

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	12-03-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret
Hovedadresse	Sønder Allé 17 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21762881 E-mail: akje@norddjurs.dk Hjemmeside: <a href="http://boernecenter.norddjurs.dk/">http://boernecenter.norddjurs.dk/</a>
Tilbudsleder	Anja Kjeldahl
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	12
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Simon Rødgaard Pedersen Brian Nygaard
Tilsynsbesøg	11-01-2021 09:00, Uanmeldt, Unghuset 11-01-2021 08:30, Uanmeldt, Plus2

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Plus2	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Unghuset	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret, efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret, er godkendt efter SEL § 66, stk. 1, nr. 7.

Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret er godkendt til at modtage i alt 12 borgere i alderen fra 12-23 år med opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt.

Socialtilsynet vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret:

- Arbejder aktivt på, at de unge bliver i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Der opstilles i samarbejde med de unge og de anbringende kommuner konkrete mål og delmål for tilbuddets indsats i forhold til at sikre en progression i udviklingen af de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse.
- Understøtter de unges udvikling af selvstændighed med henblik på, at de unge på sigt kommer til at kunne leve så selvstændige liv som muligt.
- Arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte.
- Har en ensartet og systematisk dokumentationspraksis der tager afsæt i handleplaner og mål fra visiterende myndighed.
- Understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt ved tilbuddet samt at tilbuddet i det daglige tilstræber at skabe tryghed og yde omsorg for de unge.
- Praktiserer en pædagogisk tilgang, som understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets faglige tilgang forebygger, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, hvor der foreligger politik for forebyggelse og opsporing af seksuelle overgreb.
- Har en ledelse, som har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Det vurderes, at ledelsen søger at sikre, at de unge møder faglig kompetente medarbejdere, der yder en individuel og personlig hjælp samt den støtte, som de unge har behov for.
- Har en ledelse, som varetager tilbuddets drift og udvikling kompetent og søger at organisere driften så de enkelte unges behov, varetages tilfredsstillende.
- Har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Det er vurderingen, at medarbejdere understøtter de indskrevne unges udvikling, og har til formål at støtte de unges mulighed for at opnå stabilitet, livskvalitet og derigennem en positiv udvikling.
- Har fysiske rammer, som generelt er med til at understøtte de unges udvikling og trivsel. Det er vurderingen, at de unge trives med den hjemmelige indretning, hvor der er mulighed for at have gæster på besøg.
- Har en økonomi der er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Ved dette driftsorienterede tilsyn har der været fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer: Tema: Selvstændighed og relationer: Kriterium 2 samt Indikator 2f. Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3b samt 3c. Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 4, indikator 4a samt 4b, kriterium 5, indikator 5a, kriterium 6, indikator 6b, kriterium 7, indikator 7a. Tema: Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a samt 8b. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra rapporten i forbindelse med tilsynet d. 13.01.2020.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afdelinger arbejder aktivt på, at de unge bliver i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Der opstilles i samarbejde med de unge og de anbringende kommuner konkrete mål og delmål for tilbuddets indsats i forhold til at sikre en progression i udviklingen af de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet vurderes, at gøre en vedholdende indsats, så de unge har en tilknytning til, og et fremmøde i et skoletilbud til trods for den unges øvrige problemstillinger. Denne vurdering gør sig også gældende i forhold til at motivere og fastholde til beskæftigelse og hjælpe de unge med at forfølge deres drømme trods deres individuelle udfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge opstiller konkrete og realistiske mål for den enkelte unges skolegang og at tilbuddet løbende understøtter den unge og justerer indsatsen efter behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem yderligere konkrete tiltag, som eksempelvis fremmøderegistreringer eller skoleforudsætningsanalyse har etableret en systematisk og ensartet praksis med henblik på at fastholde og understøtte den enkelte unge i beskæftigelse.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse samt medarbejdere fra begge afdelinger samstemmende oplyser, at skolegang, uddannelse og beskæftigelse er centralt i tilbuddets indsats omkring de unge. Ledelse og medarbejdere beskriver, at skole, uddannelse og beskæftigelse er en del af en helhed, der omhandler, at etablere en meningsfuld struktur i hverdagen for den enkelte unge med henblik på livs duelighed. Medarbejderne og ledelsen beskriver endvidere, at der er en overordnet handleplan fra myndighed for hver enkelt ung og at der ofte opstilles mål fra myndighed i forhold til de unges beskæftigelse. For de unge hvor handleplanen ikke indeholder mål ift. beskæftigelse opstiller tilbuddet egne mål. Dette understøttes af fremsendte handleplaner for to unge i tilbuddet. Eksempelvis fremgår her, at en af de unge har daglig højt læsning for medarbejderne, hvilket har til formål at understøtte den unges eksamens forberedelse. For den anden ung fremgår, at denne skal understøttes i deltagelse i skole, hvilket er operationaliseret ud i konkrete handleanvisninger til medarbejderne. Det indgår tillige i bedømmelsen, at det af handleplanerne fremgår, at der sker opfølgning og evaluering af de enkelte mål relateret til beskæftigelse. Ledelsen beskriver, at der også følges op ved at føre fremmødelister, hvor der registreres om den enkelte unge kommer afsted. Ledelsen udfolder, at såfremt der er unge der ikke kommer afsted kan der tages afsæt i listerne til dialog om, hvilke udfordringer den unge har på den pågældende dag og dermed have øje for om indsatsen i forhold til den unge skal justeres. Ovenstående understøttes af en ung, som oplever, at vedkommende har fået konkret hjælp af medarbejderne til at gennemføre sin ungdomsuddannelse i de tre år den unge har boet i tilbuddet.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at det af den fremsendte borgeroversigt fremgår, at alle unge er i en eller anden form for skole eller uddannelsesforløb. Eksempelvis fremgår, at unge er tilknyttet HF, EUD, Heltidsundervisningen Norddjurs, 8. klasse trin, specialklasse eller FGU. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at ledelse og medarbejdere beskriver, at tilbuddet aktivt afsøger de unges interesser og drømme for fremtiden og fungerer som talerør for de unge i forhold til skole og myndighed. Ledelse og medarbejdere udfolder, at der er et tæt og konstruktivt samarbejde med de unges forskellige skoletilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at de unge er inde i en god periode og at alle kommer afsted i skole. Dette understøttes af en fremsendt fremmødeliste for en periode på 3 måneder, hvor det fremgår, at de unge i langt overvejende grad er registreret som værende fremmødt i skole. Ledelsen og medarbejderne beskriver, at et nyetableret tiltag kaldet skoleforudsætningsanalyse har til hensigt at afdække nyankomne unges forståelse af skole og uddannelse således, at der skabes det bedste afsæt for at understøtte den unges skolegang. Ledelsen beskriver endvidere, at de unge motiveres til at følge deres skolegang gennem en individuelt tilpasset struktur, hvor der er fokus på den unges oplevelse af sammenhæng og mening. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at unges svar på socialtisyntets spørgeskema, samt et interview med en ung viser, at de unge oplever at få hjælp og støtte til lektier når der er behov herfor.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

## Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges udvikling af selvstændighed med henblik på, at de unge på sigt kommer til at kunne leve så selvstændige liv som muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager og involverer de unge i opstilling af mål og delmål omkring udviklingen af selvstændighed således, at de unge reelt oplever ejerskab i forhold til egen udvikling. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet på relevant vis understøtter de unges udvikling af sociale kompetencer, og støtter, vejleder og guider de unge i forhold til at kunne indgå i udviklende samspil med andre i og udenfor tilbuddet. Det vurderes, at de unge i tilbuddet mødes af autentiske voksne med relevante faglige og personlige kompetencer, og at det derved sikres, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Slutteligt vurderes det, at de unge støttes i at udvikle og/eller opretholde kontakten til familie og øvrigt netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for vurderingen ligger, at det gennem interviews med ledelse, medarbejdere, unge og pårørende sammenholdt med data synliggøres, at tilbuddet arbejder konkret med opstilling af individuelle mål for alle indskrevne unge i forhold til at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det indgår i vurderingen, at kontakten til det omgivende samfund, deltagelse i fritidsaktiviteter og det at have venner udenfor tilbuddet for mange af de unge er en konstant udfordring, da de unge ofte er kendetegnet ved at have udfordringer i forhold til sociale kompetencer. Dette kræver en bevidst og kontinuerlig pædagogisk indsats fra medarbejderne, som socialtilsynet vurderer, at de unge får. Socialtilsynet vurderer, at alle unge har kontakt til og samvær med familie og for nogle i et begrænset omfang. Det vurderes endvidere, at de unge på relevant vis modtager støtte til kontakten til familie og netværk og vejledes relevant i forhold til denne kontakt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en opmærksomhed på, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere i tilbuddet..

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i samarbejde med de unge i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål for de unges sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Til grund for bedømmelsen ligger, at det fremgår af handleplaner og indsatsplaner, at der generelt er opstillet mål for udvikling af sociale kompetencer, og mål for hvad den unge mere selvstændigt skal tage ansvar for. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledere og medarbejdere, at der er fokus på, at det de unge kan selv det skal de selv, og der samtidig er en opmærksomhed på, at mange af de unge har en stor grad af selvstændighed fordi de har skullet klare sig selv på alt for mange punkter. Der er derfor pædagogisk fokus på også at udvikle de unge i samspil med andre. Det indgår i bedømmelsen, at de pædagogiske redskaber tilbuddet anvender i form af DRIB samtaler og evalueringshjul er medvirkende til at sikre, at de unge inddrages og er medvirkende til opstillingen af mål også i forhold til udviklingen af selvstændighed og sociale kompetencer.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i middel grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledere og medarbejdere, at det er varierende i hvor høj grad de unge kan deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Det oplyses, at de unge i Ungehuset for nogens vedkommende kan indgå i sociale sammenhænge, og eksempelvis formår at deltage i UngNorddjurs aktiviteter på lige fod med øvrige unge. Aktuelt lider en ung indskrevet i tilbuddet af social angst, og kan derfor ikke være udenfor tilbuddets fysiske ramme uden en anden ung eller en medarbejder ved sin side. Det fremgår af interview med de pårørende, at de unge har mulighed for at deltage i eksempelvis fritidsaktiviteter, og at én ung går til Rugby. Én ung fortæller om sin fritidsaktivitet som er springgymnastik

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der er unge, der har en svingende kontakt til familie relationer enten fordi den unge i perioder ikke ønsker kontakten eller fordi familien ikke kan magte kontakten grundet egne problemstillinger. Det er dog bedømmelsen, at de unge i overvejende grad har den kontakt til familien som de ønsker.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er etableret dynamiske kontaktteams, hvor der koordineres løbende for at sikre, at der er godt match mellem de unge og medarbejderne. Ledelsen beskriver, at det ved indskrivning af en ung vurderes hvem der vil være et godt match til den unge, men at kontaktpersonrollen kan skifte alt afhængigt af hvilken relation der er mellem medarbejder og den unge. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er temas af to eller tre medarbejdere omkring den unge således at et evt. skift af en medarbejder ikke er for indgribende i forhold til de medarbejdere der er tæt på den unge. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der søges at skabe fortrolighed med den enkelte unge ved at belyse hvad der kan bidrage til dette - f.eks. bestemte aktiviteter eller lign. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at man godt kan være kontaktperson for en ung selvom der f.eks. er andre medarbejdere der taler bedre med en ung, således at det sikres, at den unge altid har nogen denne kan være fortrolig med. Medarbejderne udfolder, at ungesamtalerne der afholdes hver 6. uge og hvor indsatsmålene drøftes, er medvirkende til at sikre den unges inddragelse og er med til at skabe en tillidsfuld relation. Medarbejderne udfolder, at det er kendetegnende for de unge, at de ofte er sårbare og som udgangspunkt har mistillid til at der er voksne der vil dem det godt, hvorfor det løbende er et fokus, hvordan der kan skabes en positiv og tillidsfuld relation til den unge. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at socialtilsynet talte med to unge på afdeling Plus 2 og at disse begge giver udtryk for at der er medarbejdere, som kender dem godt og som de kan tale fortroligt med, f.eks. om svære ting eller ting der optager dem.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen og arbejder med udgangspunkt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til de unge, hvor NUZO og mentalisering er bærende elementer. Det vurderes endvidere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at de unge opnår positive resultater, hvor der er særlig fokus på de unges trivsel og skolegang. Tilbuddet arbejder systematisk med indsatsplaner som et dynamisk værktøj, hvor de unges aktuelle delmål løbende justeres og evalueres, for at opnå en positiv effekt. Ligeledes indgår det i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere indgår i relevant samarbejde med eksterne aktører, for at sikre de unges mulighed for at opnå de mål, der bliver opstillet i samarbejde med anbringende myndighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at tilbuddet systematisk anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de indskrevne unge. Tilbuddet tager afsæt i "det pædagogiske fundament", som har til hensigt at understøtte indsatsen og tydeliggøre over for medarbejderne, hvordan tilbuddet arbejder med de unge. Tilbuddet arbejder ud fra NUZO (nærmeste udviklings zone) og medarbejdere og ledelse italesætter en mentaliserende tilgang som bærende i arbejdet med de unge. Tilbuddet har i 2020 fortsat arbejdet med udvikling, implementering og forankring af "procesbaseret dokumentation" hvilket blandt andet har medført justeringer i tilbuddets mødestrukturer omkring de unges mål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentationspraksis fremstår ensartet, systematisk og som et løbende fokuspunkt og afsæt for det pædagogiske arbejde med de unge. Tilbuddet kan samtidig med fordel udvikle på, at dagbogsnotater i højere grad afspejler den udførte indsats i forhold til de opstillede mål. Det indgår i vurderingen, at de kommunale indsatsmål operationaliseres til konkrete og handlingsanvisende delmål og at målene løbende drøftes med de unge via DRIB samtaler (Dialogbaseret Redskab I Brugerinddragelse). Det indgår endvidere i vurderingen, at tilbuddet har en struktureret opfølgingspraksis, hvor de unges mål evalueres og indsatsen eller målene justeres. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende har et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

**Bedømmelse** 5**Bedømmelse af Indikator 3.a**

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Målgruppen er karakteriseret ved at være unge af begge køn i alderen 12-18 år, som beskrives som omsorgsvigtede og tilknytningsforstyrrede unge, med normal begavelse. De unge er kendetegnede ved, at de har vanskeligheder ved at indgå i forpligtende relationer, og enkelte kan have udfordringer i forhold til begyndende kriminalitet og misbrug. Målgruppen ved Plus2 beskrives yderligere med følgende kendetegn: Kognitiv tilhørende den nedre del af normalområdet, og med udviklingsforstyrrelse i lettere grad, eksempelvis i form af opmærksomhedsforstyrrelsen ADHD. De unge har ofte brug for et specialiseret undervisningstilbud, og behov for større grad af ydre styring, i form af struktur, visuel guidning og forudsigelighed i form af voksenstøtte. De unge er ofte styret af umiddelbare behov, og har udfordringer i forhold til gængse normer, regler og rammer. Det indgår i bedømmelsen, at såvel ledelsen som medarbejderen på det uanmeldte tilsynsbesøg på Plus2, oplyste, at der ikke er sket ændringer i målgruppen, men at afdelingen i en periode har været udfordret af, at de indskrevne unge i større grad end tidligere var misbrugende. Det oplyses i den forbindelse, at sammensætningen af de unge i en periode forstærkede den negative indflydelse med hensyn til udvikling og trivsel misbrug har. Det oplyses, at hovedparten af de pågældende unge ikke længere er indskrevet i tilbuddet, hvilket understøttes af den udleverede borgerliste. Målgruppen ved Unghuset beskrives med følgende kendetegn: Problemer med adfærd, typisk i form af familiemæssige, skolemæssige og sociale problemer, og følelsesmæssige udfordringer og manglende evne til at skabe mening i forhold til voksne, skole og det omkringliggende samfund. Kan typisk indgå i et normalskoletilbud, eksempelvis Folkeskolen, Produktionsskolen eller Teknisk skole, og kan med støtte fastholdes i forhold til ungdomsuddannelse, fritidsliv og fritidsjob. På Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har valgt følgende faglige tilgange: Ressourceorienteret, anerkendende, relationspædagogisk, strukturpædagogisk og empowerment tilgang. I forhold til faglige socialpædagogiske metoder beskriver medarbejderne under interviewet følgende metoder som de overordnede: NUZO, der beskrives som en metode, der sætter den unge i centrum, og hvor der arbejdes meget konkret og detaljeret i forhold til den enkelte unge. Endvidere beskriver medarbejderne, hvordan de arbejder med DRIB - der står for Dialogbaseret Redskab I Brugerinddragelse. Medarbejderne fortæller, at DRIB samtalen afholdes hver 14. dag, og det er den unges dagsorden der lægges vægt på. Det indgår i bedømmelsen, at afdelingslederen fortæller, at der siden sidste tilsyn er sket en yderligere skærpelse af de faglige tilgange og metoder, og at tilbuddet er nået et skridt længere i forhold til implementering af de valgte tilgange og metoder, hvilket afspejles i den daglige praksis blandt medarbejderne. Der er ved denne vurdering lagt vægt på interview med ledere og medarbejdere samt på den udleverede dokumentation i form af beskrivelse af metoder og tilgange, oplysninger på Tilbudsportalen, pædagogisk fundament Ungecentret samt dokumentation i form af dagbogsnotater og referater fra P-møder.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget dokumentet "resultatdokumentation - Procesbaseret dokumentation". Her fremgår, at "der siden tilsynet i 2020 er arbejdet videre med udvikling, implementering og forankring af Procesbaseret dokumentation" og her beskrives nærmere hvilke konkrete tiltag som er gennemført, som eksempelvis justering i måden at udføre unge evalueringer på eller tiltag omkring mødeafholdelse. Her fremgår blandt andet:

- Uddannelse af udviklings agenter. Disse er uddannet i at facilitere processer omkring procesbaseret dokumentation. Det være sig bl.a. interview af fokusperson og brug af reflekterende team i unge evalueringer, kvalificering af mål og indsatsformuleringer. Pt er 2 medarbejdere uddannet og 2 er påbegyndt uddannelse.
- Justering i måden at udføre unge evalueringer, fra generel drøftelse i medarbejder gruppen, til en supervisors lignende mødeform, hvor udviklingsagent interviewer fokus person fra den unges kontakteam, og inddrager resten af medarbejderne i evalueringen, som reflekterende team. Indeholdt i ændringen af unge evalueringer, er det indført, at der forud for den pædagogiske drøftelse omkring mål og indsats med den unge, sættes en score, som indikerer hvor langt mål og indsats er fra at være indfriet. Evalueringens referat indskrives direkte i den unges indsatsplan.

Det fremgår endvidere, at samfundssituationen omkring Covid-19 har medført tiltag i form af "egen evalueringer" som indebærer, at der fortsat evalueres på den unges mål og indsats selvom der ikke afvikles evalueringsmøder.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at dokumentationsarbejdet er fortsat i samme spor som hidtil, hvilket indebærer at der arbejdes ud fra indsatsmål, delmål og DRIB samtaler som sikrer de unges ejerskab over målene. Medarbejderne forklarer, at det varierer i hvor høj grad de unge er medvirkende til udarbejdelsen af målene og at der er unge, som ikke i særlig høj grad er motiveret herfor. Dette understøttes af socialtilsynets interview med 2 unge, hvor det er socialtilsynets indtryk, at de unge ikke i særlig høj grad er bekendte med de mål der findes i deres handleplaner. Medarbejderne fortæller, at som udgangspunkt bliver den unge dog inddraget i, hvad der er fokus på ligesom status altid gennemgås med de unge. "Når der opstilles nye mål og når unge er tæt på udflytning er der er meget opfølgning og involvering", fortæller medarbejderne. Socialtilsynet har modtaget materiale i form af handleplaner, indsatsplaner, statusskrivelser og dagbogsnotater for 2 unge i tilbuddet. Af materialet fremgår, at der opstilles mål og delmål for de unge, ligesom der er datoer for målopfølgning/evaluering og knyttet konkrete metoder og indsats som medarbejderne kan gøre brug af til at støtte op om de enkelte delmål. Det indgår dog også i bedømmelsen, at det ikke i de fremsendte dagbogsnotater fuldt ud er tydeligt for socialtilsynet, hvilken indsats medarbejderne i det daglige arbejde udfører relateret til indsatsmålene. De fleste af dagbogsregistreringerne kan karakteriseres som hændelsesbeskrivelser eller observationer af de unge og indeholder kun i mindre grad medarbejdernes refleksioner om, eller beskrivelser af indsats relateret til målene - herunder evt. opnåede resultater.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at det af fremsendte statusskrivelser for 2 unge fremgår, at de unge flytter sig positivt på områder der knytter sig til de opstillede mål fra myndighed. Eksempelvis er der en ung, som har mål i forhold til tøjvask og rengøring, hvor det fremgår at den unge er blevet langt mere selvstændig og har udviklet sig positivt. For en anden ung omhandler et mål at komme regelmæssigt i skole og her har tilbuddet arbejdet med den unges døgnrytme, således at denne nu opleves mere motiveret og deltagende i sit skoletilbud. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne kommer med konkrete eksempler på, at der er unge som har opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål fra visiterende myndighed. F.eks. er der en ung, som er blevet mere social og har etableret nye venskaber i tilbuddet. En anden ung har lært at varetage personlig hygiejne. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at to unge over for socialtilsynet udtrykker, at der er ting de er blevet bedre til at klare på egen hånd. Dette være sig eksempelvis madlavning. Dette understøttes også af 9 unges svar på socialtilsynets smileyskemaer, hvor det fremgår at langt de fleste unge tilkendegiver, at der er ting de er blevet bedre til at klare. Flere unge kommenterer, at dette er indenfor områder som madlavning, tøjvask og rengøring. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der overordnet er et godt samarbejde med visiterende myndighed og der opleves en god dialog, hvor der er mulighed for at drøfte om mål evt. skal justeres. Ledelsen beskriver, at socialrådgiveren i tilbuddet er gavnlig i forhold til en brobygning mellem visiterende myndighed og tilbuddet.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for de unge opnås. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de primære samarbejdspartnere er skoler, myndighed, PPR, læger og tandlæger, men at der aktuelt er sat fokus på samarbejdet med Rusmiddelcentret. Endvidere oplyses det, at der er et samarbejde med Familiehuset. Ledelsen oplyser, at der helt overordnet på det sociale område i Norddjurs Kommune er fokus på at koordinere og samarbejde på tværs med henblik på at løse opgaven omkring den enkelte unge. Der er ved bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderen på det uanmeldte besøg på afdelingen Plus2 oplyste, at der har været iværksat gruppeforløb på Rusmiddelcentret for unge indskrevet på afdelingen. Ligeledes oplyses det, at samarbejdet med Rusmiddelcentret er forstærket, da der er kommet et bedre kendskab til hvem tilbuddet skal kontakte i forhold til rusmiddelbehandling, spørgsmål og sparring.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at de unge generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt ved tilbuddet samt at tilbuddet i det daglige tilstræber at skabe tryk og yde omsorg for de unge. Der er lagt vægt på, at de unge i tilbuddet konkret inddrages gennem systematiske og strukturerede samtaler, der har såvel et trivsels som et udviklingsfokus. Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge på tilbuddet med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser og tilbuddet støtter og motiverer de unge til at gøre brug af relevante sundhedsydelser herunder misbrugsbehandling. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets faglige tilgang forebygger, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, hvor der foreligger politik for forebyggelse og opsporing af seksuelle overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynets anbefaler, at tilbuddet har øget fokus på forebyggelse af krænkelser gennem sociale medier, da tilbuddets målgruppe kan karakteriseres som udsatte unge, som ofte har udfordringer med sund grænsesætning.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Det tillægges grund for vurderingen, at det er socialtilsynets samlede indtryk, via interview med to unge, unges svar på smileyskemaer, dagbogsnotater og dialog med medarbejdere og ledelse, at de unge mødes respektfuldt og med anerkendelse, ligesom de unge bliver lyttet til og har mulighed for at ytre sig ud fra egne ønsker og behov. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har en struktur for faste samtaler med de unge (DRIB samtaler) således at de unge løbende inddrages og har mulighed for ejerskab overfor de mål, som opstilles i samarbejde med tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har indflydelse på væsentlige beslutninger i tilbuddet, hvilket eksempelvis viser sig gennem afholdelse af husmøder på de to afdelinger. Her har de unge mulighed for at komme med forslag til ture og aktiviteter, men der er også mulighed for at drøfte daglige rutiner og gøremål f.eks. fordeling af rengøringsområder. De fundne variationer mellem afdelingerne i de unges besvarelser af smileyskemaer vedr. husmøder (se indikator 4b), kan indikere at de unge på Plus2 kun i nogen grad oplever husmøderne som gavnlige. Tilbuddet kan derfor med fordel overveje om husmøder på Plus2 skal rammesættes i en mere fast turnus som i Unghuset til gavn for de unge på afdelingen.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at det er ledelsens oplevelse at det ikke sker, at de unge ikke anerkendes eller mødes respektfuldt af medarbejderne. Ledelsen giver et eksempel, hvor en ung afbryder et personalemøde og beder om en cigaret. Ledelsen forklarer, at den unge ikke mødes i ønsket, men at ønsket afslås af medarbejderne på en ordentlig og anerkendende måde. Ledelsen forklarer, at tilgangen er kendetegnet ved at der ikke slækkes på krav, men at de unge mødes hvor de er på en imødekommende, tydelig og værdig måde. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at kulturen i tilbuddet er præget af at være lyttende til de unge og at der er fokus på om de unge forstår medarbejdernes budskaber. Medarbejderne fortæller, at DRIB samtalerne er et redskab til at sikre, at de unge kommer til orde og bliver respekteret og anerkendt idet samtalerne tager afsæt i indsatsplanerne og i de unges styrker og udviklingspotentialer. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at en ung fra afdeling Plus 2 spørges til omgangstonen mellem medarbejderne og de unge og udtrykker "Den er fin, de taler fint til mig. Jeg synes det er ligeværdigt - meget normal omgangstone. Jeg kan godt lide vi kan drille hinanden lidt". En anden ung udtrykker at omgangstonen opleves "god, almindelig og fin", ligesom denne udtrykker, at det er muligt at komme med ønsker som medarbejderne lytter til og tager alvorligt. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at i alt 9 unge fra det samlede tilbud har svaret på socialtilsynets smileyskemaer på spørgsmålet "lytter medarbejderne til dig?" Her har 5 unge svaret med en glad smiley mens de resterende 4 unge har svaret med en neutral smiley. En ung skriver i kommentarfeltet til spørgsmålet, at "medarbejderne lytter, både når det er seriøs snak og bare små snak". En anden ung svarer med en glad smiley, men skriver "synes de er gode til at lytte, men der sker altid noget så de ikke har tid". Det tillægges også i bedømmelsen vægt, at der i de fremsendte dagbogsnotater fremgår eksempel på, hvordan en ung bliver anerkendt: "X forlader huset til formiddag, uden at indgå aftale m. personale. X er kontaktperson over sms. Men ønsker ikke, at fortælle hvor X er, samt er X svar meget kortfattet og i en tone af, at X ikke ønsker kommunikation. X kommer selv retur efter aftensmad. X undskylder for sin manglende aftaler, samt X måde at kommunikere på over sms. Ut og kollega møder X m. glæde for dennes tilbagevendelse til hus, samt med fokus på, at fortælle denne, at X har været savnet i dennes fraværs timer."

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at der sættes stor pris på når de unge ytrer ønsker. Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, men hver for sig, at beboermøderne er et rum hvor de unge kan ytre sig og komme med ønsker til f.eks. aktiviteter eller ture. Ledelsen udfolder, at de bedste ture ofte sker på baggrund af de unges forslag. Ledelsen forklarer, at der er fokus på både ønsker som gruppe men også individuelle ønsker. Medarbejderne beskriver, at der afvikles beboermøde i Unghuset på en månedsvis fast turnus, mens beboermøde i Plus 2 mere er "ad hoc" med afsæt i konkrete aktuelle tematikker eller emner. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at de to unge fra Plus 2, som socialtilsynet har talt med i forbindelse med tilsynsbesøget, uafhængigt af hinanden beskriver følgende: "Man kan sige det man gerne vil på husmøder, aktiviteter, ture eller finde ting på nettet man gerne vil." "Man kan ønske forskellig mad til husmøder eller måske man gerne vil skifte rengøringsområde eller sådan noget, så taler vi om det og bytter. Også hvor vi gerne vil på ture henne." Det tillægges i bedømmelsen vægt, at i alt 8 unge har svaret på socialtilsynets smileyskema vedr. spørgsmålet "kan i beslutte ting der er vigtige for jer på beboer/husmøder?" Her har 4 unge fra plus2 svaret med en neutral smiley mens 3 unge fra Unghuset har svaret med glad smiley og 1 med neutral smiley. To af de unge fra Plus2 svarer "nogle gange" i kommentarfeltet til spørgsmålet, mens en ung fra Unghuset skriver "Vi bliver for det meste enige og taler om tingene". Til grund for bedømmelsen ligger endvidere dagbogsnotater for to unge for perioden 9. til 20. december 2020, hvoraf det fremgår, at de unge inddrages og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med såvel ønsker som behov.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte de unges fysiske og mentale trivsel. Det tillægges i vurderingen vægt, at de unges fremsendte besvarelser på smileyskemaer generelt indikerer, at de unge trives i tilbuddet og er glade for medarbejderne. Det tillægges også vægt, at to unge som blev interviewet udtrykker at være glade for tilbuddet og at modtage den nødvendige hjælp og støtte fra medarbejdere, som de unge oplever god kontakt med. Det indgår endvidere i vurderingen, at tilbuddet har fokus på de unges individuelle problematikker og er i løbende kontakt med relevante samarbejdspartnere, således at de unge hjælpes bedst muligt. På Plus2 er der unge, som er selvskadende og hvor medarbejderne udtrykker, at de unge ikke trives optimalt pga. deres udfordringer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på disse og at de unge søges hjulpet gennem løbende dialog og opfølgning med de unge, ligesom der indhentes hjælp fra eksterne aktører med specialviden omkring de unges udfordringer. Det indgår også i vurderingen, at tilbuddet afholder løbende DRIB samtaler med de unge, som er hæftet op på de daglige indsats, således at der løbende kan følges op på hvad der udfordrer den enkelte ung. Socialtilsynet opstillede i 2020 opmærksomhedspunktet: "Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at de unge oplever mental trivsel og ledelsen dermed vil sikre, at alle medarbejdere, fastansatte som vikarer, er bekendt med tilbuddets retningslinjer, den pædagogiske tilgang til de unge samt udøver en acceptabel adfærd og sprogbrug overfor de unge, så psykisk og fysisk vold forebygges." Socialtilsynet har modtaget en uddybende beskrivelse af tilbuddets arbejde hermed, hvor der fremgår at tilbuddet har iværksat og gennemført konkrete initiativer i forhold til at opkvalificere medarbejderne og at sikre implementeringen af "Det pædagogiske fundament". På baggrund af den fremsendte beskrivelse og idet socialtilsynet ved indeværende tilsyn ikke har fundet fortsatte indikationer på, at medarbejdere eller vikarer ikke udøver en acceptabel adfærd og sprogbrug overfor de unge, frafaldes opmærksomhedspunktet.

### Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at det er individuelt hvor meget de unge trives qua deres udfordringer, men at det er løbende omdrejningspunkt for indsatsen, at arbejde med at understøtte de unge og at de unge generelt trives med at være i tilbuddet. Ledelsen udfolder, at der tilstræbes en helhedsorienteret indsats omkring den unge med inddragelse af relevante samarbejdspartnere og netværk, som forældre og øvrige faggrupper. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for at de unge generelt er i trivsel, men at der også er unge som ikke trives fuldt ud, hvilket skyldes de unges individuelle udfordringer. Medarbejderne forklarer, at der er en ny indskrevet ung som trivselsmæssigt over tid har fået det bedre, hvilket iagttages gennem dennes måde at vælge medarbejderne fra og til på, ligesom den unge i højere grad overholder husregler, lytter lidt mere til medarbejderne og går ind i dybere samtaler med medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at der i Ungedelen er unge som er udfordret på deres trivsel og at dette skyldes flere forskellige svære problematikker. Medarbejderne fortæller, at der ikke er modstand mod hjælp fra medarbejderne, som kan indgå i svære samtaler med de unge og derved hjælpe til at de unge får det bedre. Medarbejderne udfolder de forskellige former for selvskadende adfærd de unge udviser og hvordan medarbejderne søger at hjælpe dem ved både samtaler, guidning og henvisning til eksterne samarbejdspartnere. Medarbejderne fortæller også, at en ung selvskader vha. overspisning og her er der tæt kontaktet til læge og Center for spiseforstyrrelse. Medarbejderne forklarer endvidere, at de unge ofte har et ønske om at bo hjemme istedet for at være anbragt, men at medarbejderne søger at møde og anerkende de unge i deres ønsker om at kunne bo hjemme og at det er svært at være anbragt. Det indgår i bedømmelsen, at det jf. fremsendte statusskrivelser vedr. en ung fremgår, at denne har haft udfordringer med vægten, men at denne er i en positiv udvikling, hvilket også er gældende indenfor andre områder, f.eks. sociale kompetencer.

### Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de unge er tilknyttet et meget velfungerende lægehus og at der er kontakt til relevante sundhedstilbud som eksempelvis tandlæge mv. Ledelsen fortæller, at der er unge som er til psykologisk udredning, f.eks. i børne- og ungdomspsykiatrisk center (BUC) og at medarbejdere deltager heri ad hoc f.eks. i forbindelse med netværksmøder. Endvidere oplyser ledelsen, at der er unge som er tilknyttet misbrugsbehandling.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at det af interview med ledelsen fremgår, at der er stor fokus på såvel de unges mentale som fysiske sundhed. Ledelsen udfolder, at dette viser sig ved at der f.eks. er en kostpolitik som er retningsgivende, men at de unge kan være med til at bestemme menuen. Endvidere er der en kostvejleder ansat i Unghuset. Medarbejderne fra Plus2 fortæller, at der konkret er to unge som har spiseforstyrrelser og der tilbuddet samarbejder med center for spiseforstyrrelser herom. Medarbejderne beskriver, at det er vigtigt det er mindst muligt indgreb med størst mulig effekt så de unge ikke stigmatiseres blandt de andre unge. Medarbejderne forklarer, at en måde at gøre dette på, er ved at maden serveres i køkkenet frem for at tage det med ned til bordet. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de samarbejder med de enkelte unge om fysiske aktiviteter, som f.eks. fitness, men også ved f.eks. ture til svømmehallen eller Rush. I bedømmelsen indgår tillige, at der er ialt 11 unge der har svaret på socialtilsynets spørgeskema ved spørgsmålet: "Spiser i sund mad her på stedet?". Her har 5 unge svaret "ja, tit", men 6 unge har svaret "ja, lidt". Det indgår i bedømmelsen, at Ledelsen beskriver, at der er 2 medarbejdere som har ekstra uddannelse i forbindelse med misbrug, men at det aktuelt ikke er en problemstilling der fylder blandt langt de fleste unge. Ledelsen fortæller, at der tales åbent omkring alkohol og at det er en del af de unges virkelighed at det er tilgængeligt, men at der ikke må ryges eller drikkes alkohol på værelserne. Ledelsen fortæller endvidere, at der laves aftaler med de unge når de er til fest eller lign. - f.eks. i forhold til mødetidspunkter og antal genstande. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er fokus på de unges seksualitet, herunder kønsidentitet. Tilbuddet har deltaget i foredrag på biblioteket ved sexperterne. Ledelsen udfolder, at der er store individuelle forskelle mellem de unge ift. seksualitet og at spørgsmål og vejledning vedr. seksualitet afholdes individuelt mellem kontaktpersonerne og de enkelte unge. Dette understøttes af medarbejderne, som beskriver, at der er dialoger omkring grænser og at der også er unge som benytter prævention, hvilket understøttes af medarbejderne.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets fokus på relationspædagogik og anerkendelse er medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det vurderes, at medarbejderne har forståelse for, hvad de kan gøre i potentielle konfliktsituationer så magtanvendelser i videst muligt omfang undgås. Endvidere er det vurderingen, at dialogen med de unge omkring strategier i konfliktsituationer også har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fast køreplan for at håndtere opståede magtanvendelser og at de interviewede medarbejdere er kendte med procedurerne for dokumentation, opfølgning og indberetning heraf.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at udgangspunktet er, at tilbuddet ikke skal have magtanvendelser da det ikke er relationsopbyggende. Det er endvidere ledelsens opfattelse, at faglighed forebygger magtanvendelser. Disse oplysninger suppleres af medarbejderne, der fortæller at de grundlæggende trækker sig fra konflikter. Endvidere oplyser medarbejderne, at alle har deltaget i konflikthåndteringskursus. Medarbejderne fortæller, at de unge ved de har mulighed for at gå væk fra konfliktsituationer, og medarbejderne har talt med de unge om, hvilke strategier der kan lægges for dagen - hvad kan den unge gøre og hvad kan medarbejderne gøre i forskellige potentielle konfliktsituationer. Det indgår i bedømmelsen, at der i perioden fra 1. februar til 29. september er indberettet 5 magtanvendelser, der alle er relateret til rumundersøgelse i forbindelse med medarbejdernes begrundede mistanke om rusmidler på konkrete unges værelser. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderen oplyser, at der er procedure for, hvornår og hvordan en rumundersøgelse skal foretages. Det fremgår af interviewene, at ledelsen skal involveres forud for en rumundersøgelse. Det indgår i bedømmelsen, at det af de udleverede dagbogsnotater vedrørende en konkret ung fremgår, hvilke bevæggrunde der lå til grund for rumundersøgelse hos pågældende. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at medarbejderen oplyser, at alle medarbejdere skal på Studio III kursus.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at tilbuddets retningslinjer vedr. håndtering af magtanvendelser indebærer, at indberetningen skal være udfyldt og sendt afsted inden for 24 timer efter en episode. Medarbejderne og ledelse forklarer, at der er en fast køreplan, hvilket indebærer at teamlederen kontaktes, at der afsættes tid til debriefing og drøftelse på møder, samt tages stilling til hvordan den unge og evt. forældre inddrages. Medarbejderne udfolder, at der i forbindelse med selve magtanvendelsen er flere niveauer alt efter alvorlighedsgraden, og der foregår en vurdering om der evt. skal kaldes flere medarbejdere på arbejde, og om medarbejdere der har været involveret, skal afløses. Medarbejderne forklarer, at de implicerede unge altid skal have mulighed for at læse og kommentere den udfyldte magtanvendelse. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser siden tilsynet d. 13.01.2020.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt søger at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er tale om en bred målgruppe af unge, der kan karakteriseres som udsatte og som har behov for betydelig støtte til at undgå forskellige former for verbale og fysiske overgreb samt seksuelle krænkelser. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet arbejder bevidst og pædagogisk med at forebygge overgreb og at den pædagogiske tilgang medvirker til, at de unge føler sig hørt og inddraget på en måde så opståede konflikter håndteres hensigtsmæssigt. Episoder med trusler og vold registreres for at beskytte både de unge og medarbejderne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har handlet relevant med afsæt i den kommunale beredskabsplan, "Beredskab og handlevejledning - ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge", på baggrund af en ungs fremsatte anklager mod en medarbejder og iværksat konkrete tiltag - eksempelvis gennem en periodisk opnormering. Det er samtidig socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet har øget fokus på forebyggelse af krænkelser gennem sociale medier, særligt da tilbuddets målgruppe er udsatte unge, som ofte har udfordringer med sund grænsesætning. Sociale medier, i bred forstand, kan antages at have væsentlig fylde i de unges hverdagsliv.

**Bedømmelse** 4**Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har modtaget en oversigt over registrerede episoder med vold og trusler fra perioden d.01.01.2020 - 11.01.2021. Her fremgår 3 registreringer, som er registreret som trusler mod medarbejderne. Der er ikke registreringer om trusler eller vold mellem de unge. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at medarbejderne er dygtige til praktisere en inddragende og anerkendende tilgang, hvilket er med til at forebygge konflikt situationer. Det indgår også i bedømmelsen, at det jf. fremsendte "status for arbejde med handleplan" fremgår, at der er iværksat aktiviteter med henblik på at sikre, at nye medarbejdere introduceres i og efterlever konfliktnedtrappende pædagogik. Ledelsen fortæller, at medarbejderne er gode til at stå sammen og støtte hinanden så de unge mødes af en ensartet og tydelig tilgang. Ledelsen uddyber, at der dog er forskel i den enkeltes tilknytning til de unge, hvorfor der altid vurderes hvilken medarbejder der, på baggrund af relationen eller evnerne, er den bedste til at tage en bestemt problematik op med den enkelte ung. Ledelsen forklarer, at der er kommet et øget fokus på mentalisering, hvilket understøtter tilbuddets pædagogiske fundament, men også er med til at forebygge og håndtere konflikter på en hensigtsmæssig måde. Dette understøttes af medarbejderne, der beskriver, at mentaliserings tankegangen er en grundpræmis og at medarbejderne møder ind på arbejde med den forståelse, at der aldrig bruger fysisk magt, med mindre det er absolut nødvendigt. Medarbejderne forklarer, at de er på arbejde i de unges hjem og at dette medfører en etisk bevidsthed og respekt omkring de unge. Medarbejderne forklarer, at de konfliktforebygger gennem løbende samtaler med de unge, og at de tilstræber troværdighed og tydelighed, så de unge lærer at forstå egne og andres grænser. Medarbejderne fortæller, at det er kendetegnende for de unge at komme til at overskride egne grænser, hvor det er vigtigt at være tætte på de unge så de kan guides og støttes i sunde valg. Socialtilsynet har d.17.11.2020 modtaget oplysninger fra tilbuddet om en mulig personalesag, hvor en ung beskylder en medarbejder for seksuelt grænseoverskridende adfærd i form af verbale krænkelser. Tilbuddet har efterfølgende fremsendt en uddybende redegørelse over forløbet og de tiltag der er iværksat, hvor det også fremgår, at den unge sidenhen har trukket anklagerne tilbage og undskyldt overfor medarbejderen. Her fremgår tillige, at tilbuddet har anvendt den kommunale beredskabsplan "Beredskab og handlevejledning - ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge", og at det er ledelsens indtryk, at denne har været et godt støtteværktøj forhold til at kunne navigere og anvise egnede handlinger. Adspurgt til hændelsen, fortæller ledelsen, at tilbuddet så vidt muligt søgte at passe på den unge såvel som medarbejderen og at der indledtes en undersøgelse med henblik på at afdække de fremsatte anklager. Medarbejderne fortæller, at anklagen blev taget alvorligt og at ledelsen tog hånd om det på relevant vis og at anklagen viste sig at være falsk. Ledelsen udfolder, at det var vigtigt at søge at finde ud af hvad der lå til grund for den unges anklage, selvom denne ikke var sand. Her blev det synligt for tilbuddet, at den unge blandt andet ønskede en nemmere adgang til medarbejderne. Jf. fremsendt redegørelse og tilbuddets høringssvar til rapporten fremgår, at dette er imødekommet idet der er sket en opnormering i afdelingen. Opnormeringen er ikke alene sket på baggrund af problematikken omkring den unge, men også for at kunne imødekomme flere behov i et bredt perspektiv. Det blandt andet i forhold til målgruppens behov, organisatoriske og kollegiale behov, unges individuelle behov og behov i forbindelse med COVID-19. Endvidere beskrives, at den unge, sammen med andre unge er tilbudt at gå til ridning. I høringssvaret beskrives, "(..) at etablering af ridning var og er en pædagogisk aktivitet, som kvalificerede et fælles 3. mellem de parter der var involverede i sagen. Hensigten var og er at styrke relationen mellem disse og at det blev ridning som blev den pædagogiske aktivitet skyldtes i høj grad, at det var et fælles ønske fra de unge og muligt at gennemføre trods COVID-19." Adspurgt til hvordan medarbejderne forebygger krænkelser via sociale medier, beskriver medarbejderne at de kan blive skarpere på de unges brug heraf, men at der løbende tales med de unge om retorik og adfærd på nettet f.eks. så de ikke kommer til at udstille sig selv. Medarbejderne fortæller, at der ikke findes en bevidst strategi og indsats omkring emnet og at socialtilsynets spørgsmål hertil har givet anledning til refleksion.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Der er siden tilsynet i 2020 sket en ændring i ledelsen, hvilket indebærer at der er ansat en ny aftaleholder i tilbuddet og at ledelsesdelen er nednormeret idet der ikke ansættes ny afdelingsleder efter at denne er fratrukket. Det er socialtilsynets vurdering, at aftaleholder og teamleder har faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen søger at sikre, at de unge møder faglig kompetente medarbejdere, der yder en individuel og personlig hjælp samt den støtte, som de unge har behov for. Det er socialtilsynets vurdering, at teamlederen er kompetent og er en faglig dygtig sparringspartner for medarbejderne, og er tilgængelig og synlig i det daglige arbejde, mens aftaleholder sætter relevant retning for tilbuddets udvikling og drift. Medarbejderne modtager ekstern supervision, som er medvirkende til at sikre den faglige udvikling. Denne har dog i en periode været mindre grundet restriktioner omkring Covid-19. Socialtilsynet vurderer, at organiseringen understøtter, at de unge i tilbuddet har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Siden sidste tilsyn er der tiltrådt ny aftaleholder i tilbuddet og ledelsen er nednormeret med 1, således at ledelsen samlet består af aftaleholder og teamleder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en velfungerende og faglig kompetent ledelse, som i et samarbejde varetager ledelsen af tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelseskiftet er foregået gnidningsfrit og at den nye aftaleholder er kommet hurtigt ind i opgaven trods udfordrende vilkår grundet Covid-19. Aftaleholderen har i samarbejde med teamlederen søgt at videreføre den læring og de velfungerende arbejdsgange der er opbygget i tilbuddet, men samtidig haft øje for mulige justeringer og om der er noget der kan gøres mere effektivt. Det er socialtilsynets vurdering, at restriktionerne omkring Covid-19 har betydet, at tilbuddet har måttet udskyde eller omlægge en del af tilbuddets planlagte kursus og mødevirksomhed, men at der trods dette er gennemført relevant kompetenceudvikling i det forløbne år, hvilket eksempelvis fremgår af den fremsendte oversigt over faglig udvikling. Tilbuddet kan samtidig med fordel overveje om ekstern supervision kan gennemføres virtuelt, således at medarbejderne fortsat har mulighed for at kvalificere den faglige viden og dermed indsatsen omkring de unge på trods af vilkårene omkring Covid-19.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Siden tilsynet i 2020 er der tiltrådt ny aftaleholder i tilbuddet. Denne havde opstart pr. 11.05.2020. Der er sket en ændring i ledelsesstrukturen således, at den samlede ledelse ved indeværende tilsyn består af aftaleholder samt en teamleder. Der er derved skåret ned på 1 ledelsesstilling i forbindelse med tidl. afdelingsleders fratrædelse. Det indgår i bedømmelsen, at teamlederen frem til 01.10.20 var ansat som teamkoordinator for Plus2 og Unghuset og derefter er overgået til at være teamleder for begge afdelinger.

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket nævneværdige ændringer i teamlederens arbejdsopgaver idet denne også tidligere har været tæt på driften og arbejdstilrettelæggelsen. Dette understøttes af medarbejderne, som beskriver teamlederen som nærmeste leder i dagligdagen og hvor medarbejderne oftest henter sparring f.eks. ift. faglige problemstillinger. Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget aftaleholderens CV og her fremgår at denne blandt andet har grunduddannelse som socialrådgiver samt ledelsesrelaterede efteruddannelser, som eksempelvis Master i læreprocesser, med speciale i ledelses- og organisationspsykologi, systemisk proceskonsulent uddannelse og uddannelse som supervisor og coach. Endvidere fremgår af CV`et, at denne blandt andet har erhvervs erfaring i form af koordinering og ledelse af freelancekonsulenter, uddannelsesledelse, supervision/coaching, undervisning og projektledelse. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de oplever den nye aftaleholder som kompetent og at ledelseskiftet opleves mildt, hvilket har skyldtes at denne har været god til at tage over på ledelsesdelen. Medarbejderne udtrykker, at situationen omkring Covid-19 har været en svær periode at starte på som ny leder, men at det opleves at denne er kommet godt fra start trods dette. Medarbejderne udtrykker, at de ikke har så tæt kontakt med aftaleholderen i det daglige, men at denne opleves som faglig dygtig og har været god til at vidensdele og anvende dennes erfaringer. Medarbejderne fortæller, at den nye aftaleholder sætter retning for en mindre egenrådighed for medarbejderne i planlægningen af arbejdet idet denne tidligere har været for stor. Medarbejderne udtrykker, at dette er positivt idet der er rammer for arbejdet der bliver tydeligere. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at aftaleholderen ved sin opstart har brugt tid sammen med teamlederen, hvor der har været fokus på hvad der fungerer godt og hvad der evt. skal justeres. Aftaleholder forklarer, at der blandt andet er kigget på arbejdsgange for at se om der er noget der kan gøres smartere, ligesom der har været fokus på kompetenceudvikling, som dog har været lidt udfordret af situationen omkring Covid-19. Det indgår i bedømmelsen, at aftaleholderen beskriver, at det har været vigtigt for denne at medarbejderne har følt sig hørt og set i forbindelse med dennes opstart, ligesom denne har oplevet stor støtte fra teamlederen i indkøringsperioden.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne i begge afdelinger modtager ekstern supervision hver 5.- 6. uge, hvilket under normale omstændigheder er lagt fast ind i tilbuddets årshjul. Ved tilsynet oplyser ledelsen, at supervisor derudover kan komme ved behov og at det tilbydes, når medarbejderne ytrer ønske herom. Ledelsen oplyser, at dette dog har været mindre grundet situationen omkring Covid-19, men at det snarest muligt søges genetableret. Ligeledes har tilbuddet været tilknyttet Center for mentalisering, som har haft faste aftaler i tilbuddet. Dette har dog også været suspenderet i en periode grundet Covid-19. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har sparring med nogle af de samarbejdspartnere, der er omkring de enkelte unge. Medarbejderne nævner eksempelvis Rusmiddelcentret, Center for Spiseforstyrrelser og Familiehuset. Medarbejderne fortæller positivt om den sparring, de har med samarbejdspartnerne.

Tilbuddet ønsker jf. høringssvaret følgende tilføjelse: "*Selv om supervision med ekstern supervisor fra Center for Mentalisering er tonet ned under COVID-19, så har medarbejdere i hele perioden haft adgang til at modtage individuel supervision af en anden ekstern supervisor og dermed haft mulighed for at kvalificere faglig viden, reflektere over egen praksis og udvikle faglige kompetencer og robusthed.*"

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse varetager tilbuddets drift kompetent og søger at organisere driften så de enkelte unges behov, varetages tilfredsstillende. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne har relevante uddannelser og efteruddannelser, ligesom de unge via spørgeskemaer og interview udtrykker, at medarbejderne er tilgængelige når der er behov herfor. Det er derudover socialtilsynets vurdering, at der har været gennemstrøm af medarbejdere i tilbuddet, men at dette er faldende ift. til sidste tilsyn. Det er vurderingen, at gennemstrømningen ikke har haft nævneværdig betydning for de unges behov for kontakt med faste medarbejdere. Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et lavt sygefravær sammenlignet med lignende arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at ialt 11 unge fra tilbuddets to afdelinger har besvaret socialtilsynets spørgeskema på spørgsmålet: "Sker det, at der ikke er nogen voksne her på stedet, der har tid til dig, når du har brug for dem?". Her har 7 unge svaret "nej", mens 2 unge har svaret "ja, lidt" og 2 unge har svaret "ja, tit". Enkelte af de unge der har svaret ja til spørgsmålet, har kommenteret deres svar med at det er i perioder. Det indgår i bedømmelsen, at den unge som socialtilsynet har talt med under tilsynsbesøget beskriver, at medarbejderne er der når den unge har brug for hjælp. Endvidere, at medarbejderne giver sig tid til både private samtaler og samvær i fællesskab med de andre unge. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at vagtplanen i Ungehuset er tilrettelagt således, at der altid er en medarbejder til stede, men at der ikke er medarbejdere i hverdagen frem til kl. 14.00 da de unge er i skole. Ledelsen beskriver, at tilbuddet er ved at skrue op herfor så der er 2 hverdage om ugen, hvor der også er en medarbejder i dagtimerne. Ledelsen fortæller, at der er to medarbejdere tilstede i 3 eftermiddage om ugen og at der er rådighedsvagt som er vagter af 17 timers længde. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der i Plus2 fra mandag til torsdag er 2 dagvagter og 2 aftenvagter som er på afdelingen ind til kl. 22.30, hvor den første aftenvagt går hjem. Der er 1 medarbejder fredag, lørdag og søndag og der er en vågen nattevagt. Ledelsen beskriver, at vagtplanen er tilrettelagt således, at medarbejderne en gang om ugen har en 16 timers vagt og at aftenvagter ellers er af 5-6 timers varighed. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at ledelsen beskriver, at der i vagtplanlægningen tages afsæt i de unges aktuelle behov og planlægges ud fra dette. Enkelte medarbejdere har efter aftale, et aftalt antal timer, som anvendes efter de unges behov for støtte og hjælp. Det indgår tillige i bedømmelsen, at det af den fremsendte personaleoversigt fremgår, at 10 af de 16 fastansatte medarbejdere er uddannede pædagoger, 4 er omsorgsmedhjælpere, 1 er PAU (pædagogisk assistent) og 1 er studerende. Det fremgår endvidere af oversigten, at nogle af medarbejderne har forskellige efteruddannelser, som eksempelvis misbrugsbehandling, kostvejleder eller udviklingsagent. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der ikke anvendes særlig mange vikarer i tilbuddet, og at det er kendte vikarer som har været tilknyttet tilbuddet, som f.eks. tidligere studerende. Dette understøttes af den unge som socialtilsynet talte med, som beskriver, at der kommer 2 forskellige faste vikarer i tilbuddet, hvis der er sygdom blandt medarbejderne. Det indgår samtidig i bedømmelsen, at socialtilsynet efter tilsynsbesøget har erfaret, at en medarbejderfratrædelse er sket med afsæt i en voldsom episode i tilbuddet, hvilket ikke oplyses ved tilsynsbesøget. I forlængelse af dette indgår også i bedømmelsen, at der er enkelte unge der via spørgeskemaet tilkendegiver at blive talt nedladende til af en medarbejder (se indikator 5a).

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der siden sidste tilsyn har været noget gennemstrøm af medarbejdere, men at det ikke ses som en udfordring. Ledelsen beskriver, at der er 2 medarbejdere som er stoppet men at det ikke har haft indflydelse på driften eller på de unges oplevelse af kontakten med kendte medarbejdere. Det indgår i bedømmelsen, at det jf. den fremsendte liste over ansatte og fratrådte medarbejdere fremgår, at der er 6 medarbejdere der er fratrådt i perioden mellem d.01.01.2019 og 01.01.2020. For 2 af medarbejderne fremgår, at disse er overflyttet til andet tilbud i organisationen. Ud af de 6 fratrådte er der 2 studerende, 1 vikariat pga. manglende studerende og 1 socialrådgiver med administrativ funktion. Der fremgår, at der er 6 nyansættelser, hvoraf 2 er studerende, 1 er socialrådgiver og 3 er pædagoger.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at sygefraværet er meget lavt og at dette skyldes en velfungerende vagtplanlægning og et godt samarbejde i tilbuddet. Dette understøttes af en fremsendt sygefraværsoversigt, hvor det fremgår, at det samlede sygefravær i procent for perioden d.01.01.2019 - 01.01.2020 er opgjort til 1,85%. Det samlede sygefravær i timer er opgjort til 654 timer. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de oplever, at der er meget lidt sygefravær i tilbuddet.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder aktivt med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme de unges trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Det er vurderingen, at medarbejdere understøtter de indskrevne unges udvikling, og har til formål at støtte de unges mulighed for at opnå stabilitet, livskvalitet og derigennem en positiv udvikling. Medarbejderne er engageret i arbejdet med de unge, er reflekterende og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Og at tilbuddet har fokus på, at medarbejdernes løbende opdateres via planlagte temadage, supervision med ekstern supervisor og tillige har fora for sparring inkluderet i den daglige praksis. Dette vurderer socialtilsynet er med til at sikre, at medarbejderne har relevant viden i forhold til de unge, der aktuelt er indskrevet på tilbuddet. Socialtilsynet lægger i vurderingen særligt vægt på medarbejdernes udtalelser om, at ledelsen lytter til medarbejdernes ønsker i forhold til eventuelle manglende kompetencer, og om nødvendigt, handler på det. Det vurderes også, at medarbejderne arbejder engageret med de problemstillinger, der indgår i ungegruppen, og har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 medarbejdere fra hhv. Plus 2 og Unghuset fortæller, at tilbuddets medarbejdergruppe består af pædagoger, PAU og omsorgsmedhjælpere. Der er tillige pædagogstuderende i tilbuddet. Medarbejderne oplyser også, at nogle medarbejdere har andre relevante uddannelser og kurser, eksempelvis i forhold til kost og det individuelle møde med de unge. Medarbejderne fortæller, at de har fået tilført viden om misbrug, særlig i forhold til hash, da en tidligere gruppe indskrevne unge, havde massive misbrugsproblematikker. Medarbejderne italesætter, hvordan viden herom, har støttet de unge, hvor der også var et konstruktivt samarbejde med Rusmiddelcenteret. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de afholder DRIB samtaler med de unge, og at alle i tilbuddet, prioriterer et højt niveau af vidensdeling, som ligeledes fremgår i tilbuddets årshjul. Medarbejderne oplyser tillige, at ledelsen er lydhøre overfor ønsker om kurser/efteruddannelse, og fortæller også, at det har været givtigt med projekter som Styrket indsats og Socialstyrelsens projekt om Mentalisering. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det af oversigten over uddannelser og kompetencer fremgår, at medarbejdergruppen er sammensat af såvel pædagoger og medarbejdere med andre kompetencer såsom kostvejleder, misbrugsuddannelse og trivselsagent. Tilbuddet har også en ansat socialrådgiver, som tillige er psykoterapeut og er uddannet indenfor psykomotorik. Det indgår endelig i bedømmelsen, at det af indsendt oversigt "Faglig udvikling januar 2018 – marts 2019" fremgår, at medarbejderne har deltaget i såvel fælles planlagte temadage og konferencer og i supervisionsforløb med ekstern supervisor og forløb vedr. mentalisering med Socialstyrelsen (Se endvidere indikator 8.b.).

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 unge fortæller, at medarbejderne hjælper dem, er gode at tale med og har tid til den enkelte unge. (Se eventuelt indikator 9.a). Socialtilsynet har ligeledes i bedømmelsen medtaget udfyldte Smileyskemaer fra i alt 11 unge, fordelt på 6 unge i Plus2 og 5 unge i Unghuset, hvor spørgsmålsområdet; "Lytter medarbejderne til dig", er besvaret med hhv. 3 glade og 3 neutrale Smileys fra unge i Plus2, og med 4 glade Smiley og 1 neutral Smileys fra unge i Unghuset. Det er også vægtet i bedømmelsen, at 4 pårørende fortæller om eksempler, som socialtilsynet bedømmer, afspejler, at medarbejderne søger at indgå i samspil med den enkelte unge og de pårørende, og at der er tale om positive fremskridt. Ledelsen fortæller, at medarbejderne er nærværende og anerkender de unge, og at de unge tilkendegiver, at de kan lide at være på tilbuddet, og ligeledes opsøger tilbuddet, når de er flyttet igen. Stedfortræderen fortæller også, at medarbejderne er dygtige til at skabe positive relationer til forældrene, hvilket er med til at støtte op om deres pårørendes anbringelse i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de når langt med anerkendelse og indlevelse i det, der er svært hos den enkelte unge. Medarbejderne oplyser også, at det er positivt for pårørendesamarbejdet, og dermed for de unge, at der er tydelige rammer for samarbejdet, hvilket er beskrevet i en pjece, som udleveres ved indskrivningen, som er udarbejdet siden det seneste tilsyn. Endelig indgår det i bedømmelsen, at 3 myndighedsrådgivere uafhængigt af hinanden oplyser, at medarbejderne er dygtige og opnår positive resultater med den enkelte unge. Sammenfaldende oplyser rådgiverne til socialtilsynet, at medarbejderne har fokus på relationen til den unge. 1 rådgiver fortæller desuden; "Jeg oplever meget kompetente medarbejdere, som arbejder loyalt og professionelt med de handleplaner som er udarbejdet. Personalet er meget nemme at arbejde sammen med og har stor fokus på at inddrage forældrene i samarbejdet". En anden rådgiver oplyser; "Det er mit indtryk, at pædagogerne er gode til at møde de unge, der hvor de er. De arbejder ud fra de unges individuelle behov, og forsøger at inddrage den unge i hverdagen og i forhold til selvstændiggørelse".



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt er med til at understøtte de unges udvikling og trivsel. Det er vurderingen, at de unge trives med den hjemmelige indretning, hvor der er mulighed for at have gæster på besøg. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer, giver mulighed for, at de unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fællesskab med de øvrige unge. Fællesarealerne på tilbuddet er medvirkende til, at de unge kan opleve, at de er en del af et fællesskab, hvor de indgår i madlavning og spiser sammen i fællesrummet. Ligeledes er der gode muligheder for, at de unge kan deltage i forskellige aktiviteter som spil og kreative arrangementer. Ved tilbuddet er der endvidere udendørsarealer af varierende størrelse, hvor der er mulighed for forskellige udendørsarrangementer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt særlig vægt på, at nogle af de unge i Plus2 udtaler, at værelserne er små. Det er samtidig vurderingen, at unge fra begge afdelinger giver udtryk for at de trives med afdelingernes fællesarealer, hvor der er plads til at være sammen omkring forskellige spil, fjernsyn og fællesspisning. Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge har eget værelse med mulighed for, at de kan indrette efter egne ønsker. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at værelsernes størrelse i Plus2, kan begrænse de unges reelle mulighed for at indrette værelset, som de ønsker. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne respekterer, at værelserne er de unges private område. Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer har en central beliggenhed i forhold til Grenå by, med hensyn til skoler, uddannelses tilbud og arbejdspladser.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at 2 unge fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, men at værelserne er små. Begge unge fortæller også, at de er glade for fællesarealerne, hvor der i begge afdelinger er store sofaer og spisepladser, hvilket socialtilsynet ligeledes ser ved rundvisningen i hhv. Plus2 og Unghuset. Det indgår også med særlig vægt i bedømmelsen, at 11 unge har besvaret socialtilsynets Smileyskema. På spørgsmålet; "Er du glad for dit værelse og fællesrummene?", svarer 6 unge i Plus2 med hhv. 2 glade, 3 neutrale og 1 sur Smiley. 3 unge har kommenteret spørgsmålet, hvoraf der i 2 af disse står; "Men jeg synes, mit værelse er meget lille". 1 anden ung kommenterer med følgende: "Jeg kan godt lide fællesrummene, men toilettet kan til tider være klamt". 1 ung kommenterer 1 sur Smiley; "Jeg kan ikke. Det er for lille". For besvarelserne i Unghuset, svarer 5 unge med hhv. 2 glade og 3 neutrale Smileys. 1 ung kommenterer spørgsmålet; "Jeg er glad for det værelse jeg har nu i forhold til det gamle, da der er mere plads". Der er også lagt vægt på, at 1 pårørende fortæller, at de fysiske rammer er gode på Plus2, og udtaler; "Det minder mere om en stor villa end en institution. De hygger og fællesrummene bliver brugt. De har venner på besøg og det er hyggeligt". 1 anden pårørende udtaler, at Unghusets værelser er større og ligger i en stor villa. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at tilbuddets 2 afdelingers fysiske rammer er forskellige, og at de unge der er indskrevet på Plus2, har forholdsvis små værelser i forhold til et andet tilbud i Børne- og Ungecenter Norddjurs. Medarbejderne fortæller også, at udendørsarealerne ved Plus2 ikke er optimale, men at det praktiseres at tage væk fra tilbuddet. Tillige oplyser medarbejderne, at de unges værelser i Unghuset, varierer i størrelserne, men generelt er rummelige, og at Unghusets fællesrammer, virker hjemmelige. Dog udtaler medarbejderne, at det grundet køkkenets placering i Unghuset, er svært at praktiseres botræning for de unge.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen ser, at der i såvel Plus2 som i Unghuset, er ophængt forskellige tavler/visuelle overblik med oplysninger om de enkelte unges maddage og aktiviteter samt hvilke dage medarbejderne er på arbejde. Ved rundvisningen i de fysiske rammer ved Plus2, bemærker socialtilsynet et skilt, hvor der står; "Fokus på sprog", hvilket både de unge, pårørende, medarbejdere og ledelsen, fortæller, "ikke blot er ord der står skrevet, men har betydning for den kommunikation, der er tilsigtet i huset". 1 af de unge udtaler, at det hjælper at henvise til sætningen hvis der er situationer, hvor de unge ikke taler pænt til og om hinanden. Socialtilsynet ser ligeledes fællesarealerne ved begge afdelinger, og bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov for at mødes med hinanden og medarbejderne i fællesarealerne til fællesspisning og sociale aktiviteter. Det indgår endvidere, at de unge såvel fra Unghuset som Plus2, oplyser, at der er god plads i fællesarealerne til at være sammen omkring fjernsynet eller PlayStation og bordtennis. Ved rundvisningen i Unghuset fremvises 2 lokaler i kælderetagen, hvor der er indrettet massagerum og et rum med mulighed for at arbejde med tegning, maling og andre kreative ting. I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet også lagt vægt på de unges svar fra de modtagne Smileyskemaer, hvor der er svar der henfører til, at værelserne på Plus2 er små, hvilket socialtilsynet tillige ser ved rundvisningen. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det for nogle unge, er en fordel at være tæt på fællesarealerne i forhold til at søge fællesskabet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen bedømmer, at begge afdelinger er indrettet, så de minder om et hjem med sofaer, planter og pyntegenstande. Der er også lagt vægt på, at nogle af de unge og de pårørende udtaler, at afdelingernes fællesarealer er hyggelige og rummelige. 1 ung fortæller også, at vedkommende har husets største værelse, hvor der er plads til en stor seng og skrivebord, og at værelset er hyggeligt og rummer plads til at have venner på besøg. Slutteligt er det socialtilsynets bedømmelse, at det værelse, som socialtilsynet så i Plus2, ikke rummer megen mulighed for den unge at udfolde sig på, da der var plads til 1 seng, og et skrivebord/skab.

---

## Vurdering af tema

---

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

### Begrundelser

#### *Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på 0 tkr. ud fra en forventet belægning på 98 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

#### *Sammenhæng mellem pris og kvalitet*

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

#### *Økonomisk gennemsigtheden*

Den økonomiske gennemsigtheden understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

#### *Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi*

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 1,7 % som følge af takststigning. Dette modsvarer af en omkostningsstigning ca. 5,1 %
- En omsætning på ca. 11,5 mio. kr.
- Et resultat på 0 kr.
- At ca. 74,1 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En realiseret omsætning 5 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 5 % lavere end forventet i budgettet.
- At kompetenceudviklingsomkostningerne blev 44 % lavere end forventet i budgettet. En tendens der er set tidligere år.
- Et faktisk underskud på ca. 1 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 kr.

---

## Økonomi 1

### *Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

## Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 74,1 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 67,2 %.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

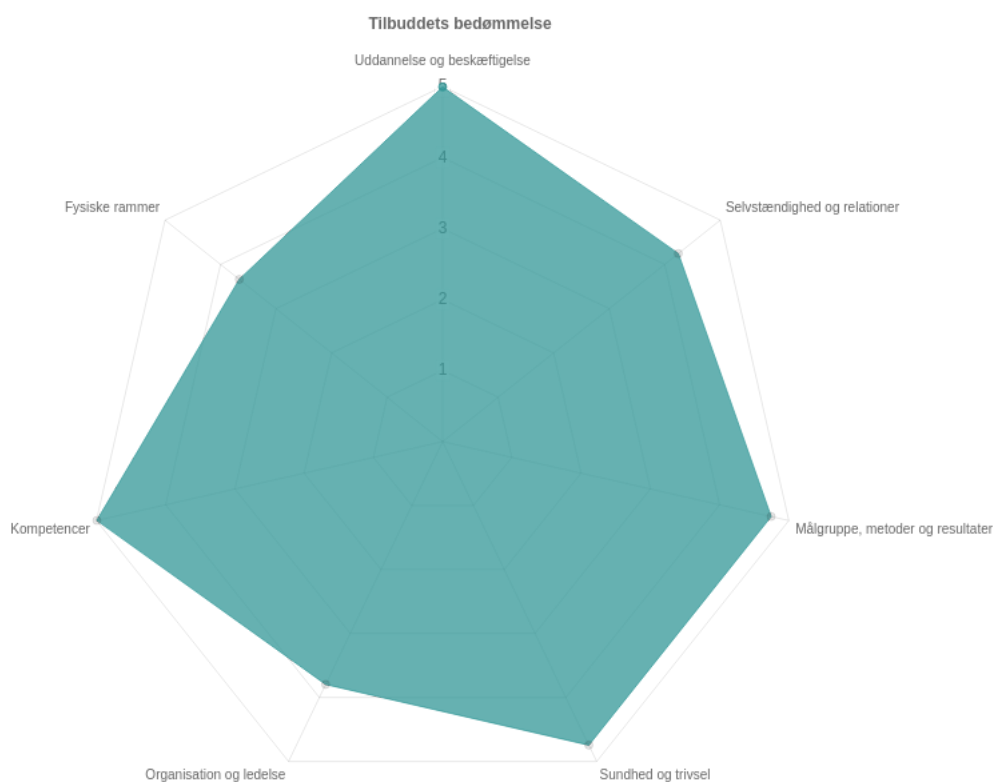
### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Andet
- Handleplan

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Der er foretaget interview med:

Aftaleholder og teamkoordinator, 2 medarbejdere samt 2 unge i tilbuddet.

Derudover har 9 unge besvaret socialtilsynets smileyskemaer.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Der er foretaget fysisk besøg, hvor socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer.