationer, hvilket gøres ud fra en viden om det enkelte barn og tilbuddets valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet på kvalificeret vis understøtter børnenes muligheder for deltagelse i et aktivt fritidsliv og deres kontakt til netværk og familie.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker børnenes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette begrundes ud fra, at der er vist mål fra myndighed omkring udvikling og/eller opretholdelse af sociale relationer og selvstændighed. Disse mål omsætter tilbuddet til delmål i indsatsplanen, som de arbejder metodisk efter og følger op på i dagbogsnotater. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat en udviklingsproces, hvor de ensartet og systematisk vil inddrage børnene i arbejdet med målene. Socialtilsynet får samtidig en opfattelse af, at børnene inddrages i arbejdet omkring deres mål i dagligdagen og er med til at finde måder, hvorpå de bedst bliver vejledt, motiveret og støttet i at opnå deres mål. Derudfra omsætter medarbejderne det til pædagogiske strategier. Dette understøttes af udtalelse fra myndighedsrådgiver. Myndighedsrådgiveren udtaler også, at vedkommendes opfattelse er, at tilbuddet inddrager børnene fra 10 år og opefter, men ikke har en opfattelse af, at det er systematisk i forhold til de mindre børn. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i dagligdagen medvirker til, at børnene kan opbygge interne relationer på tværs af afdelingerne. Dette iagttog socialtilsynet under tilsynsbesøgene og fik bekræftet af udsagn fra børnene. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet så vidt muligt sikrer børnene en kontakt med deres familier og netværk. Socialtilsynet får ud fra udsagn fra pårørende og myndighedsrådgiver en opfattelse af, at tilbuddet gør sig umage med at skabe et godt samarbejde, så børnene kan koncentrere sig om relationen. Det vurderes at være med til at sørge for, at børnene har mulighed for at opretholde kontakten til dem de finder som deres fortrolige og betydningsfulde voksne. Denne indsats betyder også, at tilbuddet kører og henter børnene ved samvær og kan favne, når forældresamarbejdet er udfordrende. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet sikrer, at børnene deltager i fælles aktiviteter i det omgivende samfund.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller mål i forhold til udvikling af børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dette understøttes af udleverede indsatsplaner og dagbogsnotater for 9 børn fra de 3 afdelinger. Dette gør sig ligeledes gældende for mål, der knytter an til udvikling af selvstændighed. Der lægges tillige vægt på, at der følges op på målene og der ses en sammenhæng for, hvornår der er afholdt opfølgingsmøde med myndighed. Der er i bedømmelsen dog også lagt vægt på, at det ikke er tydeligt for socialtilsynet, hvordan børnene inddrages i omsætningen heraf. Socialtilsynet havde en drøftelse af børnenes inddragelse omkring mål og de påbegynder et udviklingsarbejde omkring dette, der vil sikre en ensartet og systematisk inddragelse og opfølgning sammen med børnene.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene i udleverede spørgeskemaer tilkendegiver, at de har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Der er ligeledes børn i aflastning, der ikke har fritidstilbud, men tilkendegiver, at de ønsker det såsom at gå til fodbold eller gymnastik. Børnene som socialtilsynet talte med udtalte, at tilbuddet hjælper dem med at gå til deres fritidstilbud ved at køre dem og nogen gange også at være der mens aktiviteten foregår. Ovenstående understøttes af ledelse og medarbejdere, der samstemmende oplyser, at en del af børnene har et fritidstilbud, hvor de har social interaktion med andre børn. Tilbuddene spænder fra badminton, fodbold, ridning, springgymnastik, svømning, musik, billedkunst og ungdomsklub. Ledelse og medarbejdere italesætter, at flere af børnene har en drøm om at indgå i holdfællesskaber, men kan ikke honorere at indgå socialt eller på det niveau, som de ønsker eksempelvis fodbold. I tråd med dette udtaler ledelse og medarbejdere, at nogle af børnene har svært ved at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk uden for tilbuddet. En af grundene dertil kan være, at børnene har udfordringer i at mestre sociale spilleregler. Ledelse og medarbejdere udtaler derfor, at det er vigtigt, at de som tilbud forsøger så vidt muligt at finde veje, der gør, at børnene opnår venskaber udenfor tilbuddet. Tilbuddet motiverer børnene til at besøge venner og få venner på besøg i tilbuddet. Ugen før tilsynsbesøget havde et barn sin klasse på besøg. Dette mener tilbuddet er en indgangsvinkel til at kunne indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at børnene - med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor - i forskellig grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Flere af børnene er tvangsanbragt, hvilket sætter meget faste rammer for børnenes kontakt og samvær med deres familie og netværk. Præmisserne for børnenes anbringelse gør, at det ikke altid er muligt at følge børnenes ønsker til kontakt til deres familie i dagligdagen, hvorfor dette vægter negativt i bedømmelsen. Socialtilsynet oplevede på tilsynsbesøget, at børnene spurgte om vi var fra kommunen, da de gerne ville spørge os om de kunne få lov til at være mere sammen med deres forældre. Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse fortæller, at de gør meget ud af, at pårørende skal føle sig velkomne på tilbuddet, at aftaler om kommunikation med de pårørende, hvordan og hvor ofte - aftales individuelt. Dette understøttes af dialog med pårørende, som er meget begejstret for det samarbejde de har med medarbejdere og ledelse på tilbuddet. De oplever, at de kan ytre sig både om positive og negative ting og de er trygge ved at have deres børn anbragt på tilbuddet. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at det ved aflastningsafdelingen er mere formaliseret og skemalagt, hvilke aftaler der er i forhold til kontakten med forældre. Nogle forældre er med til at aflevere, andre er ikke, da det efter medarbejdernes vurdering kan være svært at aflevere sit barn til aflastning. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at tilbuddet har årlige tilbagevendende traditioner i form af at afholde forældrearrangementer; sommerfest og åbent hus 1. søndag i advent. Ovenstående understøttes af udsagn fra børn og pårørende.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de børn, som socialtilsynet talte med, kunne fortælle, at de har en kontaktperson, som de er glade for. Socialtilsynet observerede også børnenes samspil med medarbejderne, hvor det kunne iagttages, at børnene er trygge og glade ved medarbejderne. Der lægges også vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at de har en formodning om, at alle børn har en voksen, som de anser for betydningsfuld. Flere af børnene har dog det som medarbejderne vil omtale som skrøbelige netværk. Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at alle børn har en primær og en sekundær kontaktperson i form af et team omkring dem, og børnene derudover selv vælger, hvem de ønsker at være fortrolige med.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er vurderingen, at målgruppen er bred og er karakteriseret ved at have komplekse problemstillinger. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder ud fra tilbuddets fælles faglige fundament, herunder mentalisering. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder konstruktivt og udviklingsorienteret med de udfordringer, der er på tilbuddet med henblik på at sikre kvaliteten af den ydelse, der leveres til de indskrevne børn. Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, herunder faglige specialister, skoletilbud og pårørende, i bestræbelserne på at opnå positive resultater for børnene i forhold til de mål, der er bestilt af myndighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat relevante tiltag i forhold til, at udvikle en systematik, hvor indsatsplanerne er et dynamisk værktøj, og hvor de aktuelle delmål for børnene løbende justeres og evalueres med det formål at opnå en positiv effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og tilbuddet vurderes at arbejde med anerkendte faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene. Det er vurderingen, at tilbuddet løbende har arbejdet fokuseret med at implementere tilbuddets fælles faglige fundament og at dette også afspejles i interviews med medarbejdere og ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at de interviewede medarbejdere kan beskrive tilgangen indgående og komme med konkrete praksis eksempler på hvordan fundamentet omsættes i praksis.

Socialtilsynet har ved tilsynet i 2019 og 2020 vurderet, at tilbuddet har været udfordret af en høj personalegennemstrømning og at dette kunne give sig udslag i, at ikke alle nyansatte medarbejdere havde medvirket i den faglige og metodiske kompetenceudvikling. Ved indeværende tilsyn er der fortsat en høj personalegennemstrømning. Det er dog socialtilsynets vurdering, at ledelsen har etableret nye tiltag omkring introduktionen af nye medarbejdere, hvilket er medvirkende til at metoderne og det fælles faglige fundament praktiseres af medarbejderne. Socialtilsynet har ikke ved indeværende tilsyn fundet indikationer på at metoderne og tilgangene ikke efterleves. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets ledelse fortsat med fordel kan være opmærksom på, at alle medarbejdere, som vikarer kan efterleve og praktisere det fælles faglige fundament i tilgangen til børnene.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt med "procesbaseret dokumentation", og at det gennem interviews og fremsendt materiale afspejles, at der er relevant systematik i dokumentationen, herunder arbejdet med mål, delmål, statusskrivelser og løbende dokumentation/dagbogsnotater. Tilbuddet kan dog med fordel arbejde videre med, at dagbogsnotater i højere grad beskriver medarbejdernes udførte indsats relateret til de opstillede indsatsmål til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål der opstilles fra visiterende myndighed.

#### Vedr. ansøgning om ændring af godkendelsen:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. Det indgår i vurderingen, at ledelsen beskriver, at ændringen i godkendelsen alene vedrører en nedjustering af pladsantallet og at der ikke sker ændringer i tilbuddets målgruppe, målsætning eller anvendte metoder og tilgange.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne i overensstemmelse med Tilbudsportalen beskriver målgruppen som børn, der har været udsat for omsorgssvigt og kan være tilknytningsforstyrrede. Derudover er børnene udfordret af udviklings- og opmærksomhedsforstyrrelser, herunder ASF, ADHD, ADD.

Ledelsen beskriver, at der fortsat er fokus på "det fælles faglige fundament" der udgør tilbuddets metoder og tilgang i arbejdet. Ledelsen udfolder, at fundamentet indebærer en pædagogisk tilgang, hvor der søges at se bag om det enkelte barns adfærd, anerkende barnet, inddrage og skabe tillid. Ledelsen beskriver endvidere, at Center for mentalisering løbende har bidraget med mange metoder til udvikling af praksis og at disse finder anvendelse i tilbuddet. De anvendte metoder/redskaber omfatter blandt andet følelseskompasset og mentaliseringsmodellen, som er visualiserbare og derfor velegnet i praksis. Ledelsen udfolder, at redskaberne anvendes på teammøder, til evaluering af børn/unge, til udarbejdelse af statusskrivelser og til supervision. Ved tilsynet i 2020 problematiserede socialtilsynet, at metoderne ikke fuldt ud blev praktiseret af alle medarbejdere på baggrund af udtalelser fra børn og fremsendte dagbogsnotater. Adspurgt til hvordan tilbuddet har arbejdet med dette, beskriver ledelsen, at der har været øget fokus på introduktion af nye medarbejdere. Dette omfatter et grundigt introforløb indeholdende systematisk sidemandsoplæring, indføring i instrukser og løbende opfølgning, ligesom de nye knyttes sammen med mere erfarne medarbejdere når der skal udarbejdes statusser. I forlængelse af dette lægges der i bedømmelsen vægt på, at de interviewede medarbejdere fra tilbuddets afdelinger hver for sig understøtter ledelsens udsagn og ligeledes beskriver det fælles faglige fundament og de anvendte metoder. Medarbejderne nævner blandt andet NUZO, triggeranalyse og følelseskompasset og giver praksiseksempler på, hvordan metoderne anvendes og udtrykker at der er arbejdet meget for at implementere metoderne det seneste år - også på trods af udfordringer under Covid-19.

**Bedømmelse** 4**Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at dokumentationen er fortsat i samme spor som hidtil. Dette indebærer, at der arbejdes ud fra "Procesbaseret dokumentation", og at der tages afsæt i handleplanen fra myndighed og løbende dokumenteres i systemet Nexus. Det fremgår af et fremsendt bilag "*Resultatdokumentation - Procesbaseret dokumentation*", at der siden tilsynet i 2020 er arbejdet videre med dokumentationen:

*"Der er siden tilsyn 2020 arbejdet videre med udvikling, implementering og forankring af Procesbaseret dokumentation. Følgende tiltag er foretaget:*

- *Uddannelse af udviklingsagenter. Disse er uddannet i at facilitere processer omkring procesbaseret dokumentation. Det være sig bl.a. interview af fokusperson og brug af reflekterende team i evalueringer, kvalificering af mål og indsatsformuleringer. Pt er 2 medarbejdere uddannet og 4 er påbegyndt uddannelse*
- *Justering i måden at udføre evalueringer, fra generel drøftelse i medarbejdergruppen, til en supervisors lignende mødeform, hvor udviklingsagent interviewer fokus person fra den barnets kontakteam, og inddrager resten af medarbejderne i evalueringen, som reflekterende team. Indeholdt i ændringen af evalueringer, er det indført, at der forud for den pædagogiske drøftelse omkring mål og indsatser med barnet, sættes en score, som indikerer hvor langt mål og indsatser er fra at være indfriet. Evaluerings referat indskrives direkte i den barnets indsatsplan.*
- *Vi har i sommerferien 2020 (og aktuelt i Corona nedluknings perioden) afprøvet en model med "egen evalueringer", hvor kontaktperson/kontaktpersoner laver "egen evalueringer" (altså evaluerer barnets mål og indsatser) således der fortsat bevares fokus på barnets mål og indsatser selvom der ikke afvikles evalueringsmøder. Udvikling af dette fortsætter fremadrettet. Aktuelt vurderes at "egen evalueringer" ikke kan/bør erstatte evalueringer med deltagelse af alle medarbejdere, da det brede fagperspektiv svækkes. Dog vurderes tilsvarende at "egen evalueringer" er formålstjenstlige i perioderne hvor fælles møder ikke er aktive. Særligt virkede det hensigtsmæssigt, at der ved genoptagelse af møde aktivitet efter sommerferien 2020 allerede var lavet evaluering og aktualisering af barnets mål og indsatser."*

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen i interviewet supplerer ovenstående og beskriver, at hensigten med at uddanne flere udviklingsagenter er for yderligere at støtte op om evalueringerne, sikre dialog omkring dokumentationen og holde øje med dagbogsnotater så arbejdet omkring indsatsmålene skærpes. Ledelsen udfolder, at det nye er at kontakteamet omkring et barn selv formulerer indsatsmålene ud fra myndigheds bestilling og derefter henter sparring hos ledelsen. Dette er foranlediget af restriktionerne omkring Covid-19 således at forsamlingsforbud osv. overholdes. Ledelsen udfolder, at dette har vist sig at være en fordel idet alle medarbejdere er med i hele processen. Ledelsen beskriver, at der er gennemgang af det enkelte barns mål hver 5-6. uge, men at frekvensen er mindre i Kløverhuset, grundet at afdelingen er aflastning. Ledelsen beskriver også, at Kløverhuset ikke er nær så langt ift. dokumentationen som de øvrige afdelinger og at dokumentationen i dagbogsnotater kan gøres skarpere. I forlængelse af dette beskriver medarbejderen fra Kløverhuset følgende: "*Det er jo samme måde vi arbejder på, men der er forskel på målene som oprettes og med den lovgivning der er ift. hhv. anbringelse og aflastning. I det praktiske rammesættes delmål, hvilket er ens med de andre afdelinger. Vi arbejder i KMD/Nexus, og der kan laves kategorier og tags. Vi evaluerer ca. hver 6. uge og laver halvårslige status til myndighed. Indsatsmålene gennemgås løbende på teammøder, hvor vi også justerer tilgangen, lukker eller reviderer mål."*

Socialtilsynet har modtaget dokumentation i form af kommunale handleplaner, indsatsplaner (tilbuddets), dagbogsnotater (for perioden d. 14.01.2021 - d.27.01.2021) og statusskrivelse for i alt 6 børn i det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at der for samtlige børn, som der er fremsendt dokumentation på fremgår:

- At indsatsplanerne generelt tager afsæt i den kommunale handleplan.
- At der er opstillet konkrete delmål i indsatsplanerne.
- At der er knyttet beskrivelse af medarbejder indsats ift. de opstillede mål i indsatsplanerne.
- At der sker opfølgning på indsatsen med angivelse af dato og score relateret til de enkelte mål i indsatsplanerne.
- Hvilke resultater der er opnået på baggrund af indsatsen i de fremsendte statusskrivelse
- At der er nogle dagbogsnotater der vedrører indsatsmålene. Som ved tilsynet i 2020 fremgår det dog generelt ikke tydeligt hvilken indsats medarbejderne udfører ift. til målene. Registreringerne vedrørende mål kan mestendels karakteriseres som observationer af barnets adfærd eller handlinger og kun i mindre grad den indsats, eller de refleksioner medarbejderne gør sig om indsatsen ift. de opstillede mål. Socialtilsynet bemærker samtidig positivt, at der i nogle dagbogsnotater fremgår, at der er medarbejdere der dokumenterer hypoteser omkring bevæggrunde for barnets adfærd.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at det jf. de fremsendte statusskrivelser og indsatsplaner fremgår, at der sker positiv udvikling i relation til de opstillede mål og delmål. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne kommer med eksempler på børn som har udviklet sig positivt ift. de opstillede mål fra visiterende kommuner. Eksempelvis beskriver en medarbejder fra Kastanjehuset at et nyttilkommet barn er gået fra aflastning til døgnanbringelse, hvor der har været fokus på at denne skulle bo i tilbuddet fast. Medarbejderen fortæller, at der er arbejdet med at implementere hverdagsliv for barnet, ligesom der har været fokus på at dække barnet følelsesmæssigt. Medarbejderen beskriver, at dette er lykkedes og at barnet har faste rytmer og udviklet sig positivt, således at denne nu deltager i aktiviteter og er i godt samspil med de andre børn. Et andet barn har tidligere ofte været i high arousal, men dette har også ændret sig positivt. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at handleplansmålene er blevet mere aktive i Kløverhuset, hvorfor resultater er mere målbare end tidligere.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan der samarbejdes med eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene opnås. Dette ses realiseret gennem tilbuddets samarbejde med Familiehuset, hvor der samarbejdes omkring det enkelte barns udvikling og trivsel. Medarbejderne udtaler, at de ledsager nogle af børnene, der er visiteret til et forløb med sandplay. Når det enkelte barn er færdig, gives et kort referat til den medfølgende medarbejder således, at det enkelte barn mødes så hensigtsmæssigt som muligt. Ledelsen fortæller, at det nogle gange opleves som vanskeligt at motivere et barn til at tage til sandplay, men de sætter alt ind for, at det bliver en god oplevelse for barnet. Erfaringen er, at det er godt for børnene at deltage i sandplay. Dette understøttes af myndighedsrådgiver, som udtaler, at det altid er den samme pædagog, der ledsager barnet, hvilket medvirker til, at barnet kan bruge al sin energi på samtaler og sandplay, så vedkommende får det fulde udbytte ud af forløbet. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med de forskellige skoler som børnene går på. Udleveret oversigt beskriver, at der er tale om en række forskellige skoler, som tilbuddet samarbejder med. Medarbejderne giver et eksempel på, at der dagligt skrives omkring et barn. Formålet er at både tilbuddet og skolen kan tale med barnet ud fra dets oplevelser og samspil med andre børn ud fra et mål om at udvikle og styrke barnets sociale kompetencer. Aktuelt deltager en lærer fra en skole i et VISO forløb, som afholdes på Børnecentret. Dette er i tråd med myndigheds udtalelse om, at tilbuddet samarbejder i vid udstrækning om at få børnenes skoleforløb til at lykkes. Hvis et skoleforløb brister for et barn, da er det ikke Børnecentret, som ikke har bidraget med tilstrækkelige ressourcer, deres indsats er i den forbindelse upåklagelig. Derudover bedømmes, at de pårørende inddrages som en ressource i den måde, hvorpå der arbejdes med de unges visiterede mål indenfor eksempelvis udvikling af sociale kompetencer. Dette understøttes samstemmende af udtalelser fra børnene og de pårørende. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at myndighedsrådgiver udtaler, at tilbuddet arbejder i forlængelse af de mål, som myndighed sætter for det enkelte barn og inddrager forældrene i det. Dette understøttes af udsagn fra en pårørende. Ledelsen udtaler, at de og tilbuddets socialrådgivere har et godt samarbejde med myndighedsrådgiverne fra anbringende kommune.

## Sundhed og trivsel

---

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at børnene har selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen. Det er vurderingen, at børnene generelt mødes med respekt og anerkendelse, og at børnene inddrages i beslutninger såvel på et individuelt som på et kollektivt plan. Tilbuddet vurderes, at have relevant viden om en indsats, der sikrer, at børnene har adgang til relevante sundhedsydelse, og den pædagogiske praksis har fokus på forhold, som har betydning for børnenes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere udøver en konfliktnedtrappende og mentaliserende tilgang, som forebygger, at magtanvendelser forekommer. Det vurderes tillige, at tilbuddet håndterer magtanvendelser på en kvalificeret måde ved at dokumentere og følge op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats og i den forbindelse er bekendt med Lov om Voksenansvar. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet arbejder aktivt med Norddjurs kommunes beredskab og handleanvisninger ved viden eller mistanke om vold eller overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen. Dette begrundes ud fra interviews med medarbejdere og ledelse, børnenes besvarelser af spørgeskemaer samt fremsendte dagbogsnotater. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene mødes med respekt og anerkendelse, og at børnene inddrages i beslutninger såvel på et individuelt som på et kollektivt plan, hvilket eksempelvis indebærer at børnene involveres i opfølgning på egne handleplansmål eller at der afholdes børnemøder hvor der kan ytres ønsker ift. aktiviteter, ture eller andet der vedrører hverdagslivet i tilbuddet.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "*Taler de voksne her på stedet med dig om, hvad du er god til?*" fordeler sig således:
  - 16 svarer "ja, tit"
  - 5 svarer "ja, lidt"
  - 2 svarer "nej"
  - 3 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.
- At svarene til spørgsmålet "*Sker det, at de voksne her på stedet taler til dig på en grim måde?*" fordeler sig således:
  - 0 svarer "ja, tit"
  - 3 svarer "ja, lidt"
  - 22 svarer "nej"
  - 1 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.

Det indgår derudover i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at børnene løbende inddrages via DRIB samtaler. Ledelsen beskriver også, at et eksempel på at børnene bliver hørt, set og anerkendt kan være, at der i forhold til et barn som skal i bad tales der med denne om tidspunktet for et bad på dagen, og hvilken hjælp denne har brug for. Også ved puttetid - at lave gode aftaler som tilgodeser barnets behov. Ledelsen beskriver, at dette er en måde at gå i dialog med børnene omkring konkrete ting. Ledelsen fortæller også, at madlavning er taget ud i afdelingen og at børnene er med i madlavningen i det omfang de kan være med i. Endvidere er børnene med i forbindelse med statusmøder alt efter deres eget ønske om deltagelse. Ledelsen forklarer, at der generelt er fokus på hvordan børnene inddrages og at der tages hensyn i forhold til barnets alder, men hvor der også er voksenstyrede rammer så valg ikke opleves for diffuse for børnene. Ledelsen fortæller også, at der lyttes til børnenes ønsker i forhold til aktiviteter og ture, som f.eks. spil og musik og at ønsker forsøges imødekommet. Dette understøttes af medarbejderne fra hver afdeling, som på hver deres måde giver udtryk for, at der er fokus på en anerkendende og inddragende tilgang som tager afsæt i børnenes ønsker, men i en balance hvor der også er tydelighed omkring hvilke rammer de voksne sætter. Medarbejderen fra Kastanjehuset udtrykker, at man kan betragte det som et familiært samspil, hvor der er en naturlighed i dialog og sund grænsesætning ift. børnene. Medarbejderen fra Kernehuset fortæller følgende: "*Vi taler med dem om deres sprog og adfærd, Vi har et godt fællesskab og platform at tale ud fra. Vi er rollemodeller og skal bevare en god tone. Det pædagogiske fundament, den anerkendende tilgange og mentalisering er rigtigt meget en del af vores praksis både ved lette og svære samtaler.*" Medarbejderen fra Kløverhuset beskriver følgende eksempel på hvordan børnene lyttes til og anerkendes: "*Jeg har lige arbejdet med det med en kollega, om 2 drenge, som måske har udfordringer med at smage på maden. Vi satte os ned med dem, da vi kunne tænke os at de skulle have mere næring/anden mad. Vi spurgte dem til, hvad de gerne ville spise - dog ud fra, at der er nogle rammer. Samtalen foregik på et tankemæssigt plan ved at lytte til dem og inddrage dem. Og der kom gode og forskellige retter, som vi har noteret ned og givet til køkkenet. Den vej er en form for medbestemmes, de kan have indflydelse på.*"

Adspurgt til om der anvendes kommunikationshjælpemidler, som tegn til tale eller piktogrammer beskriver ledelsen, at det er individuelt og at enkelte har piktogrammer, men at mange børn har brug for overblik i hverdagen, hvorfor der anvendes overbliksskemaer. Skemaerne er individuelt tilpassede, hvor nogle har konkrete skemaer til dagligt brug, mens andre har ugeskemaer. Der anvendes "time timer" når børnene f.eks. spiller på computeren, så de kan forstå den tid de har til rådighed.

Slutteligt indgår i bedømmelsen, at det jf. fremsendte dagbogsnotater for 6 børn/unge fremgår eksempler på, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis fremgår eksempler på at børn/unge er deltagende omkring opfølgning på indsatsplaner hvor børn/unge scorer ift. egne mål og eksempler på anerkendende dialog mellem medarbejdere og børn.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Er du med til at bestemme, hvad I laver sammen i fritiden her på stedet?" fordeler sig således:
  - 15 svarer "ja, tit"
  - 10 svarer "ja, lidt"
  - 1 svarer "nej"
- At svarene til spørgsmålet "Siger du det til en voksen her på stedet, hvis der er noget, som du ikke kan lide her hvor du bor" fordeler sig således:
  - 13 svarer "ja, tit"
  - 11 svarer "ja, lidt"
  - 1 svarer "nej"
  - 1 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.

Det tillægges også i bedømmelsen vægt, at ledelsen beskriver, at der afholdes børnemøder på Kastanjehuset og Kernehuset, hvor der er mulighed for at komme med forslag til aktiviteter og ture, men også med ønsker i forhold til andre ting på afdelingerne. Ledelsen forklarer, at Kløverhuset er aflastning og derfor ikke har faste børnemøder, men at der hver fredag tales om de ønsker børnene har til aktiviteter og ture. Ledelsen beskriver, at der også er øje for om der kan laves aktiviteter på tværs af afdelingerne, som f.eks. ture i svømmehallen, men at Covid-19 har sat midlertidige begrænsninger for hvad der er muligt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale trivsel. Vurderingen er, at ledelse og medarbejdere har fokus på hvilke faktorer, der har indflydelse på børnenes trivsel og mistrivsel. Endvidere er det vurderingen, at der iværksættes relevante tiltag såfremt et barn observeres i mistrivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved behov for iværksættelse af disse tiltag, samarbejder med relevante eksterne aktører.

Det indgår i vurderingen, at 26 børn/unge har afgivet besvarelser på socialtilsynets spørgeskema og at svarene vedr. spørgsmål der kan relateres til børnenes trivsel overvejende, er positive. Børnene giver via spørgeskemaerne eksempelvis udtryk for at være glade for de voksne på stedet, være afholdte af de voksne, at der er voksne der kender dem godt og at børnene generelt er trygge i tilbuddet.

Endvidere har tilbuddet fokus på fysisk og mental sundhed, hvor børnene ledsages til relevante sundhedsydelser, og motiveres til sunde vaner omkring hygiejne og kost.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at børnene overordnet trives rigtig godt i tilbuddet. Ledelsen udfolder, at indenfor de områder, hvor børnene har det svært, søges der at påvirke dette, således at børnene udvikler sig og trives. Ledelsen beskriver, at dette eksempelvis kan være ift. motivation i skolen eller problemer i familien, hvor tilbuddet søger at sætte sig ind i og understøtte børnenes behov og imødekomme deres udfordringer. Ledelsen udfolder, at mange børn ofte har en drøm om at bo hos deres forældre, men at tilbuddet er opmærksom herpå, hvorfor der er fokus på et stærkt forældresamarbejde med afsæt i hvad der er bedst for det enkelte barn. Dette understøttes af medarbejderne, som på forskellig vis beskriver, at børnene generelt trives. Medarbejderne fortæller, at det handler om, at barnet har tillid til de voksne og er tryk, hvilket er grundlæggende for at børnene trives. Medarbejderne beskriver, at børnenes trivsel eksempelvis kan ses ved at børnene henvender sig til dem og at børnene generelt kommer op og afsted om morgenen når de skal i skole. Medarbejderne forklarer også, at et godt forældresamarbejde ofte er en forudsætning for at børnene trives, hvorfor der er fokus på dette, ligesom det er vigtigt at børnene betragter tilbuddet som hjemligt således at de oplever medansvar og involvering. En medarbejder fortæller også, at tilbuddet har fået tilført viden omkring overgreb og misbrug og at dette blandt andet mundede ud i en liste over symptomer på dårlig trivsel hos børn. Medarbejderne fortæller, at hvis de oplever at et barn ikke trives, skaffes der indblik i hvad der kan ligge til grund og søge at se bag om adfærden således at barnets behov og udfordringer kan mødes.

Det indgår i bedømmelsen, at det i en fremsendt statusskrivelse for et barn fremgår, at tilbuddet er bekymret for dennes trivsel, hvilket eksempelvis viser sig ved skolevægring, men også på andre områder. Ledelsen beskriver hertil, at barnet er drøftet på supervision og teammøder, og at der er lavet strukturer omkring barnet for at sikre dennes trivsel. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne understøtter dette og beskriver, at det pågældende barn er blevet udredt og skal videre til psykiatrisk udredning.

Det indgår også i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget en henvendelse fra en pårørende til et barn i tilbuddet, som beskriver, at barnet sendes på legeaftaler af tilbuddet uden dennes vilje og at barnet ikke tør sige fra overfor tilbuddet. Socialtilsynet har efterfølgende modtaget en redegørelse og handleplan fra tilbuddet, hvor det fremgår, at der er afholdt statusmøde med barnets pårørende og lavet konkrete aftaler vedr. samarbejdet omkring barnet idet det er tilbuddets oplevelse, at barnet er klemt imellem de pårørendes ønsker og det barnet selv ønsker, hvilket påvirker barnets trivsel. Det indgår positivt i bedømmelsen, at det af den fremsendte redegørelse blandt andet fremgår, at der er fokus på at lave aftaler omkring barnet i samarbejde med myndighed og de pårørende, hvilket eksempelvis følges op gennem en tættere kontakt til de pårørende med henblik på at sikre barnets trivsel. Ledelsen udfolder også, at der er fokus på at sikre en tilgængelig voksenkontakt og at vise at medarbejderne bekymrer sig om det pågældende barn.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at teamlederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at for de børn der er anbragt på tilbuddet gør det sig gældende, at tilbuddet varetager støtten til eksempelvis tandlæge- lægebesøg og lignende sundhedsydelser. Det oplyses, at det ikke er en opgave som kun kontaktpædagogen kan tage sig af da det prioriteres, at barnet kan få løst de sundhedsfaglige problemstillinger hurtigst muligt. Særligt for Kløverhuset gør det sig gældende, at det som udgangspunkt er forældrene, der varetager opgaverne omkring det sundhedsmæssige idet børnene er i aflastning i Kløverhuset. Det oplyses dog, at medarbejderne tager kontakt til forældrene, hvis de har bekymringer eksempelvis omkring barnets tænder. Det oplyses endvidere, at medarbejderne opfordrer forældrene til, at reagere på sundhedsmæssige problemstillinger, og at medarbejderne kan understøtte, at der bliver taget hånd om tingene ved enten at følge med barn og forældre eller ved at følge barnet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at teamledere og medarbejdere oplyser, at der er relevant viden i tilbuddet vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, og såfremt der skulle mangle viden vil der blive reageret på dette. Det oplyses endvidere, at stort set alle børn går til en eller flere fritidsaktiviteter såsom håndbold, fodbold, svømning og ridning. Disse oplysninger understøttes af dagbogsnotaterne, hvor det fremgår at børnene skal af sted til diverse aktiviteter. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der serveres sund og varieret kost i tilbuddet. I den forbindelse oplyser medarbejderne, at der kan være en lille udfordring i forhold til køkkenmedarbejdernes forståelse for, at børn kan have et behov for at maden ikke er blandet sammen som i for eksempel gryderetter eller i salat. En teamleder oplyser, at der er fokus på, at et barn med autisme har behov for at maden ikke blandes sammen. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at hygiejne har et stort fokus fordi det er en udfordring for mange børn, og det har en stor betydning for børnenes social liv, at de fremstår rene og i rent tøj. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at 15 børn af 25 har besvaret spørgsmålet: "Får du støtte til at leve sundt?" med en glad smiley. 5 har besvaret med en neutral, 2 med en negativ smiley og 3 har ikke besvaret spørgsmålet.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en reflekteret og konfliktnedtrappende tilgang til børn og unge indskrevet i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne gennem kompetenceudvikling i såvel Lov om Voksenansvar, som i konflikt håndtering og mentalisering har fået viden og redskaber, der gør dem i stand til at sætte sig i barnets sted at have 'den anden på sinde' som de selv formulere det. Det er vurderingen, at tilbuddet har arbejdet fokuseret og relevant med nedbringelsen af antallet af magtanvendelser. Socialtilsynet har således alene modtaget 1 indberetning af magtanvendelse siden tilsynet i 2019. Det er endvidere vurderingen, at denne reduktion også kan ses som et udtryk for en ændret pædagogik på tilbuddet, hvor barnets adfærd i højere grad ses som udtryk for en kommunikation, som det er medarbejdernes opgave at analysere og forstå.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn og at dette kan tilskrives tilbuddets fortsatte arbejde med det fælles faglige grundlag. Medarbejdere og ledelse beskriver, at der praktiseres en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på at se bag om børnenes handlinger. Medarbejderne fortæller, at de anvender konkrete redskaber til dette, hvilket bevirker, at der ikke er meget udadreagerende adfærd hos børnene. Der arbejdes efter struktur skemaer og med forberedelse, så børnene ved hvad der skal ske og hvad der forventes af dem. En medarbejder fra Kernehuset beskriver eksempelvis, at der efter konflikter anvendes "triggeranalyse" for at se bagved adfærden, således at fremtidige situationer kan undgås. Endvidere anvendes følelseskompasset. En medarbejder fra Kløverhuset fortæller, at der anvendes Low Arousal og mentalisering. En medarbejder fra Kastanjehuset beskriver, at der løbende tilpasses i strukturen for det enkelte barn, således at eksempelvis krav om bad tager afsæt i barnets stemningsleje den pågældende dag. Ledelsen beskriver, at der er et løbende fokus på forebyggelse af konflikter og at det også er et ledelsesmæssigt fokus, at de medarbejdere der er ansat i tilbuddet kan praktisere en konfliktnedtrappende tilgang og arbejde ud fra det fælles faglige grundlag.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse, beskriver at der har været afholdt kursus dage tidligere på året i lov om voksenansvar og at lovgivningen løbende gennemgås efter behov. Medarbejderne beskriver, at de er bekendte med reglerne og at der foreligger en konkret plan for indberetning og opfølgning. En medarbejder beskriver, at denne har fået en intro til proceduren for indberetning og at der foreligger en tydelig manual som er blevet gennemgået med alle medarbejdere. Ledelse og medarbejdere beskriver også, at skulle magtanvendelser forekomme er det praksis at episoderne drøftes på teammøde, således at der kan drages læring af episoderne. Det indgår også i bedømmelsen, at der ved indeværende tilsynsbesøg alene er modtaget 1 magtanvendelse siden tilsynet i 2019. Denne omhandler, at et barns mobiltelefon er taget i forvaring idet denne skulle anvendes som bevismateriale af politiet. Medarbejderne fortæller, at der er talt med barnet efterfølgende og barnet er tilbudt andre muligheder for at komme i kontakt med familie og netværk mens telefonen er i politiets besiddelse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb gennem daglige forholdsregler, hvor en konfliktnedtrappende tilgang tilstræbes. Tilbuddet arbejder ud fra Norddjurs Kommunes beredskab, hvor der er konkrete handleanvisninger i forhold til at håndtere episoder og/eller mistanke om fysisk eller psykisk vold eller seksuelle overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på mulige krænkelser eller vold af fysisk eller psykisk karakter og løbende søger at forebygge forekomsten heraf. Socialtilsynet vurderer, at der har været en episode med krænkelser via SMS beskeder i tilbuddet, men at tilbuddet har iværksat relevante tiltag for at håndtere episoden og for at forebygge fremtidige krænkelser. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på et øget fokus omkring understøttelse af børn/unges brug af sociale medier. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unges svar på socialstyrelsens spørgeskemaer indikerer, at der er børn/unge, som oplever - omend i mindre grad - at der er andre børn/unge som gør ting mod dem som opleves ubehageligt, hvilket tilbuddet med fordel kan have øget nysgerrighed på.

**Bedømmelse** 4**Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at vold, overgreb eller krænkelse søges forebygges ved at se bag om børnenes adfærd. Ledelsen forklarer, at ved konflikter ses der efter konflikten på, hvad der gik forud for denne og evalueres på, hvornår man som medarbejder ville kunne have truffet et andet valg. Ledelsen udtrykker, at medarbejderne er dygtige til at konfliktnedtrappe og til at give børnene plads hver for sig og under hensyntagen til eventuelle aldersforskelle. Ledelsen forklarer, at medarbejderne tilstræber at være et skridt foran og skride positivt ind inden det udvikler sig negativt. Ledelsen forklarer også, at det er væsentligt at barnet/den unge løbende inddrages og føler sig hørt f.eks. vedr. mad og aktiviteter idet det er med til at sænke frustrationsniveauet. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder beskriver følgende: *"I konflikter er det vigtigt at have en forståelse for hinanden. Som voksne skal vi være rumlige, men vi skal også lære børnene at være det overfor hinanden. De skal opleve at de bliver set og mødt. Hvis de bliver irriterede eller vrede over noget, så skal der skabes forståelse for det. Vi skal italesatte hvad der sker i de enkelte episoder. Men det er ikke mange konflikter vi oplever"* En anden medarbejder forklarer, at mentalisering også er anvendeligt i forhold til forebyggelse af vold og overgreb ligesom der rent praktisk forebygges ved, at dørene til børnenes værelser skal være åbne, når børnene leger sammen derinde. En medarbejder fortæller også, at der tales med børnene om, hvordan man er en god ven, og at der tages afsæt i husregler og retningslinjer i dialogen om, hvordan man opfører sig overfor hinanden.

Socialtilsynet har modtaget en oversigt over registreringer af vold og trusler for 2020 fra børn/unge mod ansatte og her fremgår, at der har været i alt 22 fysiske episoder samt 7 psykiske. Der er ikke fremsendt registreringer af episoder børnene/de unge imellem.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Hjælper de voksne her på stedet, hvis nogle af børnene bliver uvenner?" fordeler sig således:
  - 22 svarer "ja, tit"
  - 4 svarer "ja, lidt"
  - 0 svarer "nej"
- At svarene til spørgsmålet "Sker det, at andre børn eller unge her på stedet gør noget mod dig, som er ubehageligt?" fordeler sig således:
  - 1 svarer "ja, tit"
  - 8 svarer "ja, lidt"
  - 17 svarer "nej"

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet d. 08.12.2020 modtager en henvendelse fra ledelsen i tilbuddet om, at der er foregået en episode hvor et barn har sendt krænkende billeder til et andet barn i tilbuddet via SMS beskeder. Socialtilsynet modtager d.22.01.2020 en uddybende redegørelse ift. episoden samt øvrig dokumentation. Af redegørelsen fremgår, at der er afholdt samtaler med de involverede børn, og disses pårørende. Endvidere fremgår, at myndighedsrådgivere for de pågældende børn er informerede. Der fremgår tillige følgende: *"(..) Derudover er vi igang med at lave en proces omkring hvordan man begår sig i forhold til sociale medier med børnene, på vores børnemøder i det nye år"*. Ligeledes fremgår, hvilke tiltag tilbuddet konkret har iværksat i forhold til det barn som har sendt krænkende beskeder. Herunder fremgår blandt andet at der tales med barnet om etik, sund grænsesætning, selveksponering og privatliv ved brug af sociale medier. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen ved tilsynsbesøget giver udtryk for, at episoden har givet anledning til yderligere tiltag i tilbuddet med henblik på at få mere fokus på børn/unges brug af sociale medier. Ledelsen udtrykker *"Vi kan godt blive endnu skarpere på den del"*.

Adspurgte til hvordan medarbejderne understøtter børn brug af internet og sociale medier, beskriver en af medarbejderne følgende: *"Vi er meget nysgerrige på hvor de bevæger sig på nettet og i hvilke medier. Men de sidder sjældent med noget der er skjult. Vi har et også et tæt samarbejde med forældrene. En far havde være obs på en ikke så god profil som barnet havde lavet, hvilket vi gik i dialog omkring. Nogle af børn/unge er nysgerrige på kroppen og på seksualitet. Vi taler med dem, og tager dem alvorligt. Vi afviser dem ikke og har en nysgerrig tilgang til hvordan de oplever det. De vil egentlig gerne dele det med os, og er ok åbne om det. De har ikke egne iPads, de låner vores, så de ved, vi kan se hvad de har set, så kan vi spørge dem ind til det, de har kigget på. Men vi er ikke naive og vi ved vi skal være opmærksomme."* En anden medarbejder fortæller følgende: *"Vi har et barn/ung som især har brug for støtte til det. Denne har brug for støtte og vi har tilknyttet en sexolog som er i huset som også er også med i dialogen med denne og det vil den unge gerne. X har modtaget anmodninger af begge køn; vi søger at skabe oplevelser og sammenhæng for X, snak om væsen, køn og seksualitet. X har brug for at øve sig for at forstå sig selv med hjælp fra os - vi bruger meget dialogen med X."*

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som består af 1 aftaleholder og 2 teamledere. Der er sket en ændring i ledelsen idet der i en prøveperiode ikke anvendes afdelingsledere ligesom der er tiltrådt en ny aftaleholder i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsesændringen er foregået skånsomt og ikke har påvirket tilbuddets drift uhensigtsmæssigt. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne oplever sig hørt og inddraget af ledelsen i forbindelse med aftaleholderens opstart. Det vurderes tillige gavnligt for tilbuddets faglige kvalitet, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Derudover prioriteres intern sparring i både ledelses- og medarbejderregi.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen løbende har øje for at tilpasse tilbuddets ressourcer med afsæt i de aktuelle behov hos børnene/de unge. Det er endvidere vurderingen, at ledelsen har sat retning for at fastholde udvikling omkring dokumentationen samt den faglige og pædagogiske tilgang i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge i tilbuddet generelt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der fortsat er en stor personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket ikke er hensigtsmæssigt for målgruppen, som er sårbare børn og unge som har særligt brug for forudsigelighed og stabilitet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse har øget fokus på, hvad der kan reducere den høje gennemstrømning af medarbejdere, således at børnene/de unges trivsel ikke påvirkes uhensigtsmæssigt.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Siden sidste tilsyn er der sket en ændring i ledelsesstrukturen idet der i en prøveperiode ikke anvendes afdelingsledere. Således varetages ledelsen af en aftaleholder og to teamledere. I 2020 er der tiltrådt en ny aftaleholder i tilbuddet og det er socialtilsynets vurdering at ledelseskiftet er foregået gnidningsfrit og at den nye aftaleholder er kommet hurtigt ind i opgaven trods udfordrende vilkår grundet Covid-19.. Aftaleholderen vurderes kompetent til opgaven og besidder relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har et velfungerende og faglig kompetent ledelsesteam, som i et samarbejde varetager ledelsen af tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne oplever, at ledelsen er tydelig og sætter retning for tilbuddets udvikling og drift, ligesom de oplever sig inddraget og hørt i beslutningsprocesser. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder ekstern faglig supervision til medarbejderne.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er sket en ændring i ledelsesstrukturen idet der i en prøveperiode ikke anvendes afdelingsledere. Således er den fungerende ledelse i tilbuddet bestående af en aftaleholder samt 2 teamledere. Den ene af teamlederne er ved tilsynsbesøget sygemeldt, hvorfor dennes opgaver varetages af den anden teamleder. Ved ledelsesinterviewet deltager også tilbuddets socialrådgiver, som dog ikke har ledelsesopgaver, men bistår med administrative og faglige opgaver samt kommunikation med f.eks. myndighed og andre instanser. I 2020 er der tiltrådt ny aftaleholder i tilbuddet. Denne havde opstart pr. 11.05.2020. Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget aftaleholderens CV og her fremgår at denne blandt andet har grunduddannelse som socialrådgiver samt ledelsesrelaterede efteruddannelser, som eksempelvis Master i læreprocesser, med speciale i ledelses- og organisationspsykologi, systemisk proceskonsulent uddannelse og uddannelse som supervisor og coach. Endvidere fremgår af CV`et, at aftaleholderen blandt andet har erhvervs erfaring i form af koordinering og ledelse af freelancekonsulenter, uddannelsesledelse, supervision/coaching, undervisning og projektledelse.

Det indgår i bedømmelsen, at aftaleholderen beskriver, at denne har fokus på at få afdelingerne til at arbejde sammen således at tilbuddet samles det som ét sted og ikke adskilte afdelinger. Aftaleholderen beskriver at det har været vigtigt for denne at se, møde og høre medarbejderne i opstartsperioden, således at disse kunne bidrage med refleksioner til hvis der er noget der kan gøres anderledes. Aftaleholderen beskriver også, at dennes dør altid er åben og at det prioriteres at være deltagende til teammøderne på afdelingerne. Aftaleholderen beskriver, at det er dennes oplevelse at medarbejderne er gode til at komme med konstruktive forslag og idéer. Aftaleholderen beskriver også at denne tilstræber at være tydelig og nærværende i sin ledelsesstil. Det indgår i bedømmelsen, at teamlederen beskriver, at denne oplever godt samarbejde og god sparring med aftaleholderen. Teamleder og socialrådgiver beskriver, at aftaleholderen er god til at forstyrre organisationen, hvilket giver medarbejderne nye tanker og idéer, ligesom disse også beskriver, at aftaleholderen er tydelig og god til at skille tingene ad f.eks. i forhold til følelser vs. fakta. Dette understøttes af medarbejderne, som beskriver at aftaleholderen opleves som en driftig leder der er god til at sætte mål, styre og samle organisationen. En medarbejder beskriver: *"Aftaleholderen stiller krav og melder klart ud. Det klæder vores organisation, at det forventes af os, at vi vil arbejdet - og vil dygtiggøre os."* Medarbejderne udtrykker ligeledes tilfredshed med teamlederen, som beskriver som særligt god til at dække ind og have øje for hverdagen i de enkelte afdelinger. Medarbejderne beskriver også, at teamlederen har været god til at tage over på den anden teamleders opgaver og udtrykker at føle sig hørt og have mulighed for sparring med denne.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at der er fast ekstern supervision ved center for mentalisering hver 6 uge, hvilket dog aktuelt er suspenderet grundet Covid-19 restriktionerne. Ledelsen beskriver, at det er aftalt at de anvendte mentaliseringsmodeller i tilbuddet bringes i spil ved hver supervision. En medarbejder beskriver, at der også er mulighed for individuel supervision hvis særlige omstændigheder kalder på det og fortæller, at dette eksempelvis kan dreje sig om et særligt udfordrende forældresamarbejde. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at teamkoordinatorerne altid står til rådighed for sparring, hvilket også understøttes på forskellig vis af medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at de løbende sparrer med hinanden i hverdagen, men at der også kan søges sparring hos ledelsen efter behov. Derudover er der faste ugentlige p-møder på de enkelte afdelinger hvor afdelingsleder ofte også er deltagende. Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere, at der løbende hentes sparring hos eksterne samarbejdspartnere efter behov, som f.eks. JUNO projektet, psykologer eller andre med relevans for indsatsen omkring det enkelte barn/ung.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent og søges tilrettelagt ud fra et ønske om at sikre de indskrevne børns kontinuitet i relationerne, samtidig med at den pædagogiske indsats leveres af kompetente medarbejdere. Det indgår i vurderingen, at ledelsen søger at tilpasse ressourcerne ud fra børnenes behov. Det indgår også i vurderingen, at medarbejdergruppen generelt har relevant uddannelsesbaggrund og at børnene/de unge via besvarelser på spørgeskemaer i overvejende grad, giver udtryk for, at der er voksne som kender dem godt.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved indeværende tilsyn fortsat har en høj personalegennemstrømning og at dette også afspejles i børnenes/de unges svar på spørgeskemaerne, ligesom nogle af medarbejderne tilkendegiver, at der har været en del udskiftning, trods at der også opleves en vis stabilitet. Personalegennemstrømningen fratrukket studerende svarer til, at omkring 1/3 del af den samlede medarbejdergruppe er udskiftet siden 1. kvartal 2020. Det er socialtilsynets vurdering, at den fortsatte høje personalegennemstrømning ikke er hensigtsmæssig for børnene/de unge, idet der er tale om sårbare børn/unge som har brug for høj grad af forudsigelighed og stabilitet. Socialtilsynet vurderer positivt, at ledelsen er opmærksom på de udfordringer der er i forhold til rekruttering af kompetente medarbejdere, men anbefales samtidig at have øget fokus på hvad der kan reducere den fortsatte høje gennemstrømning af medarbejdere, således at børnene/de unges trivsel ikke påvirkes uhensigtsmæssigt.

#### Vedr. ansøgning om ændring af godkendelsen:

Socialtilsynet forventer at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. Det indgår i vurderingen, at ledelsen beskriver, at nedjusteringen med 10 pladser skyldes en manglende tilgang i børnetallet, hvorfor der er behov for at nedjustere antallet af pladser således at dette afspejler tilbuddets virkelighed. Ledelsen beskriver, at der ikke vil ske ændringer i normeringen trods nedgangen i antallet af pladser og at døgnnet vil blive dækket på samme måde som hidtil. Ledelsen udtrykker, at de tomme værelser vil blive anvendt til aktivitets- eller krearum, ligesom disse giver større fleksibilitet for at sprede børnene såfremt behovet er der. De faste udgifter til pladserne skal således deles ud på færre børn/unge.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der generelt er en solid kerne af medarbejdere, hvor de fleste er pædagoger, men at der også er andre faggrupper - f.eks. en sygeplejerske. Socialtilsynet har modtaget en medarbejder oversigt hvor det fremgår, at medarbejdergruppen i Kernehuset er fordelt på følgende grunduddannelser: 10 pædagoger, 1 sygeplejerske, 2 omsorgsmedhjælpere og 1 pædagogstuderende. I Kløverhuset er der følgende fordeling: 4 pædagoger, 1 PAU og 3 omsorgsmedhjælpere. I Kastanjehuset er der 4 pædagoger, 4 omsorgsmedhjælpere, 2 PAU og 1 studerende. Dertil kommer teamkoordinatorerne som begge har grunduddannelse som uddannede pædagoger og 1 socialrådgiver. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejdere samstemmende udtrykker, at der er en god fordeling mellem opgaver og ressourcer. Ledelsen fortæller også, at der er indskrevet et barn der kræver ekstra ressourcer, hvorfor der på en af afdelingerne ikke er så mange børn indskrevet, som der er plads til. Ledelsen udtrykker, at der er kontaktpersoner til alle børn, men at der arbejdes i teams således at børnene altid kan få kontakt med en kendt medarbejder. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der er ekstra pres på, sættes der ekstra bemanning på. Ledelsen og medarbejderne fortæller også, at de vikarer der anvendes i tilbuddet er kendte og har været tilknyttet i tilbuddet i en længere periode. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at ledelse og medarbejdere udtrykker, at der har været en del udskiftning blandt de faste medarbejdere, men at dette nu opleves mere stabilt. En medarbejder beskriver, at det er dennes oplevelse at det faglige løft og det sociale har skabt god energi, hvilket har givet stabilitet.

Det indgår i bedømmelsen at i alt 14 børn/unge har svaret på socialstyrelsens spørgeskema på spørgsmålet "synes du, at der er nogen voksne her på stedet der kender dig rigtig godt?", har 9 børn svaret "ja, tit", 4 børn har svaret "ja, lidt" og 1 barn har svaret "nej".

Det tillægges samtidig i bedømmelsen vægt, at der er indikationer på, at ikke alle medarbejdere møder børnene kompetent (dette beskrives i indikator 10b).

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Den fremsendte medarbejderoversigt viser, at der udover ledelsen er i alt 39 medarbejdere i tilbuddet inkl. 3 studerende. Det indgår i bedømmelsen, at det af oversigten fremgår, at der har været 15 nyansættelser siden februar 2020, mens der har været 17 fratrædelser i samme periode. Der er 5 medarbejdere som både er ansat og fratrådt i perioden. Af de ialt 17 fratrådte medarbejdere er der 4 studerende som er fratrådt i forbindelse med afsluttet praktik, mens 2 medarbejdere er gået på efterløn. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at det har været svært at rekruttere medarbejdere og at der har været huller i vagtplanen, men at dette er dækket ind af medarbejdere og ledelse. Ledelsen forklarer, at der er enkelte der er gået på efterløn og at andre fratrædelser blandt andet skyldtes medarbejdere som desværre viste sig ikke at være kompetente nok. Ledelsen forklarer også, at stillinger genopslås hvis der ikke er nok kvalificerede ansøgninger og at der er stor vægt på en grundig rekruttering. Aktuelt er en stilling slået op for 4. gang. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at der opleves udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket påvirker børnegruppen, men at der også opleves en stabilitet i at der er en kerne af medarbejdere, som har været der i en længere periode.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Sker det, at der er voksne der stopper med at arbejde her?" fordeler sig således:
  - 4 svarer "ja, tit"
  - 14 svarer "ja, lidt"
  - 5 svarer "nej"
  - 2 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Der er ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at ledelsen oplyser, at der har været en del operationer i medarbejdergruppen, som har medført højt sygefravær. Ledelsen beskriver, at der ikke er meget løst sygefravær, hvilket hænger sammen med det er blevet bedre at komme på arbejde grundet implementeringen af det faglige fundament. Der er nogle medarbejdere som i forbindelse med deres fratrædelse har lagt sig syge. Ledelsen beskriver, at sygefraværet er opgjort til 6%, hvilket også fremgår af den fremsendte sygefraværsoversigt.



## Kompetencer

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og kompetencer i forhold til målgruppens behov. De medarbejdere socialtilsynet har interviewet fremstår fagligt kompetente med indgående kendskab til tilbuddets tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat konkrete og relevante tiltag med henblik på at sikre en grundig introduktion til nye medarbejdere, således at disse er bekendte med og kan efterleve tilbuddets tilgange og metoder, som hviler på det fællesfaglige fundament og mentalisering. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret af høj personalegennemstrømning, hvilket bevirker at en del af tilbuddets medarbejdere har kort anciennitet i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse i forhold til målgruppens behov. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har iværksat konkrete kompetenceudviklende tiltag for at opkvalificere medarbejderne til arbejdet med målgruppen, som er børn/unge kendetegnede ved komplekse og udfordrende problemstillinger. Dette f.eks. gennem et grundigere introforløb for nye medarbejdere og sidemandsoplæring. De medarbejdere socialtilsynet har interviewet fremstår fagligt kompetente med indgående kendskab til tilbuddets tilgange og metoder og kan komme med konkrete beskrivelser af, hvordan deres kompetencer bringes i spil i praksis.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er en fortsat stor personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket bevirker at en stor del af medarbejderne har kort anciennitet i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør have fokus på at reducere personalegennemstrømningen, således at oparbejdede kompetencer og viden om de enkelte børn/unge ikke går tabt.

**Bedømmelse** 4**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at det jf. den fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at størstedelen af de ansatte er uddannede pædagoger. Der er i alt ansat 21 pædagoger, 1 socialrådgiver, 3 pædagogiske assistenter (PAU), 1 social og sundhedshjælper, 1 sygeplejerske, 10 omsorgsmedhjælpere og 4 pædagogstuderende. Det vægtes samtidig i bedømmelsen, at det fremgår af oversigten, at 15 af den samlede medarbejdergruppe er ansat efter februar 2020 (se også indikator 9b). Det indgår i bedømmelsen, at det også fremgår af oversigten, at nogle af medarbejderne har fagrelevante efteruddannelser i form af eksempelvis ART, cand. pæd. psyk., cand. pæd. soc., sexolog, 1 årig narrativ familierapi udd., KRAP, ICDP, neuropædagogisk diplomuddannelse. Socialtilsynet opstillede i forbindelse med tilsynet i 2020 opmærksomhedspunktet "*Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at der er de fornødne kompetencer i tilbuddet*". Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget en oversigt over tilbuddets arbejde hermed hvor der fremgår følgende iværksatte tiltag ift. det opstillede opmærksomhedspunkt:

- *Gennemførte aktiviteter i henhold til handleplan og kompenserende indsatser grundet Covid-19 restriktioner*
  - *Udlevering og introduktion af pædagogisk fundament ved ansættelse af nye medarbejdere*
  - *Ekstra fokus på sidemandsoplæring ved nye ansættelser imod at højne mulighederne for at overføre teoretisk afsæt fra pædagogisk fundament til praksis udførelse*
  - *Etablering af ressourceperson der sammen med teamleder giver faglig sparring i praksis*
  - *Tilmelding af 4 medarbejdere til uddannelse til agenter i procesbaseret dokumentation. Dette for at højne kvalitet og fleksibilitet i arbejdet med procesbaseret dokumentation, herunder de grundelementer, som vores dokumentations setup bygger på. (Dagbogsnotater, mødeafvikling ved evalueringer, udarbejdelse af indsatsplaner og statusskrivning, m.v.). Uddannelsen er påbegyndt før jul 2020.*
  - *Skærpet fokus på kollegial sparring mellem kontaktteams, agent, socialrådgiver og teamleder i udarbejdelse af indsatsplaner og status rapporter. Ift. at menneskesyn, værdier, tilgange og metoder ligger til grund for de daglige indsatser med børnene.*
  - *Teammøder på samme dag med mulighed for faglig kompetenceudvikling og fælles temadragtelse på tværs af afdelinger*
  - *Let og fri adgang til individuel supervision af ekstern supervisor*
  - *Ledersparring af Aftaleholder til Teamlederne af 3 timer pr. gang*
  - *Gennemførte aktiviteter i henhold til handleplan og kompenserende indsatser grundet COVID-19 restriktioner*
  - *Gennemgang af voksenansvarslov med alle medarbejdere*
  - *E-learningkursus i magtanvendelser fra Guide2Know*
  - *Gennemgang af Norddjurs Kommunes beredskabsplan*

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der afholdes MUS samtaler og der ønskes flere på neuropædagogisk uddannelse, men at dette er forhindret grundet Covid-19. Ledelsen forklarer, at der løbende ses på muligheder for kompetenceudvikling og at der er kompetencepersoner i tilbuddet, som har særlig viden indenfor bestemte områder. Ledelsen udfolder, at relevante kompetencer også tilføres via supervision vedr. autisme, og at der laves konkrete aftaler om hvordan der arbejdes hermed. Endvidere tilbydes supervisionen af Center for mentalisering. Aftaleholder forklarer, at MUS samtalerne har været med til at afdække kompetencerne og hvad medarbejderne er optaget af og har brug for, og at det er dennes indtryk, at medarbejderne er godt kvalificerede til arbejdet med målgruppen. Ledelsen forklarer også, at der er skærpet introforløb, og at der er planer om at afholde vikarmøder så vikarer også er bekendte med, og efterlever det pædagogiske fundament. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at der nu er en medarbejdergruppe som tager følgeskab, og at tilbuddet er i en forandringsproces hen mod en stærkere faglighed. Medarbejderne beskriver også, at de er blevet introduceret til det fælles faglige fundament, og at der er medarbejdere som tilbydes forskelle kurser eller temadage. Medarbejderne udtrykker, at de faste vikarer der anvendes, er kendte i tilbuddet og kender de enkelte børn/unge samt er bekendte med tilbuddets valgte metoder.

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at det vægtes højt i tilbuddet, at medarbejderne kan koble pædagogik og faglighed uden at tage afsæt i egne "synsninger". Ledelsen beskriver, at de er trygge i at børnene og de unge møder kompetente voksne, som tilbyder gode løsninger for børnene/de unge. Ledelsen udtrykker, at medarbejderne møder børnene/de unge med hjertet først, men med en faglighed bag sig. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at medarbejdernes kompetencer afspejles i at børn/unge udvikler sig positivt. Ledelsen beskriver et eksempel, hvor et barn har tillid til medarbejderne og udstråler ro og refleksivitet. Der er et godt samarbejde med forældrene og stor tillid i samarbejdet, som spiller med ind i anbringelsen og også viser sig ved, at barnet har stabilt fremmøde i skolen og har fået gode venskaber. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder beskriver følgende: *"F.eks. i forhold til X, så ser vi ikke kun på adfærden. For så vil man måske se et barn der er dovent og som ikke hører efter eller ikke vil være med. Det kunne være det billede man kunne få. Men vi kigger bagom, er nysgerrige og har hypoteser vi analyserer ud fra. Jeg bruger min neuropædagogiske viden - også med hypoteser om hvad der sker i hjernen. Viden og indsigt i barnet - det er kompetent arbejde. Når barnet f.eks. ikke vil stå op, kan man måske blive irriteret. Men med tanken bag om adfærden, så ved jeg hvordan jeg skal gøre, blive, hjælpe, støtte X og være der. Være nærværende. Det er det vigtige i arbejdet med målgruppen."* Det indgår også i bedømmelsen, at en anden medarbejder konkret beskriver, hvordan denne anvendte principper fra mentalisering til at forberede et møde, og anvendte "temperaturmåling" for at sætte sig ind i den unges behov.

Det indgår også i bedømmelsen, at det jf. de fremsendte dagbogsnotater fremgår, at der er medarbejdere der beskriver faglige refleksioner omkring indsatsen. Dette ses eksempelvis i følgende beskrivelse fra et dagbogsnotat d.25.02.2021:

*"Efterfølgende refleksion over X adfærd: Muligvis kan X frustration over madlavningen have noget at gøre med placeringen. X har ved tidligere lejligheder givet udtryk for, at X kan anvende afdeling 2 som et frirum og anvende afdeling 1 som en mulighed for at agere socialt. Ved at placere madlavningen i afdeling 2 og invitere flere af husets andre børn til aktiviteten kan det have fjernet X frirum i form af afdeling 2, hvilket kan have gjort X frustreret. Fremadrettet kan det derfor være væsentligt fortsat at holde afdeling 2 som et frirum for X".*

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer ved BørneCentret understøtter børnenes udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer såvel ude som inde er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og forskelligartede problemstillinger. Det vurderes gavnligt for at forebygge mulige konflikter, at der er god plads på alle tre afdelinger. Endelig vurderer socialtilsynet, at børnene kan deltage i sociale fællesskaber, og samtidig har de mulighed for at kunne trække sig til eget domæne på værelset, som børnene i øvrigt har mulighed for at indrette individuelt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i BørneCentret understøtter børnenes udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer med tre afdelinger er organiseret, så det pædagogiske arbejde med at understøtte børnenes udvikling og trivsel kan tilgodeses. Socialtilsynet vurderer også, at børn, medarbejdere, ledelse og pårørende har en opfattelse af, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer, som de tilbydes ved tilbuddet. Socialtilsynet har tillige lagt vægt på, at afdelingerne har mulighed for at kunne dele børnene op i mindre grupper omkring måltiderne. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at børnene og de unge kan deltage i sociale fællesskaber, og der samtidig er mulighed for at kunne trække sig til eget værelse. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet faciliterer, at børnene har et stort råderum i forhold til, hvordan de ønsker at indrette deres værelser. Derudover vurderes det som positivt, at der i den fysiske indretning anvendes individuelle støttesystemer til børnene, som imødekommer deres vanskeligheder og som er med til at klæde medarbejderne på til praksis.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det er socialtilsynets bedømmelse, at organiseringen af tre afdelinger med mindre levegrupper tilgodeser, at børnene trives med de fysiske rammer. Socialtilsynet talte under tilsynsbesøget med 8 børn, der alle udtalte, at de trives i de fysiske rammer og med at bo på BørneCentret, selvom flere børn også udtalte, at de helst ved bo hjemme ved deres forældre. Dette understøttes af udsagn fra medarbejdere og ledelse, om at flere børn udtrykker, at de har to hjem. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere, ledelse og pårørende også har en opfattelse af, at børnene trives i de fysiske rammer. Særligt gældende er det for Kløverhuset, at børnene profiterer af at være på de fastlagte hold, hvor børnene bor på de samme værelser fra gang til gang og der er tænkt over, hvordan børnene er sammensat i forhold til den fysiske placering. Socialtilsynet bedømmer ud fra besigtigelsen, at rammerne kan imødekomme børnenes forskelligartede behov jævnfør køn, alder, og særlige problemstillinger.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at Kløverhusets fysiske rammer og faciliteter, imødekommer de behov, som børn i aflastning måtte have. Socialtilsynet bedømmer ud fra besigtigelsen, at Kløverhuset rummer mulighed for at have 10 fuldtidspladser, hvor børnene er i aflastning i en fastlagt turnus og sammensat efter forskelligartede behov. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er fokus på at skabe genkendelighed og kontinuitet i den grad det er muligt. Det prioriteres således, at barnet får det samme værelse ved besøget. Der bliver inden barnets ankomst hængt et billede af vedkommende op på værelsesdøren, og hvert barn har en kasse med personlige ejendele, som tages frem inden modtagelse; sengetøj, tandbørste og eventuelle familie billeder og anden udsmykning. Der er samtidig lagt vægt på, at alle børn i aflastning har det samme store rum som opholdsareal, når de ikke opholder sig på værelset. Det er særligt gældende for Kernehuset og Kastanjehuset, at socialtilsynet under besigtigelsen kan se, at mange af børnene udover eget værelse har eget toilet og bad. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene præsenteres ved indflytningen for et værelse, der er møbleret, og dette kan suppleres med bohøve, som børnene selv har med. Det er gældende for alle tre afdelinger, at socialtilsynet kan se, at tilbuddet benytter sig af individuelle støttesystemer, som er tilpasset det enkelte barns behov. Dette understøttes af et barn i aflastning, der fortæller socialtilsynet hvordan piktogrammer hjælper hende i hendes hverdag, når hun er i aflastning.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at socialtilsynet af flere børn fik lov til at se deres værelse og de udtrykte hver især glæde ved at fremhæve det på deres værelse, der betyder noget for dem. Der lægges også vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er væsentligt, at børnene oplever, at de har et eget domæne på værelset, hvor de - ud fra medarbejdernes forståelse - har stor frihed til personlig indretning og udsmykning. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ser hvorledes flere børns værelser er individuelt indrettet, ligesom det ses, hvorledes fælles opholdsrum er indrettet forskelligt. Eksempelvis er den fælles opholdsstue indrettet praktisk og overskuelig, og med få pyntegenstande og enkel vægudsmykning. Det er særligt gældende for aflastningsafdelingen Kløverhuset, at socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på, at medarbejderne fremhæver at det særlige fokus her er på at skabe genkendelighed ved at tilstræbe en personlig indretning af de værelse, som flere børn bruger på skift. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på at socialtilsynet ved flere værelser ser eksempler på, hvordan tilbuddet ved hjælp af navn og billede på døren og ved at have personlige ejendele fremme tilstræber, at børnene skal føle sig velkomne og er ventede, når de ankommer til og opholder sig i Kløverhuset.

## Vurdering af tema

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi alene er bæredygtig da den understøttes af en kommunal økonomi, at tilbuddets økonomi overordnet set er gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

### Begrundelser

#### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på 6 mio. kr. ud fra en forventet belægning på 98%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

#### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

#### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

#### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 3,5 % som følge af takststigning på +20 % og lavere belægning som følge af en reduktion af pladser. Dette modsvares af en omkostningsreduktion på 19,4 %.
- En omsætning på ca. 26,9 mio. kr.
- Et overskud på 6 mio. kr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 6 mio. kr.
- At ca. 70,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En realiseret omsætning 34 % lavere end forventet i budget 2019, svarende til 8,6 mio. kr.
- At personaleomkostningerne alene blev 4 % lavere end forventet i budgettet.
- At kompetenceomkostningerne blev 46 % lavere end forventet i budgettet. En tendens der er set tidligere år.
- At sygefavær og personalegennemstrømning er stignende, og at tilbuddet har haft en meget høj personalegennemstrømning på 35%.
- Et faktisk underskud på ca. 40 % af omsætningen, svarende til 6,8 mio. kr. mod et budgetteret resultat på 0 kr.

## Økonomi 1

### Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

#### Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 70,9 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 72,3 %.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Andet
- Handleplan
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Der er foretaget interview med ledelse, repræsenteret ved aftaleholder, områdeleder, teamleder samt socialrådgiver.

Der er foretaget interview med medarbejdere med repræsentanter for hver afdeling.

Grundet Covid-19 er interviews afholdt virtuelt.

Derudover er der modtaget besvarelser på spørgeskemaer for i alt 26 børn i tilbuddet.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Tilsynskonsulenten har modtaget rundvisning i alle tilbuddets afdelinger.