

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Indikator 1.d

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Indikator 2.f

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret
Hovedadresse	Sønder Allé 17 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://boernecenter.norddjurs.dk/
Tilbudsleder	
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	12
Målgrupper	
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Simon Rødgaard Pedersen Sanne Merete Sommer
Dato for tilsynsbesøg	13-01-2020 12:00 13-01-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Unghuset	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Plus2	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret, efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret, er godkendt efter SEL § 66, stk. 1, nr. 7.

Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret er godkendt til at modtage ialt 12 borgere i alderen fra 12-23 år med opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt.

Socialtilsynet vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret:

Arbejder aktivt på, at de unge bliver i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Der opstilles i samarbejde med de unge og de anbringende kommuner konkrete mål og delmål for tilbuddets indsats i forhold til at sikre en progression i udviklingen af de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Understøtter de unges udvikling af selvstændighed med henblik på, at de unge på sigt kommer til at kunne leve så selvstændige liv som muligt.

Arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte.

Har en ensartet og systematisk dokumentationspraksis der tager afsæt i handleplaner og mål fra visiterende myndighed.

Understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt ved tilbuddet samt at tilbuddet i det daglige tilstræber at skabe tryghed og yde omsorg for de unge.

Praktiserer en pædagogisk tilgang, som understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets faglige tilgang forebygger, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, hvor der foreligger politik for forebyggelse og opsporing af seksuelle overgreb.

Har en ledelse, som har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen søger at sikre, at de unge møder faglig kompetente medarbejdere, der yder en individuel og personlig hjælp samt den støtte, som de unge har behov for.

Har en ledelse, som varetager tilbuddets drift kompetent og søger at organisere driften så de enkelte unges behov, varetages tilfredsstillende. - har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Det er vurderingen, at medarbejdere understøtter de indskrevne unges udvikling, og har til formål at støtte de unges mulighed for at opnå stabilitet, livskvalitet og derigennem en positiv udvikling.

Har fysiske rammer, som generelt er med til at understøtte de unges udvikling og trivsel. Det er vurderingen, at de unge trives med den hjemmelige indretning, hvor der er mulighed for at have gæster på besøg.

Har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkt: Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at de unge oplever mental trivsel og ledelsen dermed vil sikre, at alle medarbejdere, fastansatte som vikarer, er bekendt med tilbuddets retningslinjer, den pædagogiske tilgang til de unge samt udøver en acceptabel adfærd og sprogbrug overfor de unge, så psykisk og fysisk vold forebygges.

☰ Særligt fokus i tilsynet

Ved det driftsorienterede tilsyn d. 13/1 2020 har der været fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer: Tema: Uddannelse og beskæftigelse Kriterium 1 Indikator 1a, 1b samt 1d Tema: Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 3 Indikator 3b samt 3c Tema: Sundhed og trivsel Kriterium 5 Indikator 5a samt 5b Kriterium 6 Indikator 6b Kriterium 7 Indikator 7a Tema: Organisation og ledelse Kriterium 8 Kriterium 9 Indikator 9a, 9b samt 9c Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsyn d. 28. marts 2019.

☰ Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afdelinger arbejder aktivt på, at de unge bliver i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Der opstilles i samarbejde med de unge og de anbringende kommuner konkrete mål og delmål for tilbuddets indsats i forhold til at sikre en progression i udviklingen af de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet vurderes, at gøre en vedholdende indsats, så de unge har en tilknytning til, og et fremmøde i et skoletilbud til trods for den unges øvrige problemstillinger. Denne vurdering gør sig også gældende i forhold til at motivere og fastholde til beskæftigelse og hjælpe de unge med at forfølge deres drømme trods deres individuelle udfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge opstiller konkrete og realistiske mål for den enkelte unges skolegang og at tilbuddet løbende understøtter den unge og justerer indsatsen efter behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem yderligere konkrete tiltag, som eksempelvis fremmøderegistreringer eller skoleforudsætningsanalyse har etableret en systematisk og ensartet praksis med henblik på at fastholde og understøtte den enkelte unge i beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse samt medarbejdere fra begge afdelinger samstemmende oplyser, at skolegang, uddannelse og beskæftigelse er centralt i tilbuddets indsats omkring de unge. Ledelse og medarbejdere beskriver, at skole, uddannelse og beskæftigelse er en del af en helhed, der omhandler, at etablere en meningsfuld struktur i hverdagen for den enkelte unge med henblik på livs duellighed. Medarbejderne og ledelsen beskriver endvidere, at der er en overordnet handleplan fra myndighed for hver enkelt ung og at der ofte opstilles mål fra myndighed i forhold til de unges beskæftigelse. For de unge hvor handleplanen ikke indeholder mål ift. beskæftigelse opstiller tilbuddet egne mål. Dette understøttes af fremsendte handleplaner for to unge i tilbuddet. Eksempelvis fremgår her, at en af de unge har daglig højtlesning for medarbejderne, hvilket har til formål at understøtte den unges eksamens forberedelse. For den anden ung fremgår, at denne skal understøttes i deltagelse i skole, hvilket er operationaliseret ud i konkrete handleplaner til medarbejderne. Det indgår tillige i bedømmelsen, at det af handleplanerne fremgår, at der sker opfølgning og evaluering af de enkelte mål relateret til beskæftigelse. Ledelsen beskriver, at der også følges op ved at føre fremmødelister, hvor der registreres om den enkelte unge kommer afsted. Ledelsen udfolder, at såfremt der er unge der ikke kommer afsted kan der tages afsæt i listerne til dialog om, hvilke udfordringer den unge har på den pågældende dag og dermed have øje for om indsatsen i forhold til den unge skal justeres. Ovenstående understøttes af en ung, som oplever, at vedkommende har fået konkret hjælp af medarbejderne til at gennemføre sin ungdomsuddannelse i de tre år den unge har boet i tilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at det af den fremsendte borgeroversigt fremgår, at alle unge er i en eller anden form for skole eller uddannelsesforløb. Eksempelvis fremgår, at unge er tilknyttet HF, EUD, Heltidsundervisningen Norddjurs, 8. klasse trin, specialklasse eller FGU. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at ledelse og medarbejdere beskriver, at tilbuddet aktivt afsøger de unges interesser og drømme for fremtiden og fungerer som talerør for de unge i forhold til skole og myndighed. Ledelse og medarbejdere udfolder, at der er et tæt og konstruktivt samarbejde med de unges forskellige skoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at de unge er inde i en god periode og at alle kommer afsted i skole. Dette understøttes af en fremsendt fremmødeliste for en periode på 3 måneder, hvor det fremgår, at de unge i langt overvejende grad er registreret som værende fremmødt i skole. Ledelsen og medarbejderne beskriver, at et nyetableret tiltag kaldet skoleforudsætningsanalyse har til hensigt at afdække nyankomne unges forståelse af skole og uddannelse således, at der skabes det bedste afsæt for at understøtte den unges skolegang. Ledelsen beskriver endvidere, at de unge motiveres til at følge deres skolegang gennem en individuelt tilpasset struktur, hvor der er fokus på den unges oplevelse af sammenhæng og mening. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at unges svar på socialt synets spørgeskema, samt et interview med en ung viser, at de unge oplever at få hjælp og støtte til lektier når der er behov herfor.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges udvikling af selvstændighed med henblik på, at de unge på sigt kommer til at kunne leve så selvstændige liv som muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager og involvere de unge i opstilling af mål og delmål omkring udviklingen af selvstændighed således, at de unge reelt oplever ejerskab i forhold til egen udvikling. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet på relevant vis understøtter de unges udvikling af sociale kompetencer, og støtter, vejleder og guider de unge i forhold til at kunne indgå i udviklende samspil med andre i og udenfor tilbuddet. Det vurderes, at de unge i tilbuddet mødes af autentiske voksne med relevante faglige og personlige kompetencer, og at det derved sikres, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Slutteligt vurderes det, at de unge støttes i at udvikle og/eller opretholde kontakten til familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for vurderingen ligger, at det gennem interviews med ledelse, medarbejdere, unge og pårørende sammenholdt med data synliggøres, at tilbuddet arbejder konkret med opstilling af individuelle mål for alle indskrevne unge i forhold til at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det indgår i vurderingen, at kontakten til det omgivende samfund, deltagelse i fritidsaktiviteter og det at have venner udenfor tilbuddet for mange af de unge er en konstant udfordring, da de unge ofte er kendetegnet ved at have udfordringer i forhold til sociale kompetencer. Dette kræver en bevidst og kontinuerlig pædagogisk indsats fra medarbejderne, som socialtilsynet vurderer, at de unge får. Socialtilsynet vurderer, at alle unge har kontakt til og samvær med familie og for nogle i et begrænset omfang. Det vurderes endvidere, at de unge på relevant vis modtager støtte til kontakten til familie og netværk og vejledes relevant i forhold til denne kontakt.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i samarbejde med de unge i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål for de unges sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Til grund for bedømmelsen ligger, at det fremgår af handleplaner og indsatsplaner, at der generelt er opstillet mål for udvikling af sociale kompetencer, og mål for hvad den unge mere selvstændigt skal tage ansvar for. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledere og medarbejdere, at der er fokus på, at det de unge kan selv det skal de selv, og der samtidig er en opmærksomhed på, at mange af de unge har en stor grad af selvstændighed fordi de har skullet klare sig selv på alt for mange punkter. Der er derfor pædagogisk fokus på også at udvikle de unge i samspil med andre. Det indgår i bedømmelsen, at de pædagogiske redskaber tilbuddet anvender i form af DRIB samtaler og evalueringshjul er medvirkende til at sikre, at de unge inddrages og er medvirkende til opstillingen af mål også i forhold til udviklingen af selvstændighed og sociale kompetencer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i middel grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledere og medarbejdere, at det er varierende i hvor høj grad de unge kan deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Det oplyses, at de unge i Ungehuset for nogens vedkommende kan indgå i sociale sammenhænge, og eksempelvis formår at deltage i UngNorrdjurs aktiviteter på lige fod med øvrige unge. Aktuelt lider en ung indskrevet i tilbuddet af social angst, og kan derfor ikke være udenfor tilbuddets fysiske ramme uden en anden ung eller en medarbejder ved sin side. Det fremgår af interview med de pårørende, at de unge har mulighed for at deltage i eksempelvis fritidsaktiviteter, og at én ung går til Rugby. Én ung fortæller om sin fritidsaktivitet som er springgymnastik

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der er unge, der har en svingende kontakt til familie relationer enten fordi den unge i perioder ikke ønsker kontakten eller fordi familien ikke kan magte kontakten grundet egne problemstillinger. Det er dog bedømmelsen, at de unge i overvejende grad har den kontakt til familien som de ønsker.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse

Bedømmelse af Indikator 2.f



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen og arbejder med udgangspunkt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til de unge. Det vurderes endvidere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at de unge opnår positive resultater, hvor der er særlig fokus på de unges trivsel og skolegang. Tilbuddet arbejder systematisk med indsatsplaner som et dynamisk værktøj, hvor de unges aktuelle delmål løbende justeres og evalueres, for at opnå en positiv effekt. Ligeledes indgår det i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere indgår i relevante samarbejde med eksterne aktører, for at sikre de unges mulighed for at opnå de mål, der bliver opstillet i samarbejde med anbringende myndighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet systematisk anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de indskrevne unge. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer, som understøtter og giver medarbejderne klarhed over, hvordan tilbuddet arbejder med den enkelte unges mål. Dette understøttes tillige af ledelsen herunder af teamleder, som dagligt er tilstede i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentationspraksis er ensartet, systematisk og et løbende fokuspunkt og afsæt for det pædagogiske arbejde med de unge. Det indgår i vurderingen, at de kommunale indsatsmål operationaliseres til konkrete og handlingsanvisende delmål, således at de unge på bedst mulig vis får ejerskab og kan se mening med egne mål. Det indgår endvidere i vurderingen, at tilbuddet har en stringent opfølgingspraksis, hvor de unges mål evalueres og indsatsen eller målene justeres. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende har et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har et højt fagligt niveau og et betydningsfuldt ejerskab omkring de valgte pædagogiske tilgange og metoder

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Målgruppen er karakteriseret ved at være unge af begge køn i alderen 12-18 år, som beskrives som omsorgsvigtede og tilknytningsforstyrrede unge, med normal begavelse. De unge er kendetegnede ved, at de har vanskeligheder ved at indgå i forpligtende relationer, og enkelte kan have udfordringer i forhold til begyndende kriminalitet og misbrug. Målgruppen ved Plus2 beskrives yderligere med følgende kendetegn: Kognitivt tilhørende den nedre del af normalområdet, og med udviklingsforstyrrelse i lettere grad, eksempelvis i form af opmærksomhedsforstyrrelsen ADHD. De unge har ofte brug for et specialiseret undervisningstilbud, og behov for større grad af ydrestyring, i form af struktur, visuel guidning og forudsigelighed i form af voksenstøtte. De unge er ofte styret af umiddelbare behov, og har udfordringer i forhold til gængse normer, regler og rammer. Det indgår i bedømmelsen, at såvel ledelsen som medarbejderen på det uanmeldt tilsynsbesøg på Plus2, oplyste, at der ikke er sket ændringer i målgruppen, men at afdelingen i en periode har været udfordret af, at de indskrevne unge i større grad end tidligere var misbrugende. Det oplyses i den forbindelse, at sammensætningen af de unge i en periode forstærkede den negative indflydelse med hensyn til udvikling og trivsel misbrug har. Det oplyses, at hovedparten af de pågældende unge ikke længere er indskrevet i tilbuddet, hvilket understøttes af den udleverede borgerliste. Målgruppen ved Unghuset beskrives med følgende kendetegn: Problemer med adfærd, typisk i form af familiemæssige, skolemæssige og sociale problemer, og følelsesmæssige udfordringer og manglende evne til at skabe mening i forhold til voksne, skole og det omkringliggende samfund. Kan typisk indgå i et normalskoletilbud, eksempelvis Folkeskolen, Produktionsskolen eller Teknisk skole, og kan med støtte fastholdes i forhold til ungdomsuddannelse, fritidsliv og fritidsjob. På Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har valgt følgende faglige tilgange: Ressourceorienteret, anerkendende, relationspædagogisk, strukturpædagogisk og empowerment tilgang. I forhold til faglige socialpædagogiske metoder beskriver medarbejderne under interviewet følgende metoder som de overordnede: NUZO, der beskrives som en metode, der sætter den unge i centrum, og hvor der arbejdes meget konkret og detaljeret i forhold til den enkelte unge. Endvidere beskriver medarbejderne, hvordan de arbejder med DRIB - der står for Dialogbaseret Redskab I Brugerinddragelse. Medarbejderne fortæller, at DRIB samtalen afholdes hver 14. dag, og det er den unges dagsorden der lægges vægt på. Det indgår i bedømmelsen, at afdelingslederen fortæller, at der siden sidste tilsyn er sket en yderligere skærpelse af de faglige tilgange og metoder, og at tilbuddet er nået et skridt længere i forhold til implementering af de valgte tilgange og metoder, hvilket afspejles i den daglige praksis blandt medarbejderne. Der er ved denne vurdering lagt vægt på interview med ledere og medarbejdere samt på den udleverede dokumentation i form af beskrivelse af metoder og tilgange, oplysninger på Tilbudsportalen, pædagogisk fundament Ungecentret samt dokumentation i form af dagbogsnotater og referater fra P-møder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at dokumentationen i tilbuddet betragtes som det bærende skelet for at der kan arbejdes med stor faglighed omkring den enkelte ung. Ledelsen fortæller, at der er et kontinuerligt fokus på dokumentationen, f.eks. gennem et evalueringshjul, og dette indebærer, at intervaller for opfølgning og at strukturerne omkring dokumentationen altid bliver overholdt. Ledelsen beskriver, at dagbogsnotaterne tilstræbes at være af høj kvalitet, hvilket indebærer, at indholdet er anvendeligt til statusskrivelser og løbende evalueringer. Ledelsen beskriver endvidere, at der tages afsæt i de kommunale handleplaner fra myndighed og foretages en "tragt øvelse" således, at handleplansmålene i samarbejde med den unge, omsættes til konkrete daglige delmål, i tilbuddets egne indsatsplaner, og derved giver mening for den enkelte ung. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de er under yderligere uddannelse i dokumentation, hvilket har til sigte at gøre handleplanerne endnu mere konkrete. Medarbejderne fortæller, at der udarbejdes scoringer ift. de opstillede mål, men at dette er en relativt ny praksis. Scoringen har til hensigt at skabe rum for en dialog med den unge, således at den unge også får et billede på egne ressourcer og så målene kan tage afsæt i den unges nærmeste udviklings zone. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der evalueres på målene for den enkelte unge hver 6. uge. Dette fungerer ved, at kontakteamet omkring den enkelte ung afsøger en 6 ugers historik i dagbogen for at se hvad der har været på spil de foregående uger. Ledelsen beskriver, at der er personalemøde hver torsdag, som kører i et 5 ugers interval. Her er 3 af møderne evalueringsmøder, hvor der er 2 unge på af gangen af en times varighed. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at socialtilsynet har modtaget materiale i form af dagbogsnotater, handleplaner, indsatsplaner og anden relevant dokumentation (f.eks. statusskrivelse) vedr. to unge i tilbuddet. Det fremgår af indsatsplanerne, at der er opstillet konkrete delmål ud fra visiterende myndigheds handleplaner og at de enkelte delmål indeholder konkrete handleanvisninger til medarbejderne. Endvidere fremgår af de kommunale handleplanerne, at der er løbende evalueringer ift. målene. Det fremgår af dagbogsnotaterne for den ene ung, at der er registreringer som relaterer sig til de opstillede mål og socialtilsynet bemærker positivt, at nogle af registreringerne indeholder beskrivelser af medarbejdernes udførte indsats ift. målene. For den anden ung fremgår dog ikke tydeligt, at registreringerne relaterer sig til de opstillede mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at en ung, som socialtilsynet har interviewet, kommer med eksempler på, hvordan tilbuddet i samarbejde med den unge har opstillet konkrete mål, som er den unge nu har indfriet. Den unge oplever, at tilbuddet har stor andel i at den unge er blevet mere selvstændig i forhold til f.eks. struktur i hverdagen. Den unge beskriver eksempelvis følgende: "Til at starte med havde jeg svært ved at komme op, så hjalp de mig med det, ved at lave et mål om at lære at sætte vækkeur, et mål om at lære at lave madpakke, små mål – som jeg nu kan selv." Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse beskriver, at der ofte opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål fra myndighed. Ledelsen udfolder, at dette eksempelvis viser sig ved, at der i januar er udgivet en artikel i et kendt dagblad, hvor en ung fra tilbuddet beskriver den positive indflydelse tilbuddet har haft. Ledelsen beskriver endvidere, at der er et meget konstruktivt samarbejde med de kommunale myndighedsrådgivere. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejdere og ledelse kan give konkrete eksempler på unge, som har flyttet sig positivt i forhold til de opstillede mål fra myndighed. F.eks. fremhæves to unge, som hver især har haft skolevægring, hvor begge unge idag er regelmæssigt afsted i skole. Det indgår i bedømmelsen, at det af fremsendt statusskrivelse for en ung fremgår, at tilbuddet vurderer, at den unge udvikler sig positivt i forhold til nogle af de opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for de unge opnås. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de primære samarbejdspartnere er skoler, myndighed, PPR, læger og tandlæger, men at der aktuelt er sat fokus på samarbejdet med Rusmiddelcentret. Endvidere oplyses det, at der er et samarbejde med Familiehuset. Ledelsen oplyser, at der helt overordnet på det sociale område i Norddjurs Kommune er fokus på at koordinere og samarbejde på tværs med henblik på at løse opgaven omkring den enkelte unge. Der er ved bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderen på det uanmeldte besøg på afdelingen Plus2 oplyste, at der har været iværksat gruppeforløb på Rusmiddelcentret for unge indskrevet på afdelingen. Ligeledes oplyses det, at samarbejdet med Rusmiddelcentret er forstærket, da der er kommet et bedre kendskab til hvem tilbuddet skal kontakte i forhold til rusmiddelbehandling, spørgsmål og sparring.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at de unge generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt ved tilbuddet samt at tilbuddet i det daglige tilstræber at skabe tryghed og yde omsorg for de unge. Der er lagt vægt på, at de unge i tilbuddet konkret inddrages gennem systematiske og strukturerede samtaler, der har såvel et trivsels som et udviklingsfokus. Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge på tilbuddet med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse og tilbuddet støtter og motiverer de unge til at gøre brug af relevante sundhedsydelse herunder misbrugsbehandling. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets faglige tilgang forebygger, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, hvor der foreligger politik for forebyggelse og opsporing af seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,63

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at de unge oplever mental trivsel og ledelsen dermed vil sikre, at alle medarbejdere, fastansatte som vikarer, er bekendt med tilbuddets retningslinjer, den pædagogiske tilgang til de unge samt udøver en acceptabel adfærd og sprogbrug overfor de unge, så psykisk og fysisk vold forebygges.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Dette gøres i henhold til de valgte faglige tilgange og metoder, og udmøntes konkret blandt andet i DRIB samtalerne, som virker særdeles givtige i forhold til, at de unge får ejerskab for de mål, som de selv er med til at opstille. At målene er konkrete gør dem håndterbare for de unge og de oplever, at deres engagement og initiativ får betydning kombineret med væsentlig støtte og vejledning. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet afholder ungemøder - der er dog forskel mellem de 2 afdelinger, men umiddelbart er det ikke vurderingen, at det har betydning for de unges oplevelse af mulighederne for, at have indflydelse om der er tale om formelle eller uformelle møder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de unge socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de i meget høj grad oplevede sig hørt, respekteret og anerkendt. De unge fortalte, at der er en god kommunikation mellem unge og medarbejdere. De unge fortalte endvidere, at de er meget inddraget i forhold til, at tale om mål med medarbejderne. De fortalte også, at de deltager i DRIB samtaler hver 14. dag. De unge fortæller, at medarbejderne spørger ind til, hvordan man ønsker hjælpen. For eksempel, hvordan den unge ønsker at blive vækket. Endvidere føler de unge sig respekteret af medarbejderne og oplever en god tone i begge afdelinger. De unges oplysninger bekræftes af de pårørende, der samstemmende oplyser, at de unge inddrages i egne mål og der er en tydelighed i forhold til hvad der skal ske omkring den unge, og hvilke forventninger der er til den unge. En pårørende udtaler, at der er en positiv indstilling til de unge, og at medarbejderne udfylder deres opgave udover alle forventninger. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at én myndighedsrådgiver udtaler at: "Samtidig er der en rigtig god inddragelse af den unges situation, dette i forhold til handleplanen og de ønsker som den unge har. Der er en oplevelse af at den unge er med i hele processen i forhold til den unges sag, og at de samtidig bliver set og hørt og anerkendt".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de unge fortæller, at de har indflydelse på egne mål og på den måde de ønsker hjælp på. (Se indikator 4a). Endvidere fortæller de unge, at de har indflydelse på aktiviteter såvel fælles som individuelle. De fortæller, at såfremt de ikke overholder husreglerne eksempelvis 'hjemkomsttider' så tager man en snak med medarbejderne, og så kan man efterfølgende bevise, at man kan overholde tiderne, men der er ikke som sådan konsekvenser udover dette. Det fremgår af medarbejderinterview, at der i tilbuddet arbejdes på selv- og medbestemmelse. Der er udarbejdet regler, men reglerne er rammer, og en regel overholdes ikke bare for at overholde den. Ifølge medarbejderne afhænger konsekvenserne for overtrædelse af husregler af overtrædelsen. Det fremgår endvidere, at der i Ungehuset er husmøder, mens der i Plus2 ikke aktuelt afholdes formelle møder. Én ung fra Plus2 fortæller, at husmøderne afholdes i forbindelse med aftensmaden, og udtaler i den sammenhæng: "Vi holder ungemøder til aftensmaden, men vi går ikke så meget op i det mere. Vi tager det op hvis der er noget. Det er også bedre". Til grund for vurderingen ligger endvidere dagbogsnotater for perioden 1. til 20. december 2017, hvoraf det fremgår at de unge inddrages og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med såvel ønsker som behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har relevant fokus på det samspil der er mellem den konkrete unges fysiske trivsel, der har sammenhæng med kost, motion, misbrug og søvn, og den mentale trivsel som den unge oplever. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddet gennem strukturerede samtaler med de unge sikrer, at der løbende er fokus på, hvordan den unge selv oplever sin sundhedstilstand, og på hvad såvel den unge som medarbejderne kan gøre for en optimering af den unges oplevede sundhed. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører omkring understøttelse af de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er samtidig negativt for socialtilsynets vurdering, at der er unge i afdeling Plus2, som har haft oplevelsen af at blive talt nedladende til af en medarbejder og at der konkret, i et tilfælde, er en ung som tilkendegiver, at være blevet slået af en medarbejder. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet på baggrund af sidstnævnte episode har indledt relevante tiltag i forhold til den pågældende episode, men vurderer samtidig, at det er ledelsens ansvar at sikre, at alle medarbejdere er bekendte med tilbuddets retningslinjer, tilgangen til de unge og grænser for acceptabel adfærd og sprogbrug i forhold til de unge. En sådan episode sidestiller socialtilsynet som psykisk og fysisk vold og det er ledelsens ansvar, at dette forebygges. På trods af, at der kan være tale om et enkeltstående tilfælde, vurderes det alvorligt, da målgruppen er anbragte unge der har særligt behov for en tryk, rummelig og tillidsfuld relation. Socialtilsynet kan ikke vurdere om de unges udtalelser i spørgeskemaerne omkring nedladende tale vedrører den samme medarbejder, hvorfor ledelsen bør være opmærksomme og undersøgende herpå.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Det indgår i bedømmelsen, at det gennem interview med en ung, og at det gennem 11 unges besvarelser på socialtilsynets spørgeskemaer fremgår, at de unge generelt trives i tilbuddet. Den unge som socialtilsynet har interviewet beskriver, at være glad for at bo i tilbuddet og at få stor hjælp fra medarbejderne når denne har behov herfor. Endvidere, viser svar fra spørgeskemaerne, at de unge generelt er trygge i tilbuddet og dets rammer, er glade for medarbejderne i tilbuddet, føler sig afholdt af medarbejderne, men også at de unge oplever at der er medarbejdere der kender dem rigtig godt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra de to afdelinger beskriver, at de er meget opmærksomme på de unges trivsel. Medarbejderne fra Ungehuset beskriver, at en måde at arbejde med de unges trivsel er via DRIP samtaler, som er hæftet op på de daglige indsatser, således at der løbende kan følges op på hvad der udfordrer den unge. Medarbejderne fra Plus2 beskriver, at der er fokus på de unges gruppedynamik, da de unge ikke har valgt hinanden og derfor skal finde ud af at trives på trods af forskelligheder. Medarbejderne udtrykker, at det er vigtigt at man kan give meget af sig selv som medarbejder, da de unge har brug for voksne som er autentiske og menneskelige. Medarbejderne tilføjer, at man dog ikke må blive for privat, hvorfor der er fokus på de tre per (personlig, professionel, privat), hvilket også understøttes i interview med ledelsen. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der er en ung fra Plus2 som tangerer til at mistrives pga. lettere kriminalitet. Medarbejderne beskriver, at de afsøger måder hvorpå de kan arbejde med den unge og gennem motivation forsøger at lede den unges opmærksomhed hen på noget andet. Endvidere er der indledt et tættere forældre samarbejde. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at det er tilbuddets opgave, at sikre alle de unges trivsel og at dette gøres ved at se bag om adfærden og ved at have fokus på den unges nærmeste udviklingszone. Ledelsen beskriver, at kontaktteams tilrettelægges ud fra kemien med de unge, men at relationen ikke er nok, idet det også kræver en høj faglighed. Såfremt de unge oplever at have god kontakt med en medarbejder, som ikke er i dennes team, kan der rokeres så dette kan lykkes. Ledelsen beskriver endvidere, at der er unge der kan have svært ved dybere relationer, hvorfor der laves relationsture, hvor en medarbejder kan tage afsted med en ung, hvilket ofte medvirker til at kontakten til den unge bliver bedre. Det er dog tungtvejende for bedømmelsen, at der i besvarelserne af socialtilsynets spørgeskemaer er enkelte unge der uafhængigt af hinanden beskriver, at der er en medarbejder fra afdeling plus2 der taler nedladende til de unge. I forlængelse af dette indgår, at socialtilsynet i forbindelse med en indberetning af en magtanvendelse foretaget d.15.12.2019 (se også indikator 6b samt 9a), har modtaget en beskrivelse, hvor der fremgår at en ung føler sig talt nedladende til af en medarbejder og i den indberettede episode er blevet tildelt 2-3 slag i ansigtet og nakken. Socialtilsynet har på baggrund af indberetningen indkaldt tilbuddet til afklarende dialogmøde d.05.02.2020, hvor episoden drøftes og hvor tilbuddet beskriver, at der er indledt en personalesag ift. den pågældende medarbejder og at denne ikke vil vende tilbage til tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de unge er tilknyttet et meget velfungerende lægehus og at der er kontakt til relevante sundhedstilbud som eksempelvis tandlæge mv. Ledelsen fortæller, at der er unge som er til psykologisk udredning, f.eks. i børne- og ungdomspsykiatrisk center (BUC) og at medarbejdere deltager heri ad hoc f.eks. i forbindelse med netværksmøder. Endvidere oplyser ledelsen, at der er unge som er tilknyttet misbrugsbehandling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at det af interview med ledelsen fremgår, at der er stor fokus på såvel de unges mentale som fysiske sundhed. Ledelsen udfolder, at dette viser sig ved at der f.eks. er en kostpolitik som er retningsgivende, men at de unge kan være med til at bestemme menuen. Endvidere er der en kostvejleder ansat i Unghuset. Medarbejderne fra Plus2 fortæller, at der konkret er to unge som har spiseforstyrrelser og der tilbuddet samarbejder med center for spiseforstyrrelser herom. Medarbejderne beskriver, at det er vigtigt det er mindst muligt indgreb med størst mulig effekt så de unge ikke stigmatiseres blandt de andre unge. Medarbejderne forklarer, at en måde at gøre dette på, er ved at maden serveres i køkkenet frem for at tage det med ned til bordet. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de samarbejder med de enkelte unge om fysiske aktiviteter, som f.eks. fitness, men også ved f.eks. ture til svømmehallen eller Rush. I bedømmelsen indgår tillige, at der er ialt 11 unge der har svaret på socialtilsynets spørgeskema ved spørgsmålet: "Spiser i sund mad her på stedet?". Her har 5 unge svaret "ja, tit", men 6 unge har svaret "ja, lidt". Det indgår i bedømmelsen, at Ledelsen beskriver, at der er 2 medarbejdere som har ekstra uddannelse i forbindelse med misbrug, men at detle aktuelt ikke er en problemstilling der fylder blandt langt de fleste unge. Ledelsen fortæller, at der tales åbent omkring alkohol og at det er en del af de unges virkelighed at det er tilgængeligt, men at der ikke må ryges eller drikkes alkohol på værelserne. Ledelsen fortæller endvidere, at der laves aftaler med de unge når de er til fest eller lign. - f.eks. i forhold til mødetidspunkter og antal genstande. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er fokus på de unges seksualitet, herunder kønsidentitet. Tilbuddet har deltaget i foredrag på biblioteket ved sexperterne. Ledelsen udfolder, at der er store individuelle forskelle mellem de unge ift. seksualitet og at spørgsmål og vejledning vedr. seksualitet afholdes individuelt mellem kontaktpersonerne og de enkelte unge. Dette understøttes af medarbejderne, som beskriver, at der er dialoger omkring grænser og at der også er unge som benytter prævention, hvilket understøttes af medarbejderne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets fokus på relationspædagogik og anerkendelse er medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det vurderes, at medarbejderne har forståelse for, hvad de kan gøre i potentielle konfliktsituationer så magtanvendelser i videst muligt omfang undgås. Endvidere er det vurderingen, at dialogen med de unge omkring strategier i konfliktsituationer også har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der i forhold til en konkret episode d.15.12.2019 ikke er foretaget korrekt indberetning, idet indberetningen indeholder oplysninger om strafbare forhold. Indberetningen skulle således være fremsendt til socialtilsynet senest d. 16.12.2019. Det er socialtilsynets vurdering, at det er ledelsens ansvar at sikre, at indberetninger fortages korrekt, endvidere at håndtere og forholde sig til strafbare handlinger.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at udgangspunktet er, at tilbuddet ikke skal have magtanvendelser da det ikke er relationsopbyggende. Det er endvidere ledelsens opfattelse, at faglighed forebygger magtanvendelser. Disse oplysninger suppleres af medarbejderne, der fortæller at de grundlæggende trækker sig fra konflikter. Endvidere oplyser medarbejderne, at alle har deltaget i konflikthåndteringskursus. Medarbejderne fortæller, at de unge ved de har mulighed for at gå væk fra konfliktsituationer, og medarbejderne har talt med de unge om, hvilke strategier der kan lægges for dagen - hvad kan den unge gøre og hvad kan medarbejderne gøre i forskellige potentielle konfliktsituationer. Det indgår i bedømmelsen, at der i perioden fra 1. februar til 29. september er indberettet 5 magtanvendelser, der alle er relateret til rumundersøgelse i forbindelse med medarbejdernes begrundede mistanke om rusmidler på konkrete unges værelser. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderen oplyser, at der er procedure for, hvornår og hvordan en rumundersøgelse skal foretages. Det fremgår af interviewene, at ledelsen skal involveres forud for en rumundersøgelse. Det indgår i bedømmelsen, at det af de udleverede dagbogsnotater vedrørende en konkret ung fremgår, hvilke bevæggrunde der lå til grund for rumundersøgelse hos pågældende. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at medarbejderen oplyser, at alle medarbejdere skal på Studio III kursus.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at tilbuddets retningslinjer for indberetning af magtanvendelser indebærer, at en indberetning skal være skrevet inden 24 timer efter episoden og at forældre skal underrettes og dernæst myndighed og socialtilsynet. Ledelsen beskriver, at socialrådgiver eller teamkoordinator udarbejder en beskrivelse til indberetningen sammen med medarbejderen. Dernæst gennemgår afdelingsleder indberetningen og udfylder "leders kommentar", hvorefter den fremsendes til rette myndighed.

Det tillægges i bedømmelsen dog særlig vægt, at socialtilsynet efter tilsynsbesøget (d.27.01.2020) modtager en henvendelse fra ledelsen i tilbuddet vedr. en magtanvendelsesindberetning omkring en episode d. 15.12.2019. Tilbuddet beskriver, at have fremsendt indberetningen d. 02.01.2020, men socialtilsynet har ikke modtaget indberetningen. Socialtilsynet anmoder tilbuddet om at fremsende indberetningen samt en redegørelse for episoden. Tilbuddet har efterfølgende fremsendt kvittering for afsendt mail til socialtilsynet. Af denne fremgår, at tilbuddet har afsendt sikker mail til socialtilsynets hovedpostkasse d.02.01.2020. På baggrund af indberetningens indhold indkaldes tilbuddet til et afklarende dialogmøde d. 05.02.2020, hvor episoden drøftes. Socialtilsynet gør ved mødet også tilbuddet opmærksom på, at indholdet vedrører strafbare forhold, hvorfor denne skulle være indberettet straks - dvs. senest d.16.12.2020. Socialtilsynet forholder sig undrende overfor, hvorfor ledelsen ved tilsynsbesøget d.13.01.2020 ikke informerer tilsynet om magtanvendelsen og personalesagen, da det har betydning for de unges trivsel og opgaveløsningen, hvilken tilbuddets ledelse er forpligtet til at oplyse socialtilsynet om.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at ledelsen i forbindelse med høringssvaret beskriver, at afdelingsleder ved tilsynsbesøget er i den tro at tilsynet er allerede er underrettet og at tilsynet vil behandle sagen, når tilsynet er klar til det, i og med at episoden forventeligt var afsendt til tilsynet d. 02.01.2020. På baggrund af den tilsyneladende manglende behandling, henvender afdelingsleder sig derfor d. 27.01.2020.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt forebygger vold og overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er tale om en bred målgruppe af unge, der kan karakteriseres som udsatte og som har behov for betydelig støtte til at undgå forskellige former for verbale og fysiske overgreb samt seksuelle krænkelse. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet arbejder bevidst og pædagogisk med at forebygge overgreb i bred forstand. Trusler dokumenteres for at beskytte både de unge og medarbejderne. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er unge der har haft en oplevelse af, at blive talt nedladende til af en medarbejder og at der i en konkret episode er en ung der beskriver at være blevet slået af en medarbejder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har foretaget relevant opfølgning på sidstvænte episode, men vurderer samtidig, at episoden muligvis kunne have været forebygget gennem tidligere intervention. Dette skal ses på baggrund af, at ledelsen tilkendegiver, at der tidligere har været fokus på den involverede medarbejders tilgang til de unge.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver at vold og overgreb forebygges gennem tilbuddets pædagogiske fundament, som i sig selv er konfliktnedtrappende. Fundamentet indebærer, at der blandt andet ses bag om de unges adfærd. Ledelsen udfolder, at de unges adfærd nogle gange kan ses som manipulerende, men at der altid skal ses på de unge som nogen der gør det de gør ud fra det bedste de formår. Ledelsen beskriver endvidere, at det ligger leder meget på sinde, at tilbuddets kultur og værdisæt er anerkendende og værdsættende overfor de unge. Det er dog tungtvejende for bedømmelsen, at der er unge som via spørgeskemaer tilkendegiver, at en medarbejder taler nedladende til dem, ligesom der jf. en magtanvendelsesindberetning og en beskrivelse fra en ung er en episode, hvor en medarbejder der slår en ung (se indikator 5a og 6b). På baggrund af den konkrete episode har socialtilsynet anmodet om en redegørelse fra tilbuddet. Her fremgår blandt andet, at der den pågældende dag, hvor episoden udspiller sig, er foretaget medarbejderskift mellem afdelingerne, da medarbejderen har henvendt sig til teamkoordinatoren for at få sparring grundet konflikter. Dette understøttes af den unges beskrivelse, hvor der fremgår, at dagen har været konfliktfyldt i forhold til den pågældende medarbejder. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen efterfølgende beskriver, hvordan tilbuddet har fulgt op på episoden, ligesom dette fremgår af fremsendte redegørelse. Endvidere beskriver ledelsen, at der løbende er fokus på medarbejdernes tilgang til de unge, hvilket indebærer, at der arbejdes med medarbejdernes handlinger ud fra tilbuddets værdier. Ledelsen beskriver, at medarbejderne udfordres på deres handlinger gennem arbejdet med tilbuddets pædagogiske fundament og at den pågældende medarbejder også har været en del af dette arbejde, hvorfor episoden kommer bag på ledelsen. Ledelsen beskriver samtidig, at der gennem noget tid har været en særlig opmærksomhed på den pågældende medarbejders tilgang og at der er arbejdet hermed forud for episoden. Socialtilsynet bedømmer samtidig, at nedenstående fra tilsynsrapporten 2019 fortsat er gældende: Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er i bred forstand fokus på forebyggelse af vold og overgreb de unge imellem. Det oplyses, at der tales med de unge omkring omgangen på de sociale medier ligesom det italesættes, hvis der opleves et ikke-ligeværdigt forhold mellem 2 unge. Endvidere oplyser medarbejderne, at der er udarbejdet en beredskabsplan i forhold til forebyggelse af seksuelle overgreb. Medarbejderne oplyser, at der er fokus på de unge som har et misbrug, og derved er i risiko for enten at sætte sig i gæld, prostituere eller kriminalisere sig.



En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen søger at sikre, at de unge møder faglig kompetente medarbejdere, der yder en individuel og personlig hjælp samt den støtte, som de unge har behov for. Det er socialtilsynets vurdering, at teamlederen er kompetent og er en faglig dygtig sparringspartner for medarbejderne, og er tilgængelig og synlig i det daglige arbejde. Ligeledes modtager medarbejderne kontinuerlig ekstern supervision, som er medvirkende til at sikre den faglige udvikling. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets samlede ledelse varetager tilbuddets drift kompetent, og at organiseringen understøtter, at borgerne på tilbuddet generelt har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er højere sammenlignet med lignende tilbud, men at tilbuddet har et lavt sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,35

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en velfungerende faglig kompetent ledelse, som i et samarbejde varetager ledelsen af tilbuddet. Ved tilsynsbesøget oplyser ledelsen, at aftaleholder er fratrukket og at områdeleder er indtrådt som konstitueret leder frem til der findes en ny leder. Derudover er der ikke sket ændringer i ledelsesteamet. Der er medtaget i vurderingen, at medarbejderne italesætter, at der er klarhed over ledelsesopgaverne, og at lederne er dygtige sparringspartnere, som via relevante formelle uddannelser og mangeårig erfaring med målgruppen, understøtter den faglige udvikling på tilbuddet. Det indgår endvidere i vurderingen, at medarbejderne deltager i jævnlige supervisionsforløb med ekstern supervisor, og ligeledes omtaler tilbuddets samarbejdspartnere som aktiv sparring samt at tilbuddet deltager i et projekt fra Socialstyrelsen om mentalisering. Det er også vurderingen, at medarbejderne har mulighed for sparring igennem en dagligdag med strukturerede overlap og personalemøder. Endvidere er der mulighed for daglig sparring ved kollegaer og ledelsen, som er medvirkende til at styrke indsatsen på tilbuddet. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er sket en medarbejderfratrædelse i tilbuddet, med afsæt i en voldsom hændelse, og at der er enkelte unge der via spørgeskemaer giver udtryk for, at blive talt nedladende til af en medarbejder. Socialtilsynet vurderer, at det er ledelsens opgave at sikre, at de unge mødes af kompetente medarbejdere, hvilket også indebærer, at medarbejderne i arbejdet med de unge udviser professionalisme, omsorgsfuldhed og etisk bevidsthed. Socialtilsynet præciserer, at ledelsen skal orientere Socialtilsyn Midt om voldsomme hændelser på tilbuddet, som har betydning for de unges trivsel og tryghed.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de ser tilbuddets ledelse som værende kompetente og dygtige i forhold til ledelsen af tilbuddet, og har fokus på et højt fagligt niveau med fælles faglige tilgange og dokumentation af den pædagogiske indsats. Medarbejderne oplyser, at ledelsen består af aftaleholder, afdelingsleder og teamkoordinator, og at samarbejdet er positivt og fungerer godt. Tilbuddet har en medarbejder, der også er AMR og fungerer som koordinator i forhold til arbejdstidsplaner. Dette bekræftes af afdelingslederen. Teamkoordinatoren, som tidligere har været pædagog i tilbuddet, har været i stillingen i godt et år, hvilket medarbejderne giver udtryk for, er trygt i forhold til kendskabet til de unge og den pædagogik, tilbuddet arbejder ud fra. Medarbejderne fortæller ligeledes, at ledelsen tager ansvar, men at det primært er teamkoordinatoren, der er med i dagligdagen, og det, der rører sig i tilbuddet. Afdelingslederen deltager tillige i drøftelser og yder kvalificeret sparring, når medarbejderne har brug for det. Medarbejderne oplyser, at de særligt lægger vægt på, at ledelsen er lydhøre og altid kan kontaktes, og at de yder sparring både i forhold til faglige og personlige ting. Medarbejderne fortæller enigt, at ledelsen handler strategisk i forhold til udmeldte besparelser, og udtaler, at besparelserne fra efteråret, er landet fint, og at ledelsen har inddraget medarbejderne i de trufne beslutninger. Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at afdelingslederen og teamkoordinatoren fortæller, at de supplerer hinanden godt i forhold til ledelsesopgaven. Teamlederen nævner, at vedkommende er i dybden med den daglige og faglige ledelse af tilbuddet, og ser sig som leddet mellem den øverste ledelse og medarbejderne, hvor afdelingslederen ser tilbuddet i et lidt større perspektiv. Begge ledere udtaler, at de lægger vægt på det tætte samarbejde, og at de ressourcer de har hver i sær, kommer godt i spil i forhold til ledelsen af tilbuddet. Teamkoordinatoren fortæller endvidere, at vedkommende lægger vægt på at facilitere medarbejderne i arbejdet med tilbuddets kerneopgave, herunder at kunne vejlede, sparre og coache medarbejderne, og desuden er med til at styrke medarbejderne i forhold til dokumentation. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at teamkoordinatoren oplyser at have deltaget i afklaringskurset "Leder på spring" ved Østjydsk Ledelsesakademi, hvilket fremgår af indsendt dokumentation i form af teamkoordinatorens CV. Ligeledes fortæller teamkoordinatoren om ønsket om at påbegynde den offentlige lederuddannelse, DOL. Igennem tidligere tilsendt CV fremgår det, at aftaleholder og afdelingsleder har relevante faglige kompetencer, efteruddannelse samt erfaring med målgruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne jf. indikator 8.a. oplyser, at ledelsen er aktive i forhold til at yde sparring og er deltagende i tilbuddets udvikling. Desuden modtager medarbejderne i begge afdelinger ekstern supervision hver 5.-6. uge, hvilket er lagt fast ind i tilbuddets årshjul. Tilbuddet deltager også i et 2-årigt projekt fra Socialstyrelsen med fokus på mentalisering, hvor der implicit er tilkøbt løbende supervision. Ledelsen oplyser, at projektet er tæt på at være færdigt, men at styregruppen fortsætter arbejdet med at omsætte mentalisering i praksis i tilbuddet. Medarbejderne fortæller enigt, at mentalisering har været anvendt i forhold til intervention hos de unge, og at deltagelsen i projektet, har styrket indsatsen, har givet et fælles sprog og nogle redskaber og metoder, som de kan anvende og omsætte i praksis på et ungeniveau. I forhold til den daglige sparring oplyser medarbejderne, at der er 2 daglige overlap, og at der afholdes jævnlige personalemøder, hvorfra socialtilsynet har modtaget referater. Desuden er der indlagte, faste tider med gennemgang af de unge i evalueringshjulet et forum, som medarbejderne anvender til sparring. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har sparring med nogle af de samarbejdspartnere, der er omkring de enkelte unge. Medarbejderne nævner særligt Rusmiddelcentret, Center for Spiseforstyrrelser og Familiehuset. Medarbejderne fortæller positivt om den sparring, de har med samarbejdspartnerne, og udtaler, at: "det er godt, at man med passende mellemrum bliver forstyrret i det, man går og gør". Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at stedfortræderen og teamlederen oplyser, at der 1 gang ugentligt afholdes ledermøder i organisationen. Desuden afholdes koordinationsmøder med deltagelse af medarbejderen der har ansvaret for arbejdstidstilrettelæggelse, og udførerlederen, hvor indholdet både er fagligt og praktisk. Stedfortræderen oplyser tillige, at vedkommende er aktiv udadtil ift. sparring med "Ung Norddjurs", og at ledergruppen udover den ledersparring, som er en del af Socialstyrelsens mentaliseringsprojekt, ikke fast har indlagt ekstern supervision. .

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse varetager tilbuddets drift kompetent og søger at organisere driften så de enkelte unges behov, varetages tilfredsstillende. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne har relevante uddannelser og efteruddannelser, ligesom de unge via spørgeskemaer og interview udtrykker, at medarbejderne er tilgængelige når der er behov herfor. Det er derudover socialtilsynets vurdering, at der har været gennemstrøm af medarbejdere i tilbuddet, men at dette er faldende ift. til sidste tilsyn. Det er vurderingen, at gennemstrømningen ikke har haft nævneværdig betydning for de unges behov for kontakt med faste medarbejdere. Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et lavt sygefravær sammenlignet med lignende arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at ialt 11 unge fra tilbuddets to afdelinger har besvaret socialtilsynets spørgeskema på spørgsmålet: "Sker det, at der ikke er nogen voksne her på stedet, der har tid til dig, når du har brug for dem?". Her har 7 unge svaret "nej", mens 2 unge har svaret "ja, lidt" og 2 unge har svaret "ja, tit". Enkelte af de unge der har svaret ja til spørgsmålet, har kommenteret deres svar med at det er i perioder. Det indgår i bedømmelsen, at den unge som socialtilsynet har talt med under tilsynsbesøget beskriver, at medarbejderne er der når den unge har brug for hjælp. Endvidere, at medarbejderne giver sig tid til både private samtaler og samvær i fællesskab med de andre unge. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at vagtplanen i Ungehuset er tilrettelagt således, at der altid er en medarbejder til stede, men at der ikke er medarbejdere i hverdagen frem til kl. 14.00 da de unge er i skole. Ledelsen beskriver, at tilbuddet er ved at skrue op herfor så der er 2 hverdage om ugen, hvor der også er en medarbejder i dagtimerne. Ledelsen fortæller, at der er to medarbejdere tilstede i 3 eftermiddage om ugen og at der er rådighedsvagt som er vagter af 17 timers længde. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der i Plus2 fra mandag til torsdag er 2 dagvagter og 2 aftenvagter som er på afdelingen ind til kl. 22.30, hvor den første aftenvagt går hjem. Der er 1 medarbejder fredag, lørdag og søndag og der er en vågen nattevagt. Ledelsen beskriver, at vagtplanen er tilrettelagt således, at medarbejderne en gang om ugen har en 16 timers vagt og at aftenvagter ellers er af 5-6 timers varighed. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at ledelsen beskriver, at der i vagtplanlægningen tages afsæt i de unges aktuelle behov og planlægges ud fra dette. Enkelte medarbejdere har efter aftale, et aftalt antal timer, som anvendes efter de unges behov for støtte og hjælp. Det indgår tillige i bedømmelsen, at det af den fremsendte personaleoversigt fremgår, at 10 af de 16 fastansatte medarbejdere er uddannede pædagoger, 4 er omsorgsmedhjælpere, 1 er PAU (pædagogisk assistent) og 1 er studerende. Det fremgår endvidere af oversigten, at nogle af medarbejderne har forskellige efteruddannelser, som eksempelvis i misbrugsbehandling, kostvejleder eller udviklingsagent. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der ikke anvendes særlig mange vikarer i tilbuddet, og at det er kendte vikarer som har været tilknyttet tilbuddet, som f.eks. tidligere studerende. Dette understøttes af den unge som socialtilsynet talte med, som beskriver, at der kommer 2 forskellige faste vikarer i tilbuddet, hvis der er sygdom blandt medarbejderne. Det indgår samtidig i bedømmelsen, at socialtilsynet efter tilsynsbesøget har erfaret, at en medarbejderfratrædelse er sket med afsæt i en voldsom episode i tilbuddet, hvilket ikke oplyses ved tilsynsbesøget. I forlængelse af dette indgår også i bedømmelsen, at der er enkelte unge der via spørgeskemaet tilkendegiver at blive talt nedladende til af en medarbejder (se indikator 5a).

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der siden sidste tilsyn har været noget gennemstrøm af medarbejdere, men at det ikke ses som en udfordring. Ledelsen beskriver, at der er 2 medarbejdere som er stoppet, men at det ikke har haft indflydelse på driften eller på de unges oplevelse af kontakten med kendte medarbejdere. Det indgår i bedømmelsen, at det jf. den fremsendte liste over ansatte og fratrådte medarbejdere fremgår, at der er 6 medarbejdere der er fratrådt i perioden mellem d.01.01.2019 og 01.01.2020. For 2 af medarbejderne fremgår, at disse er overflyttet til andet tilbud i organisationen. Ud af de 6 fratrådte er der 2 studerende, 1 vikariat pga. manglende studerende og 1 socialrådgiver med administrativ funktion. Der fremgår, at der er 6 nyansættelser, hvoraf 2 er studerende, 1 er socialrådgiver og 3 er pædagoger.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at sygefraværet er meget lavt og at dette skyldes en velfungerende vagtplanlægning og et godt samarbejde i tilbuddet. Dette understøttes af en fremsendt sygefraværsoversigt, hvor det fremgår, at det samlede sygefravær i procent for perioden d.01.01.2019 - 01.01.2020 er opgjort til 1,85%. Det samlede sygefravær i timer er opgjort til 654 timer. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de oplever, at der er meget lidt sygefravær i tilbuddet.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder aktivt med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme de unges trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Det er vurderingen, at medarbejdere understøtter de indskrevne unges udvikling, og har til formål at støtte de unges mulighed for at opnå stabilitet, livskvalitet og derigennem en positiv udvikling. Medarbejderne er engageret i arbejdet med de unge, er reflekterende og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Og at tilbuddet har fokus på, at medarbejdernes løbende opdateres via planlagte temadage, supervision med ekstern supervisor og tillige har fora for sparring inkluderet i den daglige praksis. Dette vurderer socialtilsynet er med til at sikre, at medarbejderne har relevant viden i forhold til de unge, der aktuelt er indskrevet på tilbuddet. Socialtilsynet lægger i vurderingen særligt vægt på medarbejdernes udtalelser om, at ledelsen lytter til medarbejdernes ønsker i forhold til eventuelle manglende kompetencer, og om nødvendigt, handler på det. Det vurderes også, at medarbejderne arbejder engageret med de problemstillinger, der indgår i ungegruppen, og har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 medarbejdere fra hhv. Plus 2 og Unghuset fortæller, at tilbuddets medarbejdergruppe består af pædagoger, PAU og omsorgsmedhjælpere. Der er tillige pædagogstuderende i tilbuddet. Medarbejderne oplyser også, at nogle medarbejdere har andre relevante uddannelser og kurser, eksempelvis i forhold til kost og det individuelle møde med de unge. Medarbejderne fortæller, at de har fået tilført viden om misbrug, særlig i forhold til hash, da en tidligere gruppe indskrevne unge, havde massive misbrugsproblematikker. Medarbejderne italesætter, hvordan viden herom, har støttet de unge, hvor der også var et konstruktivt samarbejde med Rusmiddelcenteret. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de afholder DRIB samtaler med de unge, og at alle i tilbuddet, prioriterer et højt niveau af vidensdeling, som ligeledes fremgår i tilbuddets årshjul. Medarbejderne oplyser tillige, at ledelsen er lydhøre overfor ønsker om kurser/efteruddannelse, og fortæller også, at det har været givtigt med projekter som Styrket indsats og Socialstyrelsens projekt om Mentalisering. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det af oversigten over uddannelser og kompetencer fremgår, at medarbejdergruppen er sammensat af såvel pædagoger og medarbejdere med andre kompetencer såsom kostvejleder, misbrugsuddannelse og trivselsagent. Tilbuddet har også en ansat socialrådgiver, som tillige er psykoterapeut og er uddannet indenfor psykomotorik. Det indgår endelig i bedømmelsen, at det af indsendt oversigt "Faglig udvikling januar 2018 – marts 2019" fremgår, at medarbejderne har deltaget i såvel fælles planlagte temadage og konferencer og i supervisionsforløb med ekstern supervisor og forløb vedr. mentalisering med Socialstyrelsen (Se endvidere indikator 8.b.).

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 unge fortæller, at medarbejderne hjælper dem, er gode at tale med og har tid til den enkelte unge. (Se eventuelt indikator 9.a). Socialtilsynet har ligeledes i bedømmelsen medtaget udfyldte Smileyskemaer fra i alt 11 unge, fordelt på 6 unge i Plus2 og 5 unge i Unghuset, hvor spørgsmålsålet; "Lytter medarbejderne til dig", er besvaret med hhv. 3 glade og 3 neutrale Smileys fra unge i Plus2, og med 4 glade Smiley og 1 neutral Smileys fra unge i Unghuset. Det er også vægtes i bedømmelsen, at 4 pårørende fortæller om eksempler, som socialtilsynet bedømmer, afspejler, at medarbejderne søger at indgå i samspil med den enkelte unge og de pårørende, og at der er tale om positive fremskridt. Ledelsen fortæller, at medarbejderne er nærværende og anerkender de unge, og at de unge tilkendegiver, at de kan lide at være på tilbuddet, og ligeledes opsøger tilbuddet, når de er flyttet igen. Stedfortræderen fortæller også, at medarbejderne er dygtige til at skabe positive relationer til forældrene, hvilket er med til at støtte op om deres pårørendes anbringelse i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de når langt med anerkendelse og indlevelse i det, der er svært hos den enkelte unge. Medarbejderne oplyser også, at det er positivt for pårørendesamarbejdet, og dermed for de unge, at der er tydelige rammer for samarbejdet, hvilket er beskrevet i en pjece, som udleveres ved indskrivningen, som er udarbejdet siden det seneste tilsyn. Endelig indgår det i bedømmelsen, at 3 myndighedsrådgivere uafhængigt af hinanden oplyser, at medarbejderne er dygtige og opnår positive resultater med den enkelte unge. Sammenfaldende oplyser rådgiverne til socialtilsynet, at medarbejderne har fokus på relationen til den unge. 1 rådgiver fortæller desuden; "Jeg oplever meget kompetente medarbejdere, som arbejder loyalt og professionelt med de handleplaner som er udarbejdet. Personalet er meget nemme at arbejde sammen med og har stor fokus på at inddrage forældrene i samarbejdet". En anden rådgiver oplyser; "Det er mit indtryk, at pædagogerne er gode til at møde de unge, der hvor de er. De arbejder ud fra de unges individuelle behov, og forsøger at inddrage den unge i hverdagen og i forhold til selvstændiggørelse".

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt er med til at understøtte de unges udvikling og trivsel. Det er vurderingen, at de unge trives med den hjemmelige indretning, hvor der er mulighed for at have gæster på besøg. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer, giver mulighed for, at de unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fællesskab med de øvrige unge. Fællesarealerne på tilbuddet er medvirkende til, at de unge kan opleve, at de er en del af et fællesskab, hvor de indgår i madlavning og spiser sammen i fællesrummet. Ligeledes er der gode muligheder for, at de unge kan deltage i forskellige aktiviteter som spil og kreative arrangementer. Ved tilbuddet er der endvidere udendørsarealer af varierende størrelse, hvor der er mulighed for forskellige udendørsarrangementer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt særlig vægt på, at nogle af de unge i Plus2 udtaler, at værelserne er små. Det er samtidig vurderingen, at unge fra begge afdelinger giver udtryk for at de trives med afdelingernes fællesarealer, hvor der er plads til at være sammen omkring forskellige spil, fjernsyn og fællesspisning. Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge har eget værelse med mulighed for, at de kan indrette efter egne ønsker. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at værelsernes størrelse i Plus2, kan begrænse de unges reelle mulighed for at indrette værelset, som de ønsker. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne respekterer, at værelserne er de unges private område. Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer har en central beliggenhed i forhold til Grenå by, med hensyn til skoler, uddannelses tilbud og arbejdspladser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at 2 unge fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, men at værelserne er små. Begge unge fortæller også, at de er glade for fællesarealerne, hvor der i begge afdelinger er store sofaer og spisepladser, hvilket socialtilsynet ligeledes ser ved rundvisningen i hhv. Plus2 og Unghuset. Det indgår også med særlig vægt i bedømmelsen, at 11 unge har besvaret socialtilsynets Smileyskema. På spørgsmålet; "Er du glad for dit værelse og fællesrummene?", svarer 6 unge i Plus2 med hhv. 2 glade, 3 neutrale og 1 sur Smiley. 3 unge har kommenteret spørgsmålet, hvoraf der i 2 af disse står; "Men jeg synes, mit værelse er meget lille". 1 anden ung kommenterer med følgende: "Jeg kan godt lide fællesrummene, men toilettet kan til tider være klamt". 1 ung kommenterer 1 sur Smiley; "Jeg kan ikke. Det er for lille". For besvarelserne i Unghuset, svarer 5 unge med hhv. 2 glade og 3 neutrale Smileys. 1 ung kommenterer spørgsmålet; "Jeg er glad for det værelse jeg har nu i forhold til det gamle, da der er mere plads". Der er også lagt vægt på, at 1 pårørende fortæller, at de fysiske rammer er gode på Plus2, og udtaler; "Det minder mere om en stor villa end en institution. De hygger og fællesrummene bliver brugt. De har venner på besøg og det er hyggeligt". 1 anden pårørende udtaler, at Unghusets værelser er større og ligger i en stor villa. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at tilbuddets 2 afdelingers fysiske rammer er forskellige, og at de unge der er indskrevet på Plus2, har forholdsvis små værelser i forhold til et andet tilbud i Børne- og Ungecenter Norddjurs. Medarbejderne fortæller også, at udendørsarealerne ved Plus2 ikke er optimale, men at det praktiseres at tage væk fra tilbuddet. Tillige oplyser medarbejderne, at de unges værelser i Unghuset, varierer i størrelserne, men generelt er rummelige, og at Unghusets fællesrammer, virker hjemmelige. Dog udtaler medarbejderne, at det grundet køkkenets placering i Unghuset, er svært at praktiseres botræning for de unge.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen ser, at der i såvel Plus2 som i Unghuset, er ophængt forskellige tavler/visuelle overblik med oplysninger om de enkelte unges maddage og aktiviteter samt hvilke dage medarbejderne er på arbejde. Ved rundvisningen i de fysiske rammer ved Plus2, bemærker socialtilsynet et skilt, hvor der står; "Fokus på sprog", hvilket både de unge, pårørende, medarbejdere og ledelsen, fortæller, "ikke blot er ord der står skrevet, men har betydning for den kommunikation, der er tilsigtet i huset". 1 af de unge udtaler, at det hjælper at henvise til sætningen hvis der er situationer, hvor de unge ikke taler pænt til og om hinanden. Socialtilsynet ser ligeledes fællesarealerne ved begge afdelinger, og bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov for at mødes med hinanden og medarbejderne i fællesarealerne til fællesspisning og sociale aktiviteter. Det indgår endvidere, at de unge såvel fra Unghuset som Plus2, oplyser, at der er god plads i fællesarealerne til at være sammen omkring fjernsynet eller PlayStation og bordtennis. Ved rundvisningen i Unghuset fremvises 2 lokaler i kælderetagen, hvor der er indrettet massagerum og et rum med mulighed for at arbejde med tegning, maling og andre kreative ting. I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet også lagt vægt på de unges svar fra de modtagne Smileyskemaer, hvor der er svar der henfører til, at værelserne på Plus2 er små, hvilket socialtilsynet tillige ser ved rundvisningen. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det for nogle unge, er en fordel at være tæt på fællesarealerne i forhold til at søge fællesskabet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen bedømmer, at begge afdelinger er indrettet, så de minder om et hjem med sofaer, planter og pyntegenstande. Der er også lagt vægt på, at nogle af de unge og de pårørende udtaler, at afdelingernes fællesarealer er hyggelige og rummelige. 1 ung fortæller også, at vedkommende har husets største værelse, hvor der er plads til en stor seng og skrivebord, og at værelset er hyggeligt og rummer plads til at have venner på besøg. Slutteligt er det socialtilsynets bedømmelse, at det værelse, som socialtilsynet så i Plus2, ikke rummer megen mulighed for den unge at udfolde sig på, da der var plads til 1 seng, og et skrivebord/skab.

Bedømmelse af tema

Konklusion Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingsbaggrund Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2018 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed. Begrundelser Økonomisk bæredygtighed Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen: • Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede. • Budgettet for 2020 viser et overskud på 361 tkr. ud fra en forventet belægning på 98 %. • Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi. Sammenhæng mellem pris og kvalitet Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde: • Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. • Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger. • Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger. • Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter. Økonomisk gennemsigtheden Den økonomiske gennemsigtheden understøttes af 3 væsentlige forhold: • Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport. • Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen. • Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg. Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi Tilbuddets budget for 2020 viser: • En omsætningsstigning på 1,3 % som følge af takststigning. Dette modsvarer af en omkostningsfald på ca. 2,0 % • En omsætning på ca. 11,3 mio. kr. • Der er fremført underskud fra tidligere år på 361 tkr.. • At ca. 67,2 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter. Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2018 viser: • En realiseret omsætning 9,5 % lavere end forventet i budget 2018. • At personaleomkostningerne svarer til forventet i budgettet. • Et faktisk underskud på ca. 8,6 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 kr.

Gennemsnitlig bedømmelse**Økonomi 1**

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

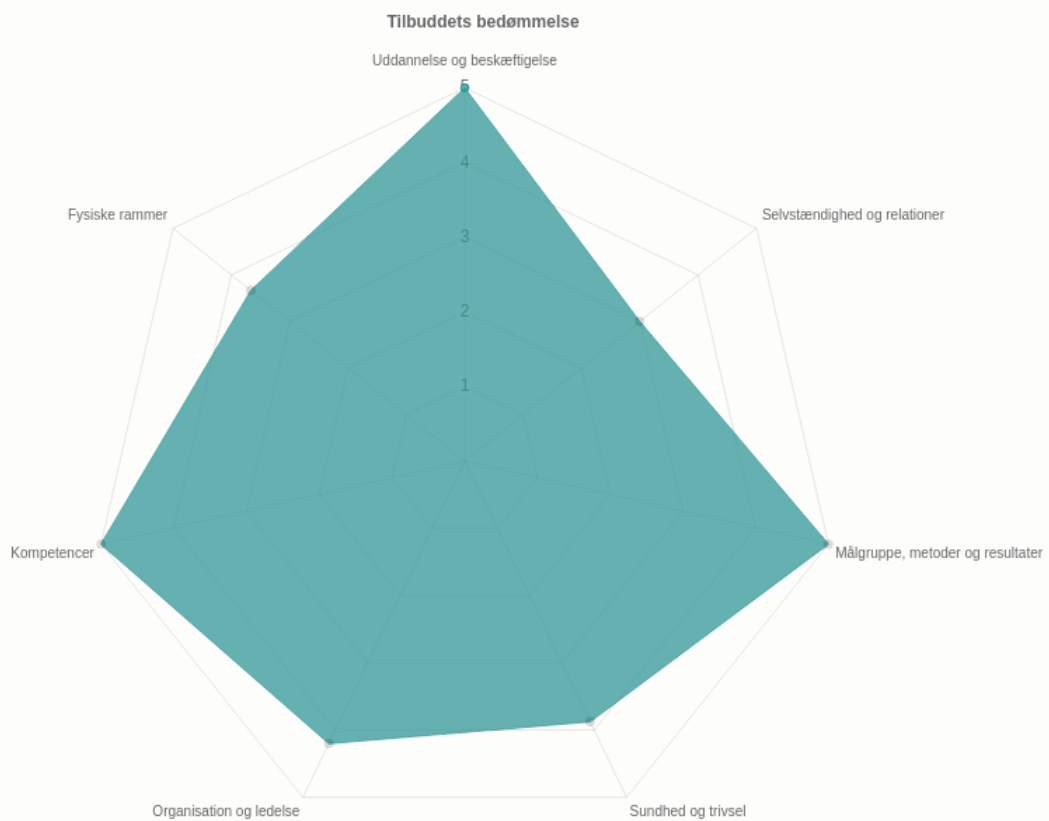
Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. I budget 2020 anvendes 67,2 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 70,1 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold: o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte. o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn. o Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtheden.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Kilder

- Handleplan
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation

Beskrivelse

1. Vold og trusler - Oversigt registrering
2. Handleplaner - Indsatsplaner - statusbeskrivelser - anden relevant dok. Vedr. ældste i Plus2 & yngste i Unghuset
3. Dagbogsnotater Borger 1 (ældst i Plus2) 23.11.2019 - 07.12.2019
4. Dagbogsnotater Borger 2 (yngst i Unghuset) 23.11.2019 - 07.12.2019
5. Personalemøder - seneste 3
6. Husmøder - ungemøder - 2 seneste møder i henholdsvis Plus2 & Unghuset
7. Faglig Udvikling - 01.01.2019 - 01.01.2020
8. Medarbejder Oversigt - Uddannelse og kompetencer - Anciennitet
9. Sygefravær
10. Vikar oversigt - Vikarforbrug - 01.01.2019 - 01.01.2020 & Forventede større ændringer
11. Personale gennemstrømning - 01.01.2019 - 01.01.2020
12. Borger Oversigt - Ind-,udskrivninger - Diagnoser og problemstillinger - beskæftigelse/skoletilbud
13. Oplysnings Skema
14. Oversigt over episoder med vold og trusler - afdelingsspecifikt - 01.01.2019 - 01.01.2020
15. Retningslinjer, politikker eller procedurer - Ændring - "Triggeranalyse"
16. Resultatdokumentation - Procesbaseret dokumentation
17. Ungecentret Social kapital December 2019
18. Fremmødelister for beskæftigelse
19. Pædagogisk fundament

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Der er foretaget interview med:
Ledelse, bestående af konstitueret leder, teamkoordinator og afdelingsleder
2 medarbejdere fra hver afdeling
1 ung
Der er fremsendt mail til pårørende med spørgsmål og mulighed for kontakt via telefon. Der er ikke modtaget henvendelser fra pårørende.



Kilder

- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har fået rundvisning i tilbuddets 2 afdelinger og været i kort dialog med en ung i fællesområdet i Plus 2.